

Zavod za zdravstveno varstvo Kranj
Gospodsvetska ulica 12
4000 Kranj

LETNO POROČILO ZA LETO 2009



Odgovorna oseba: Dr. Irena Grmek Košnik

KAZALO

UVOD	3
OSEBNA IZKAZNIC ZAVODA	3
PREDSTAVITEV ZAVODA.....	3
PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA.....	5
VODSTVO ZAVODA	7
PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH PO POKLICIH IN PODROČJIH DELA	8
1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNJUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA	12
2. DOLGOROČNI CILJI ZAVODA.....	12
3. LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV	15
4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	18
4.1. REALIZACIJA LETNIH CILJEV	18
4.2. REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA	30
4.2.1. Letni program javnega zdravja.....	30
4.2.2. Glavne značilnosti pogodbe z ZZS	57
4.2.3. Storitve na trgu	59
4.3. POSLOVNI IZID	71
5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA	71
6. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	71
7. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA.....	71
7.1. FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA	71
8. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC	73
9. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI.....	73
10. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA	73
11. DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH	73
11.1. ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE	74
11.2. POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH	74
RAČUNOVODSKO POROČILO 2009.....	76
1. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA	77
1.1. SREDSTVA.....	77
1.2. OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV	80
2. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV	81
2.1. ANALIZA PRIHODKOV	81
2.2. ANALIZA ODHODKOV	82
2.3. ANALIZA POSLOVNEGA IZIDA.....	84
2.3.1. Pojasnila k IZKAZU USPEHA PO VRSTAH DEJAVNOSTI	84
2.3.2. Pojasnila k IZKAZU PRIHODKOV IN ODHODKOV – PO NAČELU DENARNEGA TOKA	85
2.3.3. Pojasnilo k IZKAZU RAČUNA FINANCIRANJA	85
2.3.4. Pojasnilo k IZKAZU RAČUNA FINANČNIH TERJATEV IN NALOŽB	85
3. PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA POSLOVNEGA IZIDA ZA LETO 2009	86

UVOD

OSEBNA IZKAZNIC ZAVODA

Ime:	Zavod za zdravstveno varstvo Kranj
Sedež:	Gospodsvetska ulica 12, 4000 Kranj
Matična številka:	5055288
Davčna številka:	77554175
Šifra uporabnika:	92614
Številka transakcijskega računa:	01100-6030926145
Telefon, faks:	04 / 20 17 100, 04 / 20 17 113
Spletna stran:	<u>www.zzv-kr.si</u>
Ustanovitelj:	Vlada RS
Datum ustanovitve:	29.12.1992
Dejavnosti:	86.909 Druge zdravstvene dejavnosti

ORGANI ZAVODA

- Svet Zavoda
- Direktorica
- Strokovni svet Zavoda

PREDSTAVITEV ZAVODA

Zavod za zdravstveno varstvo Kranj je eden od devetih območnih Zavodov za zdravstveno varstvo v Sloveniji, ki skupaj z Inštitutom za varovanje zdravja Republike Slovenije predstavljajo temelj preventivne zdravstvene dejavnosti v Sloveniji.

Začetki delovanja Zavoda segajo v prva leta po 2. svetovni vojni, ko je bila v okviru Zdravstvenega doma Kranj ustanovljena higienska postaja, na poverjeništvu za zdravstvo Okrajnega ljudskega odbora v Kranju pa zdravstveno statistična služba. Leta 1954 je bil ustanovljen samostojni Okrajni higienski zavod z nalogo izvajanja preventivne zdravstvene dejavnosti. V začetku šestdesetih let so se pričeli razvijati laboratoriji za medicinsko mikrobiologijo in laboratoriji za mikrobiološko in kemijsko analizo živil, vode in vzorcev okolja. Leta 1973 je bil Zavod preimenovan v Zavod za socialno medicino in higieno Gorenjske in vključen v organizacijo Osnovno zdravstvo Gorenjske.

Na podlagi Zakona o zdravstveni dejavnosti (Ur. l. RS 9/1992) je vlada Republike Slovenije 29. 12. 1992 izdala Odlok o preoblikovanju Zavoda za socialno medicino in higieno Gorenjske v javni zdravstveni zavod - Zavod za zdravstveno varstvo Kranj.

Vloga in pomen Zavoda sta se z leti spreminjala, čemur so botrovali predvsem sistemski predpisi na področju zdravstva. Istočasno se je spreminjalo tudi ime Zavoda, kar otežkoča sledljivost skozi čas. Vedno pa se Zavod prilagaja potrebam zdravstva in širše javnosti in zagotavlja potrebne storitve.

Dejavnost zavoda obsega socialno medicinsko dejavnost z zdravstveno statistiko in promocijo zdravja; dejavnost higiene in zdravstvene ekologije z laboratorijsko diagnostiko živil, vode in drugih parametrov okolja ter spremljanje nalezljivih bolezni z laboratorijsko diagnostiko povzročiteljev nalezljivih bolezni pri ljudeh.

Zdravje je namreč odvisno od številnih dejavnikov. Na nekatere od njih ne moremo vplivati (spol, starost in naše genetske predispozicije), na druge (bolj ali manj) lahko (življenjski slog, družina, soseska oziroma skupnost, v kateri živimo). Nanj vplivajo tako lastnosti in motivacija posameznika, kot tudi okolje v najširšem pomenu besede, torej njegova zdravstvena, politična, socialna, ekonomska, ekološka in tehnološka razvitost. Zdravje pa postaja vse bolj tudi ekonomska kategorija, saj je pogoj za boljšo kvaliteto življenja in prispeva k razvoju in napredku družbe kot celote. Raziskave na področju javnega zdravja, ki temeljijo na vrednotenju zdravstvenega stanja, zdravstvenega varstva in dejavnikov, ki vplivajo na zdravje, predstavljajo osnovo za pripravo predlogov za izboljšanje zdravstvenega stanja v regiji ali državi.

Demografska, vitalna in zdravstvena statistika so pomembne za spremljanje zdravstvenega stanja, pa tudi za postavljanje prioritet, načrtovanje ukrepov ter ocenjevanje njihove učinkovitosti. Statistični podatki o obsegu in vsebini dela zdravstvenih služb so ključnega pomena za načrtovanja v zdravstvu. Vsi omenjeni podatki, ki jih za gorenjsko regijo zbiramo, obdelujemo in analiziramo na Zavodu za zdravstveno varstvo Kranj pa nam omogočajo primerjave z drugimi regijami, s Slovenijo in tudi v mednarodnem merilu.

Promocija zdravja, ki je tudi ena od dejavnosti Zavoda, je proces, ki omogoča posamezniku ali skupini, da poveča nadzor nad lastnim zdravjem, ga ohranja in krepi. Predstavlja stičišče dognanj različnih področij in zahteva vključevanje ter koordiniranje dela številnih partnerjev s ciljem doseči boljše zdravje prek osveščanja prebivalcev in zmanjševanja števila ljudi z nezdravim življenjskim slogom.

Zavod spremlja podatke o dejavnostih iz okolja, ki lahko vplivajo na zdravje prebivalstva. Spremljamo preskrbljenost prebivalstva s pitno vodo, kakovost pitne vode, stanje objektov za preskrbo prebivalstva s pitno vodo ter sodelujemo pri iskanju novih virov pitne vode. Prav tako spremljamo urejenost in kakovost vode v letnih in zimskih kopališčih ter kopališčih ob tekočih in stoječih vodah. Med naše dejavnosti spada tudi izvajanje obratovalnega monitoringa ter svetovanje pri izbiri primernih tehnologij za čiščenje odpadnih vod.

V bivalnem in naravnem okolju izvajamo meritve hrupa ter svetujemo ukrepe za sanacijo stanja pri prekoračitvi dovoljenih emisijskih vrednosti. V zadnjih letih vse več pozornosti posvečamo ravnanju z odpadki. Na osnovi opravljenih laboratorijskih analiz svetujemo ukrepe za preprečevanje in zmanjševanje nastajanje odpadkov in njihovih škodljivosti, načine ravnanja s proizvedenimi odpadki ter načine odstranjevanja odpadkov.

V skladu z Zakonom o varstvu okolja (56. člen) izdelujemo poročila o vplivih na okolje. V skladu z Zakonom o varnosti in zdravju pri delu izvajamo dejavnosti povezane s svetovanjem pri izdelavi Izjave o varnosti in oceni tveganja in v zvezi z opravljanjem meritev fizikalnih in kemičnih škodljivosti v delovnem okolju. Pripravljamo tudi izobraževanja s področja varnosti in zdravja pri delu.

V obratih za proizvodnjo in promet z živili izvajamo svetovanje s področja HACCP sistema, verifikacije HACCP sistema in postopkov dela ter nadzor. Z brisi na snažnost preverjamo higiensko stanje ter svetujemo, kako do čim boljšega higienskega stanja, ki je pogoj za preprečevanje okužb z živili. Spremljamo kakovost prehrane predvsem pri predšolskih in šolskih otrocih. V šolah in vrtcih opazujemo zdravstvene pogoje za bivanje otrok in sanitarno tehnično ureditev prostorov.

V laboratorijih za sanitarno kemijo in sanitarno mikrobiologijo opravljamo analize živil, pitne vode, predmetov splošne rabe in različnih vzorcev okolja.

Za posamezne naročnike izvajamo tudi vse storitve dezinfekcije (razkuževanje), dezinfekcije (uničevanje insektov) in deratizacije (uničevanje glodalcev).

V antirabični ambulanti koordiniramo dejavnost zdravstvene in veterinarske službe za zaščito prebivalstva pred steklino ter izvajamo cepljenje proti steklini za posameznike, ki so jih poškodovale stekle ali na steklino sumljive ali neznanе živali. Organiziramo in izvajamo neobvezna cepljenja: proti gripi, proti klopnemu meningoencefalitisu, hepatitisu B in cepljenja, potrebna pred potovanjem v tujino.

Del dejavnosti Zavod opravlja za potrebe države, za kar dobivamo sredstva iz proračuna Republike Slovenije. Za zdravstvene zavode na našem območju opravljamo mikrobiološke storitve. Preostale storitve opravljamo za druge naročnike na prostem trgu.

Ker je dejavnost Zavoda tako široka se zavedamo, da bi lahko prišlo do konflikta interesov. Da bi to preprečili, vedno zagotavljamo, da v laboratoriju procese opravlja več oseb. Vzorčevalec izroči vzorce laboratorijskemu osebju v nadaljnjo obravnavo. Celoten proces, od vzorčenja do rezultatov, pa je transparenten in sledljiv.

To smo vgradili tudi v politiko Zavoda, kjer poudarjamo, da pri svojem delu delujemo nepristransko, neodvisno in pošteno.

Več kot polovica zaposlenih na Zavodu ima najmanj višjo strokovno izobrazbo. Med delavci z visoko strokovno izobrazbo so zdravniki z različnimi specializacijami (mikrobiologija, epidemiologija, higiena, socialna medicina, medicina dela), biologi, mikrobiologi, veterinarji, inženirji kemije, sanitarni inženirji in informatiki. Pri zaposlovanju stremimo k tem, da so zajeti različni profili, kar nam omogoča, da obravnavano problematiko osvetlimo z različnih vidikov, kar je naša prednost in priložnost.

PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA

Na dan 31.12.2009 je bilo na ZZV Kranj 93 zaposlenih. Zavod vodi direktorica, posamezne oddelke vodje oddelkov, posamezne enote pa vodje enot. Vodje oddelkov so za svoje delo in za delo svojega oddelka odgovorni direktorici.

Organizacija Zavoda je določena v Odloku o preoblikovanju Zavoda za socialno medicino in higieno Kranj v javni zdravstveni zavod - Zavod za zdravstveno varstvo Kranj ter v Statutu Zavoda. Organ upravljanja Zavoda je Svet Zavoda. Sestavljen je iz predstavnikov ustanovitelja, Mestne občine Kranj, Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije ter zaposlenih. Podlago za svoje delovanje ima v Statutu zavoda. Operativno delo opredeljuje Poslovnik o delu sveta Zavoda.

Realizacija politike in iz nje izhajajočih ciljev, hiter odziv na potrebe naših uporabnikov, točno določene pristojnosti in odgovornosti ter učinkovito komuniciranje v vseh smereh tako znotraj Zavoda kot navzven, je v največji meri odvisna od kadrov. Podlaga za zagotovitev naštetih dejavnikov je nedvoumno določena organizacijska struktura z opredeljenimi delovnimi mesti, ki jo določa Pravilnik o notranji organizaciji ter Akt o sistemizaciji delovnih mest Zavoda, vključno z opisi delovnih mest. V opisih delovnih mest so določene odgovornosti in naloge vsakega zaposlenega na Zavodu. S posebnimi pooblastili pa daje direktor pristojnosti vodjem oddelkov in nosilcem procesov. Opise delovnih mest redno vzdržujemo in posodabljam.

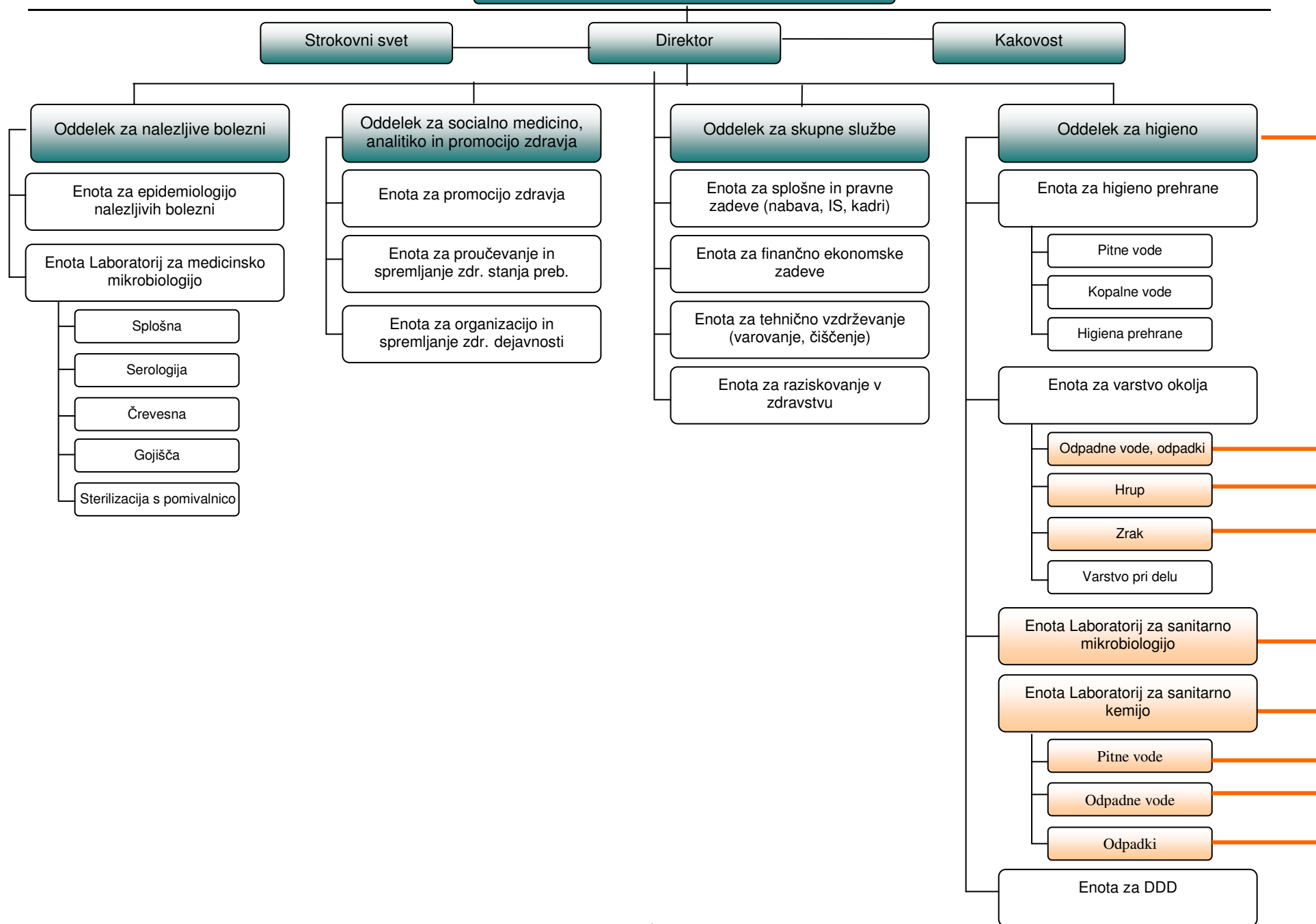
Za označevanje posameznih oddelkov in enot v poslovniku uporabljamo naslednje okrajšave:

ZZV	– zavod
SS	– oddelek za skupne službe
SVK	– sistem vodenja kakovosti
HIG	– oddelek za higieno
NB	– oddelek za nalezljive bolezni
SM	– oddelek za socialno medicino, analitiko in promocijo zdravja
LMM	– laboratorij za medicinsko mikrobiologijo
LSM	– laboratorij za sanitarno mikrobiologijo
LSK	– laboratorij za sanitarno kemijo
ENB	– enota za epidemiologijo nalezljivih bolezni
EHP	– enota za higieno prehrane
EVO	– enota za varstvo okolja
DDD	– enota za deratizacijo, dezinfekcijo in dezinfekcijo
IS	– informacijski sistem
FRS	– finančno računovodska služba

Organizacijsko strukturo zavoda ponazarja naslednja shema:

Z oranžno barvo so označena akreditirana področja po ISO 17025, vse dejavnosti Zavoda so certificirane po ISO 9001/2008.

Zavod za zdravstveno varstvo Kranj



Organizacijska struktura Zavoda je v grobem že razdeljena po procesih, ki pri nas potekajo. Zavod vodi direktorica, posamezne oddelke vodje oddelkov, posamezne procese pa vodje enot in laboratorijev. Vodje oddelkov so za svoje delo in za delo svojega oddelka odgovorni direktorici, vodje enot pa vodjem oddelka. Za posamezne naloge ali projekte lahko direktorica imenuje delovne skupine.

Na področjih delovanja posameznih laboratorijev ali enot, ki so kakorkoli povezane z laboratoriji, so vodje laboratorijev in enot hkrati odgovorni tudi za tehnično delovanje laboratorijev in enot, kakor tudi za zagotavljanje in vodenje postopkov kakovosti znotraj posameznega laboratorija ali enote, kar določajo tudi opisi delovnih mest. Odgovorni so za zagotavljanje kakovosti skladno s standardom ISO 9001 in 17025. V primeru ugotovljenih odstopanj oz. neskladnosti so dolžni primerno korektivno ali preventivno ukrepati. Podrobneje so odgovornosti določene tudi v posameznih postopkih dela (SOP, navodila za delo). Vsa pooblastila, ki so izdana s strani direktorice se hranijo v personalnih mapah zaposlenih. Vsa pooblastila izdana na nivoju laboratorija ali enote s strani vodje laboratorija ali enote se hranijo v dokumentacijski mapi sistema kakovosti laboratorija ali enote. Nadomeščanja ključnega osebja so določena s sklepom direktorice.

Predstavniki vodstva za področje kakovosti

Direktorica je imenovala svetovalko direktorice za kakovost in v opisih delovnih mest posebej opredelila odgovornosti in pooblastila za zagotavljanje dejavnosti povezanih z vzpostavljanjem, vzdrževanjem in posodabljanjem sistema kakovosti na celotnem Zavodu. Med odgovornostmi je tako poročanje o učinkovitosti sistema kakovosti ter možnostih za njegovo izboljševanje, kakor tudi aktivnosti povezane s širitvijo pomena zavedanja izpolnjevanja zahtev, dogovorjenih z odjemalci med vsemi zaposlenimi. Vloga svetovalke je tudi v povezovanju z zunanjimi inštitucijami na področju kakovosti. Ker so vse našete funkcije vodstvene narave, je svetovalka direktorice za kakovost dobila naziv Vodja sistema kakovosti.

Na operativnem področju so zaradi specifičnosti dejavnosti znotraj vsakega oddelka s sklepom direktorice imenovani »skrbniki sistema kakovosti«. Njihove odgovornosti so vzpostavljanje, vzdrževanje in posodabljanje sistema kakovosti na oddelku oz. enoti. V strokovnem smislu skrbnik kakovosti oddelka na področju kakovosti sodeluje z vodjo sistema kakovosti. V posameznih laboratorijih je vodja laboratorija hkrati tudi odgovoren za vodenje postopkov kakovosti v laboratoriju in je prav tako povezan z vodjo sistema kakovosti.

Notranje komuniciranje

Z notranjim komuniciranjem zagotavljamo, da v Zavodu potekajo komunikacijske poti tako v smeri od vodstva k zaposlenim, kot obratno. Oblike komuniciranja so lahko: sestanki na vseh organizacijskih nivojih, kolegij direktorice, stalna odprtost in dosegljivost direktorice, vodje kakovosti in vodij oddelkov za zaposlene. Obveščanje poteka tudi po e-pošti. S takšnim načinom omogočamo tako seznanjanje zaposlenih z novostmi, ukrepi, politiko in cilji Zavoda, kot tudi z rezultati dela. Vsem zaposlenim je omogočeno posredovati pobude in mnenja ter pritožbe, pa tudi predloge za izboljšave postopkov dela in sistema kakovosti ter ravnanja z okoljem.

Delo se med oddelki prepleta in dopolnjuje. Področja dela so med oddelki sicer razdeljena, vendar zaposleni v oddelkih med seboj sodelujemo.

Z opisano organizacijo želimo doseči:

- hiter odziv na potrebe naših uporabnikov,
- točno določene pristojnosti in odgovornosti,
- učinkovito komuniciranje v vseh smereh.

Organ upravljanja Zavoda je Svet zavoda, ki je sestavljen iz enajstih članov. Tako Svet Zavoda sestavljajo šest predstavnikov ustanovitelja, en član iz Mestne občine Kranj, en član iz Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije ter trije izvoljeni predstavniki zaposlenih.

VODSTVO ZAVODA

Vodstvo Zavoda predstavlja direktorica Zavoda in pomočnik direktorice. Stalna naloga in odgovornost vodstva je spodbujanje zavesti o kakovosti na vseh ravneh.

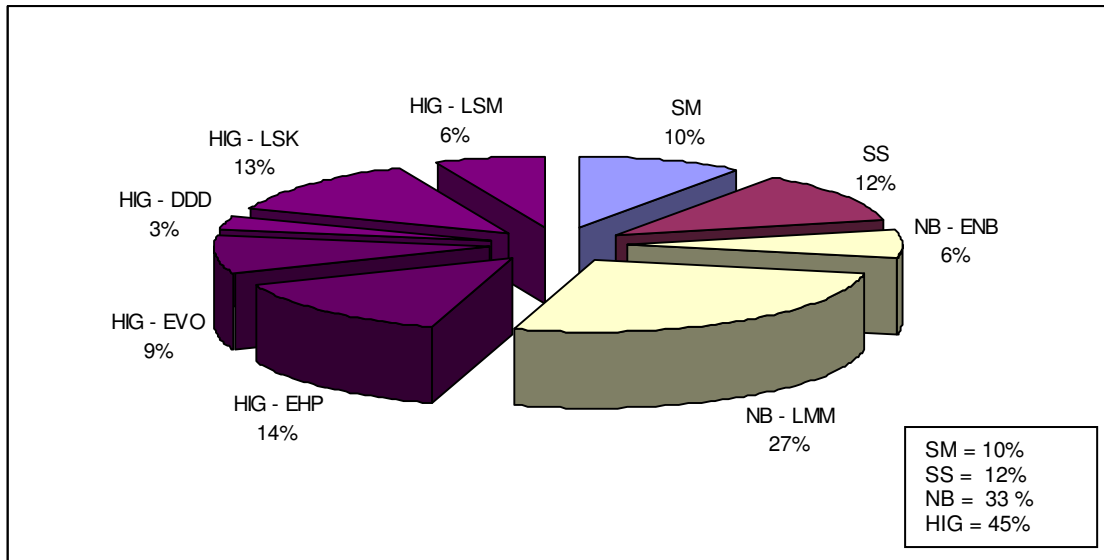
Direktorica ima svoj posvetovalni organ strokovni svet zavoda, ki ga imenujemo tudi kolegij direktorice. Kolegij predstavlja tehnično vodstvo Zavoda. Člane kolegija imenuje direktorica. Zaradi večje operativnosti in informiranosti so, glede na obravnavano temo, na kolegij direktorice lahko vabljeni tudi drugi zaposleni.

PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH PO POKLICIH IN PODROČJIH DELA

a) Zaposleni po sistemiziranih delovnih mestih

Zap.št.	DM	TR	Št. zap.
1	Strežnica II	II	2
2	Telefonist receptor IV	IV	1
3	Vzdrževalec IV (I)	IV	0
4	Laborant I	IV	1
5	Zdravstveni administrator V (I)	V	4
6	Zdravstveni administrator V (II)	V	0
7	Zdravstveni administrator V (III)	V	0
8	Vzdrževalec Tehnik V (I)	V	1
9	Srednja medicinska sestra v specialistični ambulanti	V	1
10	Laboratorijski tehnik I	V	14
11	Laboratorijski tehnik II	V	1
12	Laboratorijski tehnik III	V	1
13	Sanitarni tehnik I	V	4
14	Sanitarni tehnik II	V	0
15	Sanitarni tehnik III	V	0
16	Višji strokovni sodelavec v splošnih službah VI	VI	1
17	Finančni realizator VI	VI	2
18	Skrbnik podpore uporabnikom VI	VI	1
19	Operativni inženir VI	VI	1
20	Dipl.medicijska sestra v promociji zdravja in zdr.vzgoji	VII/1	1
21	Dipl.medicijska sestra v specialistični ambulanti	VII/1	2
22	Inženir laboratorijske biomedicine I	VII/1	6
23	Inženir laboratorijske biomedicine II	VII/1	2
24	Inženir laboratorijske biomedicine III	VII/1	3
25	Sanitarni inženir I	VII/1	6
26	Sanitarni inženir II	VII/1	7
27	Zdravstveni sodelavec II	VII/1	1
28	Kadrovik VII/2-II	VII/2	1
29	Računovodja VII/2	VII/2	1
30	Zdravnik specializant III	VII/2	1
31	Koordinator promocije zdravja in zdravstvene vzgoje	VII/2	2
32	Analitik v laboratorijski medicini I	VII/2	1
33	Analitik v laboratorijski medicini III	VII/2	1
34	Analitik v referenčnem/akreditiranem laboratoriju I	VII/2	5
35	Analitik v referenčnem/akreditiranem laboratoriju II	VII/2	0
36	Samostojni zdravstveni analitik I	VII/2	5
37	Vodja III	VII/1	1
38	Pomočnik direktorja	VII/2	1
39	Zdravnik specialist IV	VIII	4
40	Zdravnik specialist V/VI	VIII	0
41	Zdravnik specialist V/VI PPD 3	VIII	1
42	Medicinski mikrobiolog specialist III	VIII	0
43	Samostojni analitik v laboratorijski medicini II	VIII	2
44	Samostojni analitik v referenčnem/akreditiranem laboratoriju	VIII	3
45	Direktor	VIII	1
	Skupaj		93

b) zaposleni po področju dela



POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2009

Odgovorna oseba: Dr. Irena Grmek Košnik

Poslovno poročilo vsebuje naslednja pojasnila:

Poročilo o doseženih ciljih in rezultatih predpisuje Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna – Ur. l. RS 12/2001, 10/2006, 8/2007:

1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika;
2. Dolgoročne cilje posrednega uporabnika, kot izhajajo iz večletnega programa dela in razvoja posrednega uporabnika oziroma področnih strategij in nacionalnih programov;
3. Letne cilje posrednega uporabnika, zastavljene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela;
4. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev, upošteva fizične, finančne in opisne kazalce (indikatorje), določene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela po posameznih področjih dejavnosti;
5. Nastanek morebitnih nedopustnih ali nepričakovanih posledic pri izvajanju programa dela;
6. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta ali več preteklih let;
7. Oceno gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja glede na opredeljene standarde in merila, kot jih je predpisalo pristojno ministrstvo oziroma župan in ukrepe za izboljšanje učinkovitosti ter kvalitete poslovanja posrednega uporabnika;
8. Oceno notranjega nadzora javnih financ;
9. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi, zakaj cilji niso bili doseženi. Pojasnila morajo vsebovati seznam ukrepov in terminski načrt za doseganje zastavljenih ciljev in predloge novih ciljev ali ukrepov, če zastavljeni cilji niso izvedljivi;
10. Oceno učinkov poslovanja posrednega uporabnika na druga področja, predvsem pa na gospodarstvo, socialo, varstvo okolja, regionalni razvoj in urejanje prostora;
11. Druga pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o investicijskih vlaganjih.

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNJUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

a) Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 121/1991, 45I/1994 Odl.US: U-I-104/92, 8/1996, 18/1998 Odl.US: U-I-34/98, 36/2000-ZPDZC, 127/2006-ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 36/04, 23/05),
- Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS št. 98/1999, 67/2002, 15/2003, 45/2003-UPB1, 63/2003 Odl.US: U-I-291-00-15, 2/2004, 36/2004-UPB2, 62/2004 Odl.US: U-I-321/02-12, 47/2006, 72/2006-UPB3, 15/2008-ZPacP, 58/2008),
- Določila Splošnega dogovora za leto 2008 in 2009 z aneksi,
- Pogodbe o izvajanju programa storitev za pogodbeno leto 2009 z ZZZS.

b) Zakonske in druge pravne podlage za pripravo letnega poročila:

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 79/99, 124/00, 79/01, 30/02, 109/08, 49/2009),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02-ZJF-C),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS, št. 12/01, 10/06, 8/07),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 54/02, 117/02, 58/03, 134/03, 34/04, 75/04, 117/04, 141/04, 117/05, 138/06, 120/07 in 124/08),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06 in 120/07),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06 in 120/07),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, št. 46/03),
- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS, št. 117/02, 134/03),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v javnih zavodih iz pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/2010).

c) Interni akti zavoda:

- Statut Zavoda za zdravstveno varstvo Kranj
- Pravilnik o notranji organizaciji
- Akt o sistemizaciji delovnih mest
- Pravilnik o internem strokovnem nadzoru
- Pravilnik o računovodstvu
- Pravilnik o zavarovanju osebnih podatkov
- Pravilnik o izobraževanju zaposlenih
- Pravilnik o pripravništvu
- Pravilnik o načinu dajanju informacij za javnost
- Pravilnik o merilih za določanje in ocenjevanje delovne uspešnosti
- Poslovnik o delovnem času
- Pravilnik o varstvu pri delu
- Pravilnik o uporabi službenih vozil
- Etični kodeks ZZV Kranj

2. DOLGOROČNI CILJI ZAVODA

Glavni cilj politike kakovosti Zavoda je ponuditi našim odjemalcem napredne, zanesljive in cenovno ugodne storitve. Cilji so opredeljeni v letnem načrtu dela Zavoda, to je Finančnem načrtu Zavoda za posamezno leto. V letni načrt dela smo vključili tudi kazalnike kakovosti in cilje posameznih procesov.

Skupne Cilje Zavoda oblikujemo in potrjujemo s kolegijem. Vsi cilji so določeni z merljivimi kazalci. Naši cilji katere smo si zadali so: **zadovoljstvo uporabnikov naših storitev, poslovna uspešnost, strokovnost, zadovoljstvo zaposlenih, stalno izboljševanje naših storitev, sodobno delovno okolje, inovativnost, vključitev našega dela v širše družbeno okolje in mednarodna primerljivost.**

Doseganje finančnih kazalcev spremljamo mesečno na kolegiju, temeljito analizo vseh doseženih ciljev naredimo najmanj dvakrat letno. Spremljanje doseganja ciljev predstavlja tudi osnovo za preventivno ali korektivno ukrepanje.

Za obdobje 2007- 2011 smo izdelali strateški načrt. Temelje za izdelavo vizije razvoja so predstavljala načela poslovanja javnega zavoda, to so načela zakonitosti, preglednosti in poslovne učinkovitosti. Vsa načela služijo uresničevanju poslanstva javnega zdravstvenega zavoda. Izdelava vizije razvoja pa temelji tudi na opredeljeni razvojni politiki zdravstva v republiki Sloveniji ter predpostavki o urejanju pravnega in socialnega okolja za področje zdravstva.

Razvojna vizija ZZV Kranj je usmerjena v gorenjsko pokrajino in prebivalce te pokrajine. V strategiji smo napisali, da želimo postati vrhunska institucija za javno zdravje z zadovoljnimi uporabniki naših storitev in zaposlenimi, vodilni na območju Gorenjske, aktivni in prepoznavni v evropskem prostoru. Želimo razvijati vlogo vodilne, poznane, cenjene in zelene ustanove na področju preventivnega zdravja prebivalcev Gorenjske, ter okoljskih dejavnikov, ki vplivajo na zdravje. Stroko bomo razvijali tako, da bomo posodabljali laboratorije. Podpirali bomo raziskovalno delo. Razvijali se bomo tudi kot učna baza. Z razvojem stroke bomo hkrati razvijali metode merjenja zadovoljstva uporabnikov naših storitev. Nenehno bomo vlagali v strokovni napredek, razvoj in zadovoljstvo zaposlenih, da bi zagotovili osnovo za dolgoročno finančno uspešnost in stabilnost. Zavestno bomo izboljševali celostno podobo in zunanjo prepoznavnost – izvajali povečano selektivno oglaševanje in promocijske aktivnosti.

Načini in ukrepi za doseganje prodajnih ciljev

Program: Program javnega zdravja

V zadnjih letih je prišlo do vidnejših sprememb glede programa javnega zdravja (JZ). Ministrstvo za zdravje je jasneje opredelilo potrebe države. Vsaka naloga ima svoje kazalnike in cilje. Na ta način postaja program merljiv, pregleden. S preglednim programom smo dosegli večjo zadovoljstvo naročnika kot tudi nas samih. V okviru programa javnega zdravja smo v letu 2009 izdajali štiri tematske številke Biltena javnega zdravja. Načrtno smo še naprej razvijali javno-zdravstveni tim. Zelo veliko časa smo porabili za koordinacijo dela v preprečevanju širjenja pandemske gripe in cepljenja.

Program: Ambulantna dejavnost

Redno spremljamo gibanje nalezljivih bolezni v regiji. Prebivalce informiramo preko sredstev javnega obveščanja. Ponudbe za cepljenja in preventivne zdravstvene preglede delavcev pošiljamo podjetjem in zavodom.

Program: Storitve medicinske mikrobiologije

S svojimi uporabniki storitev smo tesno povezani (računalniška povezava MBX, sodelovanje v mednarodnih projektih ARPAC, sodelovanje v KOBO SBJ in Komisiji za racionalno uporabo antibiotikov SBJ).

Zaradi oddaljenosti bolnišnice in zdravstvenih domov od laboratorija opravljamo tudi kurirsko službo. Zdravnica specialistka mikrobiologije enkrat tedensko dela v Splošni bolnišnici Jesenice na mestu kliničnega mikrobiologa svetovalca in je hkrati tudi predsednica KOBO SBJ ter članica Komisije za racionalno uporabo antibiotikov. Še naprej se bomo pojavljali v strokovnih krogih kot avtorji člankov, prispevkov in tako posredno opozarjali nase.

Program: Svetovanje in analitika na področju živil in prehrane

Ves čas delamo na izboljšavah organizacije dela. V letu 2009 smo dopolnili laboratorijsko in merilno opremo ter se usposobili za učinkovitejše timsko delo.

Program: Svetovanje in analitika na področju okolja (zdr. ekologija)

Od leta 2006 širimo akreditirane metode. V letu 2009 smo pridobili manjkajoča pooblastila za celovitejšo ponudbo. Na področju zraka smo vpeljali meritve škodljivih snovi. Dopolnili smo laboratorijsko in merilno opremo ter se usposobili za učinkovitejše timsko delo.

Temelje za izdelavo vizije razvoja predstavljajo načela poslovanja javnega zavoda, to so načela zakonitosti, preglednosti in poslovne učinkovitosti. Vsa načela služijo uresničevanju poslanstva javnega zdravstvenega zavoda. Vizija razvoja je zato v veliki meri odvisna od politike zdravstva v republiki Sloveniji ter predpostavki o urejanju pravnega in socialnega okolja za področje zdravstva. **Razvojna vizija ZZV Kranj je usmerjena v gorenjsko pokrajino in prebivalce te pokrajine**, ker bo prebivalstvo Gorenjske še naprej potrebovalo naše storitve. Temelje

bodoče organiziranosti nam bo postavila zakonodaja. Pri pripravi strateškega načrta smo si bili enotni, da **organizacijsko želimo ostati skupaj. Želimo postati vrhunska institucija za javno zdravje z zadovoljnimi uporabniki naših storitev in zaposlenimi, vodilni na območju Gorenjske, aktivni in prepoznavni v evropskem prostoru. Želimo razvijati vlogo vodilne, poznane, cenjene in želeno ustanove na področju preventivnega zdravja prebivalcev Gorenjske, ter okoljskih dejavnikov, ki vplivajo na zdravje. Stroko bomo razvijali tako, da bomo posodabljali laboratorije. Podpirali bomo raziskovalno delo. Razvijali se bomo tudi kot učna baza. Z razvojem stroke bomo hkrati razvijali metode merjenja zadovoljstva uporabnikov naših storitev. Nenehno bomo vlagali v strokovni napredek, razvoj in zadovoljstvo zaposlenih, da bi zagotovili osnovo za dolgoročno finančno uspešnost in stabilnost. Zavestno bomo izboljševali celostno podobo in zunanjo prepoznavnost – izvajali povečano selektivno oglaševanje in promocijske aktivnosti.** Skratka z znanjem in poštenim delom bomo še naprej izpolnjevali svoje osnovno poslanstvo skrb za zdravje prebivalcev in varno okolje.

3. LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV

Tabela: Letni cilji Zavoda

Zap. št	Element politike zavoda	Cilji	Kazalci za spremljanje ciljev	Opombe
1	Zadovoljstvo uporabnikov naših storitev	<ul style="list-style-type: none"> Zagotavljanje storitev, ki zadovoljujejo vse zahteve strank Izpolnjevanje pričakovanj odjemalcev glede vsebinske kakovosti storitve Ugotavljanje latentnih potreb (želja) odjemalcev 	<ul style="list-style-type: none"> Splošna ocena zadovoljstva naših strank Dostopnost in prilagodljivost-način distribucije Pritožbe strank Pohvale strank Reklamacije Analize izgubljenih poslov 	<ul style="list-style-type: none"> Rezultati ankete izvedene v l. 2000, 2002, 2006, 2008 Anketa bo ponovno izvedena v letu 2010 Anketa bo ponovno v celoti izvedena v letu 2010 Rezultati ankete o zadovoljstvu strank v ambulanti za cepljenja 2009.
2	Poslovna uspešnost	<ul style="list-style-type: none"> Znižanje stroškov Rast obsega dela Nenehno prilagajanje razmeram 	<ul style="list-style-type: none"> Varčevalni ukrepi- racionalno naročanje lab. materiala, opustitev dela varnostnika po 16. uri., v primeru večjega obsega dela prvenstveno iskanje pomoči sodelavcev in šele v drugi fazi nova zaposlovanja, ugašanje luči po odhodu iz dela, čez noč izklapljanje kurjave, bolj pretehtane odločitve glede izbora tem izobraževanja . Ponovna pridobitev posla na področju PV vseh komunalnih podjetij na Gorenjskem. Aktivno iskanje novih strank, širitev storitev na mejna področja Gorenjske, iskanje partnerjev v tujini, prijava na razpise za aplikativne in raziskovalne projekte.. Ohranitev dejavnosti MDPŠ, kljub odhodu zdravnice specialiste. Koordinacija zdravstvenih ustanov za primer pandemije na Gorenjskem kot tudi izvajanje masivnega cepljenja zdravstvenih in ostalih prebivalcev proti pandemski gripi. 	<ul style="list-style-type: none"> Računovodsko poročilo
3	Strokovnost	<ul style="list-style-type: none"> Stalno strokovno izpopolnjevanje vseh zaposlenih 	<ul style="list-style-type: none"> Število ur porabljenih za izobraževanje Uvajanje novih metod, akreditacij metod Objava prispevkov v strokovni literaturi 	<ul style="list-style-type: none"> Zapisi Letno poročilo 2009 Letno poročilo 2009

4	Zadovoljstvo zaposlenih	<ul style="list-style-type: none"> • Učinkovito komuniciranje med zaposlenimi v vseh smereh • Stimulativno nagrajevanje • Preverjanje in sprejemanje ciljev posameznikov-preko komuniciranja z zaposlenimi 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistem kakovosti • Odnos do zavoda • Odnos med zaposlenimi • Odnos z nadrejenimi • Obveščenost zaposlenih • Pogoji na delovnem mestu • Plača 	<ul style="list-style-type: none"> • Rezultati ankete izvedene l. 2000, 2002, 2004, 2006, 2007, 2009. • Rezultati ankete izvedene 2009 za namero cepljenja proti sezonski in pandemski gripi.
5	Stalno izboljševanje naših storitev	<ul style="list-style-type: none"> • Uvajanje novih storitev na osnovi izraženih potreb strank • Prilagajanje transporta kužnin strankam • Delo izven rednega delovnega časa-izredni dogodki • Uvajanje delovnih skupin projektno vodenje • Vodenje in usposabljanje zaposlenih za delo s strankami • Vzpodbujanje timskega dela na procesu javnega zdravja 	<ul style="list-style-type: none"> • Število novih storitev izvirajočih iz potreb strank • Število strank, katerim smo organizirali kurirsko službo • Število izrednih dogodkov • Število uvedenih delovnih skupin • Število izobraževanj s temami vodenja, javnega nastopanja in poslovnega obnašanja • Število sestankov JZ tima 	<ul style="list-style-type: none"> • V letu 2009 smo za zaposlene na posameznih procesih izvedli predavanje o poslovni komunikaciji. • Od septembra 2009 vodimo zapise sestankov, ki so dostopni vsem zaposlenim.
6	Sodobno delovno okolje	<ul style="list-style-type: none"> • Ovrednotene odločitve za naložbe • Zagotavljanje primernih informacij 	<ul style="list-style-type: none"> • Vrednost letnih investicij v izboljševanje delovnega okolja 	/
7	Inovativnost	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivno iskanje pobud zaposlenih • Razvijati in nuditi podporo pri inovacijah 	<ul style="list-style-type: none"> • Število predlaganih izboljšav 	<ul style="list-style-type: none"> • Projekti, Izboljšave

8	Vključitev našega dela v širše družbeno okolje	<ul style="list-style-type: none"> • Sodelovanje v pedagoškem procesu Visoke šole za zdravstveno nego Jesenice • Izvajanje delovnih praks dijakov, študentov, specializantov. • Skrb za odpadke • Izvajanje programov Živimo zdravo, Alkohol starši lahko vplivamo, Spolnost mladostnikov, Espad • Predstavljanje našega dela in poklicev dijakom, tujim predstavnikom • Pojavljanje v medijih- radio, televizija, časopisih Gorenjski glas, Finance 	<ul style="list-style-type: none"> • Vrednotenje števila kot zadovoljstva – anketni vprašalnik • Spremljanje in analiza odpadkov • Vrednotenje števila udeležencev in anket zadovoljstva • Število predstavitev • Število poslanih prispevkov • Število objav-sodelovanj 	Poročilo o delu Zavoda za leto 2009
9	Mednarodna primerljivost	<ul style="list-style-type: none"> • Vključevanje v mednarodno testiranje • Aktivna udeležba na domačih in tujih strokovnih srečanjih 	<ul style="list-style-type: none"> • Izboljševanje rezultatov mednarodnega testiranja • Število prispevkov 	Finančni načrt Zavoda za leto 2010, Poročilo o internem strokovnem nadzoru, Revizorsko poročilo.

4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

4.1. REALIZACIJA LETNIH CILJEV

Realizacija letnih ciljev, ki so navedeni pod točko 3

Tabela: Realizirani letni cilji

Zap. št.	Letni cilji	Realizirane naloge	Nerealizirane naloge	Odstotek realizacije
1.	Zadovoljstvo uporabnikov naših storitev <ul style="list-style-type: none"> Zagotavljanje storitev, ki zadovoljujejo vse zahteve strank Izpolnjevanje pričakovanj odjemalcev glede vsebinske kakovosti storitve Ugotavljanje latentnih potreb (želja) odjemalcev Zadovoljstvo uporabnikov v ambulanti za cepljenja	<p>Izvedena anketa o zadovoljstvu strank v letu 2008</p> <p>Izvedena anketa o zadovoljstvu strank v letu 2009</p>	<p>/</p> <p>/</p>	<p>100 % realizacija glede na plan- ciljne vrednosti posameznih sklopov ankete.</p> <p>100 % realizacija glede na plan (97 % zadovoljstvo strank)</p>
2.	Poslovna uspešnost	Delo je opravljeno skladno s Finančnim načrtom 2009.	/	Realizirani prihodki so višji od planiranih za 5,75 %, višji od planiranih so tudi stroški za 3,35 %. Uspeh poslovanja je pozitiven in višji od planiranega za 101.274,37 €.
3.	Strokovnost <ul style="list-style-type: none"> Število ur porabljenih za izobraževanje Uvajanje novih metod, akreditacij metod Objava prispevkov v strokovni literaturi 	Glej poročilo.	/	100 % realizacija plana.
4.	Zadovoljstvo zaposlenih <ul style="list-style-type: none"> Učinkovito komuniciranje med zaposlenimi v vseh smereh Ankete o zadovoljstvu zaposlenih izvajamo na dve leti Stimulativno nagrajevanje Preverjanje in sprejemanje ciljev posameznikov- preko komuniciranja z zaposlenimi Letni pogovori 	<p>Anketo smo izvedli v letu 2009. Izboljšanje večine kazalnikov. Letne pogovore smo ponovno izvedli v letu 2008 in 2009, nekaj ciljev pridobljenih tekom LP smo vključili v cilje Zavoda.</p>	/	100 % realizacija plana
5.	Stalno izboljševanje naših storitev	<ul style="list-style-type: none"> Uvajanje novih storitev na osnovi izraženih potreb strank <p>Glej poročilo.</p>	/	100 % realizacija plana
6.	Sodobno delovno okolje	<ul style="list-style-type: none"> Vrednost letnih investicij v izboljševanje delovnega okolja 	/	100 % realizacija

Zap. št.	Letni cilji	Realizirane naloge	Nerealizirane naloge	Odstotek realizacije
7.	Inovativnost	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivno iskanje pobud zaposlenih • Razvijati in nuditi podporo pri inovacijah 	/	100 % realizacija
8.	Vključitev našega dela v širše družbeno okolje	<ul style="list-style-type: none"> • Število predstavitev, število objavljenih prispevkov 	/	100 % realizacija
9.	Mednarodna primerljivost	<ul style="list-style-type: none"> • Doseženi rezultati v mednarodnih testiranjih- 94 % uspešnost • Aktivna udeležba na domačih in tujih strokovnih srečanjih 	/	100 % realizacija

Večina zastavljenih nalog je bila realiziranih.

PRILOGA K TABELI REALIZIRANI CILJI ZAVODA

V Zavodu smo v politiko kakovosti zapisali, da kakovost opredeljujemo kot sestavni del zagotavljanja storitev, ki bodo zadovoljile vse zahteve vseh naših uporabnikov. Na tej podlagi smo si za cilj postavili ugotavljanje zadovoljstva naših strank z usmerjenimi razgovori in namenskimi anketami, ki smo jih postopoma uvajali za različne skupine naših uporabnikov.

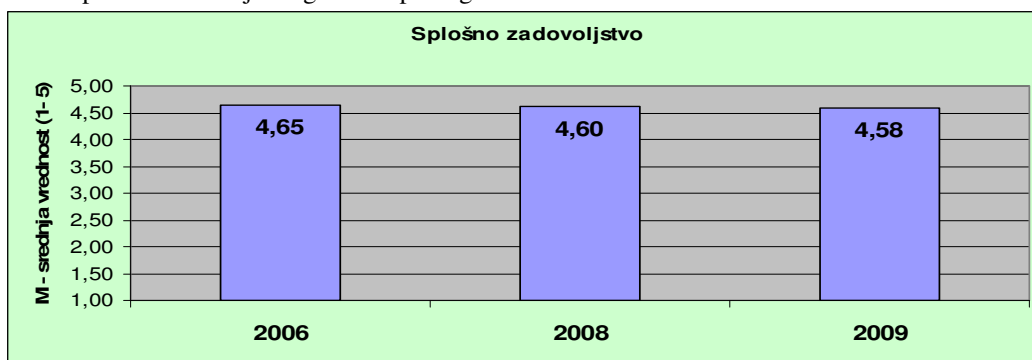
RAZISKAVA O ZADOVOLJSTVU S STORITVAMI AMBULANTE V LETU 2009

V letu 2009 smo na ZZV Kranj izvedli anketo o zadovoljstvu strank s storitvami ambulante. Cilj ankete je bil ugotoviti zadovoljstvo strank s storitvami ambulante in jih primerjati s prejšnjimi rezultati (2006 in 2008).

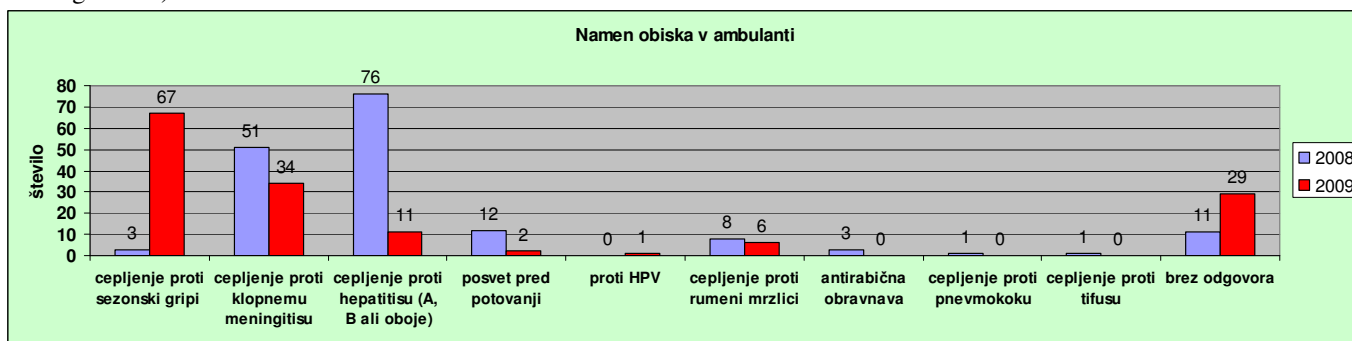
Splošno zadovoljstvo z delom ambulante

Na vprašanje ni odgovorilo 7 anketirancev (4,5%), 2 anketiranca (1,3%) pravita, da nista niti zadovoljna, niti nezadovoljna, zadovoljnih oz. zelo zadovoljnih pa je kar 146 anketirancev (94,2%).

Slika: Splošno zadovoljstvo glede na podlagi trditev



Slika: Namen obiska v ambulanti (izbranih je le del, drugo so še ostali odvzemi krvi, brisov ali drugo; možnih je bilo več odgovorov):

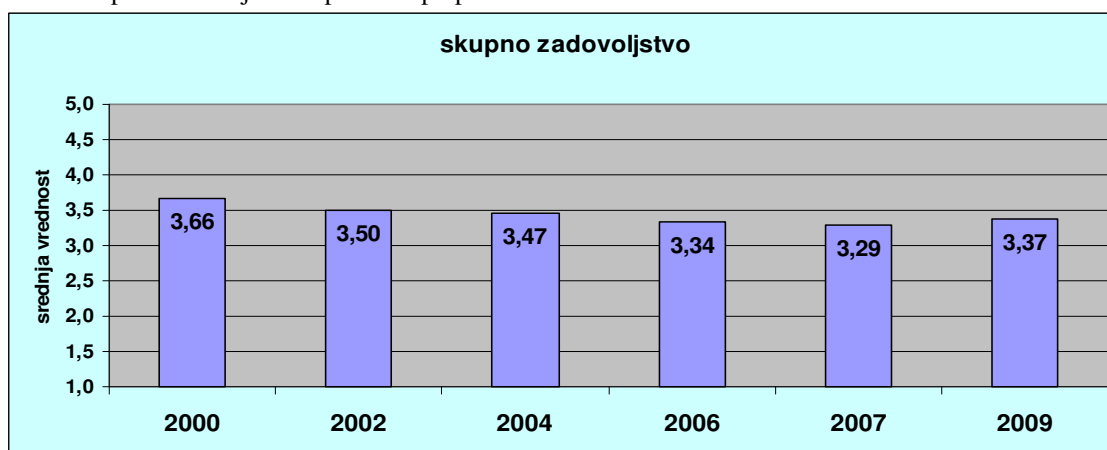


ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH

Rezultati raziskave o zadovoljstvu zaposlenih 2009

V anketi o zadovoljstvu zaposlenih, ki je bila izvedena v letu 2009 je bilo ugotovljeno, da znaša srednja vrednost skupnega stanja zadovoljstva zaposlenih 3,37, kar je višje kot v letu 2007 (3,29) in prav tako višje od leta 2006. Na splošno je zadovoljstvo dobro (vrednosti od 1-5).

Slika: Skupno zadovoljstvo zaposlenih po posameznih letih



Leto 2009 v primerjavi z letom 2007 (razlike v absolutnih srednjih vrednostih posameznih sklopov) :

Znižanje:

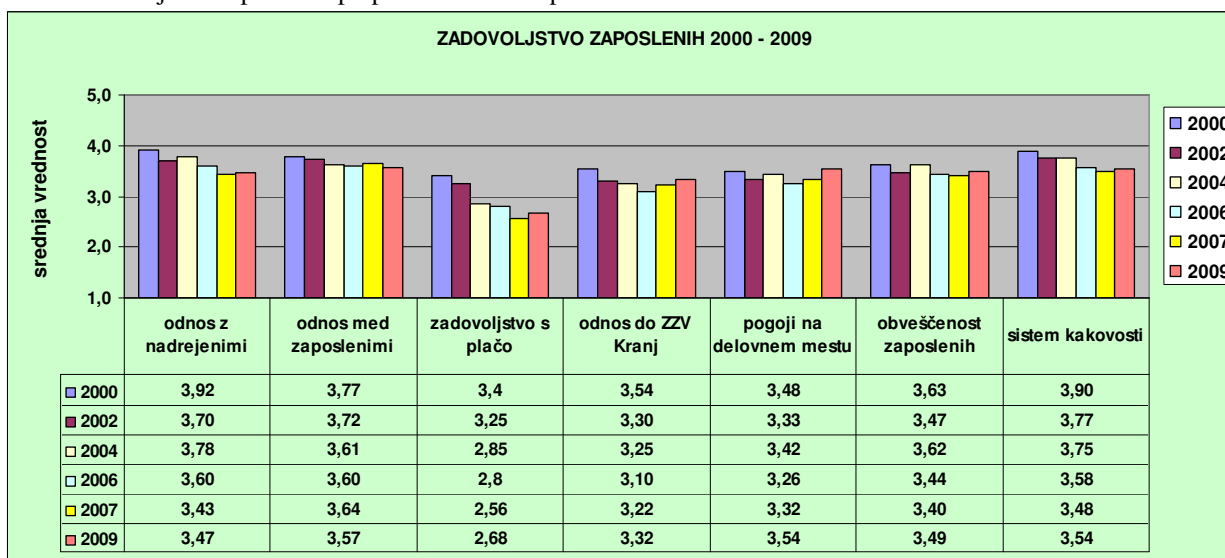
- odnos med zaposlenimi (- 0,07)

Zvišanje:

- delovnih pogojev (+ 0,22)
- zadovoljstvo zaposlenih s plačo (+ 0,12)
- odnos zaposlenih do ZZV Kranj (+ 0,10)
- obveščenosti zaposlenih (+ 0,09)
- sistem kakovosti (+ 0,06)
- odnos z nadrejenimi (+ 0,04)

Najnižje vrednosti na lestvici ima še vedno zadovoljstvo s plačo (2,68), vendar se je vrednost zvišala. Znižala se je le ocena odnosa med zaposlenimi. Zvišale pa so se ocene vseh ostalih sklopov, največ pri sklopu delovnih pogojev, zadovoljstvu s plačo, odnosa zaposlenih do ZZV Kranj in obveščenosti zaposlenih.

Slika: Zadovoljstvo zaposlenih po posameznih sklopih v letih od 2000 do 2009



STALNO IZBOLJŠEVANJE NAŠIH STORITEV

- Validacija in akreditacija posameznih metod in postopkov dela
- Uvajanje novih storitev na osnovi izraženih potreb strank - Število novih storitev izvirajočih iz potreb strank
- Prilagajanje transporta kužnin strankam - Število strank, katerim smo organizirali kurirsko službo
- Delo izven rednega delovnega časa-izredni dogodek - Število izrednih dogodkov
- Uvajanje delovnih skupin –projektno vodenje - Število uvedenih delovnih skupin

- Vodenje in usposabljanje zaposlenih za delo s strankami - Število izobraževanj s temami vodenja, javnega nastopanja in poslovnega obnašanja - Etični kodeks Zavoda.

SODOBNO DELOVNO OKOLJE

- Ovrednotene odločitve za naložbe- Vrednost letnih investicij v izboljševanje delovnega okolja (Glej Letno 2009 Poročilo, Finančni načrt 2010)
- Zagotavljanje primernih informacij

INOVATIVNOST

- Aktivno iskanje pobud zaposlenih število predlaganih izboljšav (glej Interni strokovni nadzor).

VKLJUČITEV NAŠEGA DELA V ŠIRŠE DRUŽBENO OKOLJE

- Prepoznavni postajamo z objavami v medijih in preko Gorenjskega biltena javnega zdravja s katerim bomo nadaljevali tudi v letu 2010.
- Skrb za odpadke - Spremljanje in analiza odpadkov
- Izvajanje delovnih praks dijakov, študentov - Vrednotenje števila udeležencev in anket zadovoljstva
- Izvajanje preventivnih programov na temo zdravega življenja.
- Sodelovanje z VŠZN Jesenice pri pripravi in izvedbi programov višješolskega izobraževanja, saj kar šest strokovnjakinj Zavoda izvaja predavanja in klinično prakso.
- V ZZV Kranj smo pridobili verifikacijo učnega mesta za Višjo strokovno šolo- Ekonomsko storitvenega izobraževalnega centra Kranj.

MEDNARODNA PRIMERLJIVOST

Vključevanje v mednarodno testiranje – Dobri rezultati mednarodnega testiranja – Povprečna vrednost shem 94 % uspešnost (Interni strokovni nadzor 2009).

Aktivna udeležba na domačih in tujih strokovnih srečanjih - Število prispevkov (Letno Poročilo 2009).

IZOBRAŽEVANJE

Izobraževanje za zaposlene načrtujemo v letnem planu izobraževanja. Velik poudarek dajemo aktivnemu usmerjenemu iskanju določenih področij in tem izobraževanja.

Zaključke strokovnih srečanj, ki so se jih posamezniki udeležili, lahko predstavijo na oddelčnih sestankih ali internih izobraževanjih. Delež sredstev namenjenih za izobraževanje kaže spodnja tabela.

Tabela: Sredstva namenjena izobraževanju

Leto	Leto 2008	Leto 2009	Plan 2009	Indeks 2009/2008
Število dni izobraževanja	179	175	160	98
Delež prihodka namenjen za zunanja izobraževanja	1,03	0,64	0,96	62

Interna izobraževanja

V letu 2009 smo izvedli 22 internih izobraževanj. Teme pripravijo posamezni strokovnjaki zavoda in jih predstavijo ostalim zaposlenim. V spodnji tabeli prikazujemo interna izobraževanja, ki so bila izvedena v letu 2009.

Interna izobraževanja potekajo prvi in tretji ponedeljek v mesecu. V primeru pomembnih ali drugih nepredvidenih dogodkov, lahko kdorkoli predlaga vodji izobraževanja, da uvrsti to temo v seznam izobraževanj. Spremembe odobri direktorica. Termini so okvirno določeni. Končne termine opredeli vodja izobraževanja.

Tabela: Interna zavodska izobraževanja v letu 2009

Zap.št.	Ime in priimek predavatelja	Tema	Datum izvedbe	Št. udel.	Prenos znanja	Trajanje
1.	Helena Ribič	Pred analitična napake pri mikrobioloških preiskavah	27.1.2009	37	DA	30 min

2.	Branko Papler, Edita Eberl Gregorič	Novosti v standardu ISO 9001: 2008 in ISO 14001: 2004	10.2.2009	49	DA	30 min
3.	Peter Anzelc	Novosti povezane z napredovanji zaposlenih v JZ in redne delovne uspešnosti	23.2.2009	59	DA	60 min
4.	Janez Petrič	Novosti v informacijskem sistemu tehnologiji	3.3.2009	61	DA	45 min
5.	Marjetka Hovnik Keršmanc	Starostnik in okolje	17.3.2009	30	DA	30 min
6.	Milan Vujašinič Dr. Božič	Poslovno komuniciranje in učinkovita komunikacija v timih	23.3.2009	51	/	120 min
7.	Dr. Irena Grmek Košnik Greta Mokorel	Poslovno poročilo za leto 2008 in plan za leto 2009	31.3.2009	58	/	45 min
8.	Mihaela Kastelic	Evakuacija – načrt ZZV Kranj	7. 4. 2009	70	DA	50 min
9.	Majda Pohar	Osnove toksikologije in ocena tveganja	19.5.2009	38	DA	30 min
10.	Bernarda Galič	Zakonodaja in trendi	26.5.2009	32	DA	30 min
11.	Mihaela Kastelic	Usposabljanje oseb za gašenje in izvajanje evakuacije	9.6.2009	60	DA	30 min
12.	Andreja Krt Lah	Prva pomoč	16.6.2009	50	DA	30 min
13.	Andreja Krt Lah	Prva pomoč – praktičn1 del	11.9.2009	12	DA	60 min
14.	Andreja Krt Lah	Prva pomoč – praktičn1 del	18.9.2009	12	DA	60 min
15.	Andreja Krt Lah	Prva pomoč – praktičn1 del	25.9.2009	7	DA	60 min
16.	Andreja Krt Lah	Prva pomoč – praktičn1 del	22.9.2009	13	DA	60 min
17.	Andreja Krt Lah	Prva pomoč – praktičn1 del	25.9.2009	11	DA	60 min
18.	Andreja Krt Lah	Prva pomoč – praktičn1 del	29.9.2009	53	DA	60 min
19.	Dr. Irena Grmek Košnik Ješe Marija	Gripa Svetovni dan hrane	13.10.2009		/	45 min
20.	Tanja Torkar	Zdrave šole	2.11.2009	28	/	30 min
21.	Marjetka Hovnik Keršmanc	ESPAD	24.11.2009	23	/	30 min
22.	Slavka Kavčič	Življenjske razmere v visokogorju	22.11.2009	51	/	30 min

Tabela: Interna oddelčna izobraževanja za leto 2009 – Laboratorij za medicinsko mikrobiologijo

Planiran datum	Naslov izobraževanja	Izvajalec	Namen	Datum izvedbe
april	Organizacija dela v LMM	H. Ribič E. Eberl Gregorič M. Ravnik	Seznanitev z novostmi v zvezi z organizacijo dela v LMM, evidence pošiljanja materialov v druge laboratorije, idr.	23. 9.2009, 28. 9. 2009
maj	Sprejem vzorcev v LMM - novosti	H. Ribič	Seznanitev z novostmi v zvezi s sprejemom kužnin in naročila v LMM	1. 10. 2009
oktober	Mikroskopiranje v podenoti Serologija	E. Eberl Gregorič	Novosti v mikroskopiranju, nabiranje izkušenj	14.10.2009
/	Pregled korektivnih in preventivnih ukrepov v podenoti Splošna	H. Ribič	Izboljšanje postopkov in dela v podenoti Splošna	17.11.2009
/	Po strokovnem srečanju Sekcije za klinično mikrobiologijo in boln.okužbe (11. in 12.12, Ljubljana)	J. Smrekar A. Ribnikar	Predstavitve novosti pri odvzemu in transportu kužnin	15.12.2009
junij	Predstavitve navodil za odvzem kužnin LMM	H. Ribič E. Eberl Gregorič M. Ravnik	Kratka predstavitve navodil, predstavite spletne strani LMM	15.12.2009

Opombe: Teme izvedenih izobraževanj so izhajale iz tekočega dela in potreb laboratorija.

Tabela: Interna oddelčna izobraževanja za leto 2009 – oddelek za higieno

Datum - plan	Naslov izobraževanja	Izvajalec	Namen	Datum izvedbe
1.1.-31.12.	Izobraževanja v primeru aktualnih novostih iz področja sanitarne mikrobiologije: Mikrobiološke preiskave farmacevtskih preparatov – Harmonizirana metoda EuPh.	T. Pavlica, P. Planina	Seznanitev z novostmi	4.2.2009
1.1.-31.12.	Izobraževanja ob spremembah v računalniškem programu SBL – Sprememba načina podajanja rezultatov mikrobioloških preiskav pitnih in kopalnih vod.	T. Pavlica	Seznanitev z novostmi in uvajanje v delo	15.9.2009
1.1.-31.12.	Ob ugotovljenih odstopanjih izobraževanja iz posameznih področij dela, izvajanja metod in obvladovanja sistema kakovosti – Kalibracija in interna kontrola termometrov.	T. Pavlica, P. Planina	Razumevanje postopkov/metod in uvajanje v delo	25.11.2009
1.1.-31.12.	Uvajanje novih metod/postopkov oziroma spremembah že vpeljanih (za 40 novih navodil oz. spremenjenih starih)	T. Pavlica, P. Planina	Razumevanje postopkov/metod in uvajanje v delo	9x izobraževanje Jan. – dec. 2009
1.1.-31.12.	Ob spremembah v zakonodaji iz področja sanitarne mikrobiologije – Harmonizirana zakonodaja EuPh na področju mikrobioloških preiskav farmacevtskih preparatov.	T. Pavlica, P. Planina	Seznanitev z novostmi	4.2.2009
1. 1. -31. 1.	Letna poročila - monitoring 2009 (obrazci in navodila za delo)	Branko Papler	Seznanitev z novostmi	22.1.2009
1. 1. -31. 1.	Zdravstvene trditve na deklaracijah živil	M. Pohar	Seznanitev z novostmi	25. 2. 2009
1. 1. -31. 1.	Razkuževanje vode s klorovim dioksidom – izkušnje tujih bolnišnic	M. Pohar, M. Fister	Seznanitev	Marec 2009
1.1.–31.12.	Mreženje Zavodov – delavnica v Zrečah	M. Pohar	seznanitev	8. 5. 2009
1.1.- 31.12.	Arteški in suparteški studenci	France Ribnikar	Seznanitev z novostmi	22.5.2009
1.1.–31.12.	Čezmejni projekt – pitne vode	M. Pohar	Seznanitev	9. 7. 2009
1.1.–31.12.	Haccp inšpekcijske presoje	B.Galič	Seznanitev z novostmi	Junij 2009
1.1.–31.12.	Alergeni	M.Meglič	Seznanitev z novostmi	Junij 2009
1.1.–31.12.	Zakonodaja	A.Kokl	Seznanitev z novostmi	Nov.2009
1.1.–31.12.	Navodila za analizo odpadkov	A. Dremelj	Priprava odpadkov za analizo	22.01. – 08.07.2009
1.1.–31.12.	Seznanitev s principi in instrumentov za IC	A. Dremelj	Uvajanje v delo z IC	02.02. – 09.03.2009
1.1.–31.12.	Seznanitev s principi dela v LSK Seznanitev z metodami za analizo odpadnih vod -Seznanitev z uporabo instrumentov pri metodah odpadnih vod	M. Fister A. Dremelj B. Galičič M. Pečanac M. Rozman Hadžič S. Brelih	Priprava delavca za delo na mestu laboratorijskega tehnika	01.07.- 31.09.2009
1.1.–31.12.	Seznanitev s principi in instrumentacijo AAS	B. Galičič,	Seznanitev z metodami za merjenje kovin v OV, ODP, PV,....	31.03. – 15.10. 2009
1.1.-31.12.	Delo z vzorčevalnikom za analizo AOX	M. Pečanac	Priprava vzorcev, vnos podatkov v podatkovno enoto	23.02.2009
1.1.-31.12.	Seznanitev z računalniškim programom LIMS Orbita	M. Pečanac	Uporaba v laboratoriju	09.07.2009
1.1.-31.12.	Usposabljanje za novi merilec po programu usposabljanja	M. Erjavec	Uvedba v delo z novim merilcem – usposabljanje novega merilca emisij (K. Jurkovič)	2009
1.1.–31.12.	Usposabljanje za novi merilec po programu usposabljanja	N. Oman	Uvedba v delo z novim merilcem (K. Jurkovič)	2009
1.1.–31.12.	Prenos znanja s sestanka pooblaščenec na temo: izdelava poročil v skladu s standardom SIST EN 15259	N. Oman	prenos znanja z zunanjega izobraževanja	29.09.2009
1.1.-30.5.	Orbita	Krebelj, Galičič	Uporaba novega programa v praksi	
1.5.-20.5	Monitoring kopalne vode naravnih kopališč in območij kopalnih voda 2009	S. Krebelj	Seznanitev z novostmi	11.3.2009
1.2.-20.5.	Kemijski parametri KV	Sitar	Razlaga ocenjevanja posameznih parametrov	23.4.2009
20.5.-20.6.	Nova odvzemna mesta KV za monitoring	S. Krebelj	Seznanitev z novimi odvzemnimi mesti	6.5.2009
1.2.-30.6.	Uredba o upravljanju kakovosti kopalnih voda	S. Krebelj	Seznanitev z vsebino	18.6.2009

Datum - plan	Naslov izobraževanja	Izvajalec	Namen	Datum izvedbe
1.5.-30.12.	Standard SIST EN 15288-2:2008 Plavalni bazeni-2. del: Varnostne zahteve za delovanje	S. Krebelj	Seznanitev z vsebino	4.9.2009
1.1.-31.12.	Novosti na področju dezinsekcije	M. Zupan	Seznanitev	Maj 2009
	Opravljanje meritev z aparaturom AirSCAN 2000	M. Kastelic	Seznanitev, uvedba v delo	2. 10. 2009
1.1.-31.12.	Biološki dejavniki tveganja na delovnih mestih	M. Kastelic	Seznanitev s problematiko in povpraševanjem strank	November 2009
1.1.-31.12.	Poročanje s sestankov na IVZ	M. Pohar	Seznanitev z novostmi	Po vsakem sestanku
1.1.-31.12.	Nova zakonodaja na področju hrupa	K. Jurkovič	Seznanitev z novostmi	Marec 2009
1.1.-31.12.	Medlaboratorijske primerjalne meritve (izdaja poročila, zaključno poročilo SDA)	K. Jurkovič	Seznanitev z novostmi	Avugust 2009
1.1.-31.12.	Gradbena akustika	K. Jurkovič	Seznanitev	Julij 2009

Strokovna izobraževanja s področja varnosti in zdravja pri delu za zaposlene ZZV Kranj

V okviru Zavoda so v letu 2009 potekala tudi strokovna izobraževanja s področja varnosti in zdravja pri delu s preizkusom znanja.

Tabela: Strokovna izobraževanja za zaposlene s področja varnosti in zdravja pri delu

Naziv izobraževanja	Izvajalec	Št. izob.	Št. udeležencev
Varnost in zdravje pri delu ter varstvo pred požarom - teoretično	Mihaela Kastelic	-	-
Varnost in zdravje pri delu ter varstvo pred požarom – praktično pri gasilcih	-	-	-
Varnost in zdravje pri delu ter varstvo pred požarom ter varno delo z nevarnimi kemikalijami	Mihaela Kastelic	3	55
Varnost in zdravje pri delu ter požarna varnost za vodilne in vodstvene delavce	Mihaela Kastelic	-	-
Uvajalni seminar za novo zaposlene iz varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom	Mihaela Kastelic	4	8

V letu 2009 smo izvedli še usposabljanje odgovornih oseb za gašenje začetnih požarov in evakuacijo in sicer 13 zaposlenih. Prav tako smo izvedli interno izobraževanje na temo Evakuacije in praktično vajo evakuacije.

PRIKAZ AKTIVNEGA STROKOVNEGA UDEJSTVOVANJA

Glede na visoko izobrazbeno raven zaposlenih smo zadolženi, da svoje strokovno znanje širimo navzven. Za dijake in študente različnih šol in fakultet smo organizirali različne predstavitve, predavanja. Sodelovali smo pri izvajanju pripravništva in specializacij, obvezne prakse. Z nekaterimi šolami smo sodelovali pri predavanjih s ciljem dvigovanja osveščenosti in zavesti učencev. Sodelujemo v različnih kontaktnih oddajah na radiu in objavami v regionalnem glasilu. Več prispevkov smo pripravili tudi za strokovno javnost.

Tabela: Objave v strokovni literaturi

Zap. št.	Naslov prispevka	Avtor	Objava
1.	Analysis of the MRSA strains with susceptibility pattern suggestive for CA-MRSA in Slovenia	I. Grmek-Kosnik, U. Dermota, H. Ribic, M. Ravnik, M. Kavcic ² , T. Harlander, T. Zohar-Cretnik, I. Strumbelj, L. Sarjanović, A. Kraigher	Wiener Klinische Wochenschrift The Middle European Journal of Medicine
2.	Meningitis in absces s CA-MRSA– prikaz primera	I. Grmek Košnik, U.Dermota, H. Ribič, A. Škafar, T. Lejko Zupanc	1. Baničevi dnevi, Zbornik Medicinski razgledi

Zap. št.	Naslov prispevka	Avtor	Objava
3.	Genetska opredelitev za meticilin občutljivih in proti meticilinu odpornih sevov <i>Staphylococcus aureus</i>, izoliranih iz hemokultur v slovenskih bolnišnicah, s tipizacijo <i>spa</i>.	Cvitković V, Grmek Košnik I, Lorenčič Robnik S, Žohar Čretnik T, Sarjanović L, Kavčič M, Harlander T, Štrumbelj I, Tomič V, Piltaver Vajdec I, Fišer J, Kolman J, Mueller Premru M.	Zdrav Var 2009; 48: 78-84.
4.	Odpornost bakterij <i>Staphylococcus aureus</i>, <i>Enterococcus faecalis</i>, <i>Enterococcus faecium</i>, <i>Klebsiella pneumoniae</i>, <i>Pseudomonas aeruginosa</i> in <i>Acinetobacter baumannii</i>, osamljenih pri bolnikih v slovenskih bolnišnicah v 2007	Mueller-Premru M, Ribič H, Lorenčič-Robnik S, Fišer J, Kavčič M, Harlander T, Štrumbelj I, Tomič V, Piltaver-Vajdec I, Jeverica T.	Medicinski razgledi - Inf. Simp 2009
5.	Comparison of microbiological results from swab and tissue culture in patients with diabetic foot	Oti Mertelj, Miran Rems, Helena Ribič, Branko Brodnik	Mednarodni simpozij EWMA 2009
6.	Molekularna epidemiologija rotavirusov v obdobju uvajanja rotavirusnega cepiva v Sloveniji	Andrej Steyer, Mojca Bajželj, Klementina Žnuderl, Ingrid Berce, Bojan Drinovec, Tatjana Harlander, Nadja Orešič, Mateja Ravnik, Alenka Štorman, Marija Trkov, Mateja Poljšak-Prijatelj	Zdravniški vestnik, oktober 2009
7.	Vloga zdravnika za obvladovanje bolnišničnih okužb pri obvladovanju odpornih bakterij v regionalni bolnišnici	Ribič H. in sod.	Mikrobiološki simpozij, 11. 6. 2009;
8.	Preiskave v mikrobiološkem laboratoriju (poljudni članek)	Edita Eberl Gregorič, Helena Ribič	Revija Vita, 2009; 69: 8-9
9.	Večkratno odporne bakterije in glive v bolnišničnem okolju Ljubljana, 11.6.2009	Mirjana Stantič Pavlinič, Helena Ribič, Manica Mueller Premru, Srečko Koren	Isis, 2009; 8-9: 65-67
10.	Zaviralni vpliv bakterije <i>E.coli</i> ATCC 25922 na rast proti meticilinu odporne bakterije <i>Staphylococcus aureus</i> (MRSA)..	Grmek Košnik Irena	2. mednarodna znanstvena konferenca s področja raziskovanja v zdravstveni negi in zdravstvu, September 17-18, 2009, Ljubljana, Slovenija. - Jesenice : Visoka šola za zdravstveno nego, 2009. – ISBN 978-961-91988-8-9. - Str. 255-262.
11.	Preprečevanje okužb, povezanih z zdravstvom - po obisku konference	Ribič H.	Isis, 2009; 10: 61-64

Sodelovali smo pri organizaciji strokovnega srečanja »Obvladovanje legioneloz v zdravstvenih ustanovah«, ki sta ga 9. aprila 2009 organizirala NAKOBO pri Ministrstvu za zdravje in Splošna bolnišnica Jesenice, na srečanju smo aktivno sodelovali s prispevkom Dezinfekcija pitne vode s klorovim hidroksidom (Fister M,.....)

Sodelovali smo v organizacijskem odboru strokovnega srečanja Sekcije za klinično mikrobiologijo in bolnišnične okužbe 11. junija v Ljubljani

V letu 2009 smo izdali 5 dvojnih številčk Gorenjskega Biltena javnega zdravja.

Tabela: Predavanja za strokovno javnost

Zap.št.	Naslov prispevka	Avtorji	Naslov srečanja
1.	Meningitis in absces s CA-MRSA– prikaz primera	I. Grmek Košnik, U.Dermota, H. Ribič, A. Škafar, T. Lejko Zupanc	1. Baničevi dnevi, Predavanje
2.	Zaviralni vpliv bakterije <i>E.coli</i> ATCC 25922 na rast proti meticilinu odporne bakterije <i>Staphylococcus aureus</i> (MRSA).	Grmek Košnik Irena	2. mednarodna znanstvena konferenca s področja raziskovanja v zdravstveni negi in zdravstvu, September 17-18, 2009, Ljubljana, Slovenija. - Jesenice : Visoka šola za zdravstveno nego, 2009. Predavanje
3.	Dezinfekcija pitne vode s klorovim dioksidom	M. Pohar, M. Fister, K. Urh, A. Obronek	Strokovni posvet: Obvladovanje legioneloz v zdravstvenih ustanovah, org. NAKOBO pri MZ, V Kranju, 9. 4. 09.

Zap.št.	Naslov prispevka	Avtorji	Naslov srečanja
4.	Dezinfekcija pitne vode s klorovim dioksidom - kemizem	Mojca Fister	Strokovni posvet: Obvladovanje legioneloz v zdravstvenih ustanovah, org. NKOBO pri MZ, V Kranju, 9. 4. 09.
5.	Odpornost bakterij Staphylococcus aureus, Enterococcus faecalis, faecium, Klebsiella pneumoniae, Pseudomonas aeruginosa in Acinetobacter baumannii, osamljenih pri bolnikih v slovenskih bolnišnicah v letu 2007	Müller-Premru, M, Ribič H , Lorenčič-Robnik S, Žohar-Čretnik T, Fišer J., Kavčič M, Harlander T, Štrumbelj I, Tomič V, Piltaver-Vajdec I, Jeverica S	Medicinski razgledi Infektološki simpozij 2009
6.	Vloga zdravnika za obvladovanje bolnišničnih okužb pri obvladovanju odpornih bakterij v regionalni bolnišnici	Ribič H. in sod.	Strokovno srečanje Sekcije za klinično mikrobiologijo in bolnišnične okužbe, 11. 6. 2009;

Tabela: Obveščanje laične javnosti preko medijev javnega obveščanja

Zap.št.	Datum	Zadeva	Medij
1	8.1.2009	Železo v pitni vodi Onkološkega inštituta	RTV Slovenija
2	8.1.2009	Porast akutnih respiratornih infektorv v hladnih zimskih mesecih	Gorenjski Glas
3	13.1.2009	Gripa	Dnevnik
4	13.1.2009	Gripa in gripi podobnih bolezni in drugih respiratornih infektov	Gorenjski glas (Kranjčanka)
5	13.1.2009	Bivanje otrok na prostem v mrzlih dneh	Vrtec Bohinj, Vrtec Šk. Loka
6	28.1.2009	Porast bolnikov akutnih respiratornih infektov	Gorenjski glas
7	2.2.2009	4. februar 2009 - Svetovni dan raka	Gorenjski mediji
8	12.2.2009	14. februar - Valentinovo	Gorenjski mediji
9	13.2.2009	14. februar - Valentinovo	Radio Kranj
10	18.2.2009	Gripa in gripi podobnih bolezni in drugih respiratornih infektov	Radio Kranj
11	28.2.2009	Telesna aktivnost na dan odžene debelost stran	ABC zdravja
12	2.3.2009	Teden boja proti raku 2009 » Storite kaj za svoje zdravje«	Gorenjski mediji
13	3.3.2009	Teden boja proti raku 2009	Radio Slovenija
14	3.3.2009	Opozorila zdravstvenih zavodov v tednu boja proti raku »Porast rakavih bolnikov«	Delo
15	10.3.2009	Klopni meningoencefalitis	Radio Kranj
16	12.3.2009	Cepljenje proti klopnemu meningoencefalitisu	Radio Belvi
17	13.3.2009	Mivka v otroških peskovnikih	Žurnal 24ur
18	13.3.2009	Zdrava prehrana	Radio Belvi
19	20.3.2009	Mercator prenavlja svojega Lumpija	Finance
20	24.3.2009	Najučinkovitejše preventivno sredstvo proti okužbi z virusom KME	Radio Gorenc
21	31.3.2009	Kakovost kopalne vode Blejskega jezera v kopalni sezoni 2008	Gorenjski glas
22	3.4.2009	7. april - Svetovni dan zdravja	Gorenjski mediji
23	7.4.2009	7. april - Svetovni dan zdravja	Radio Sora
24	7.4.2009	Zdravstveno varstvo v izrednih razmerah	Radio Gorenje
25	7.4.2009	Zdravstveno varstvo v izrednih razmerah	Radio Slovenija
26	20.4.2009	Kvaliteta pitne vode na Gorenjskem	Žurnal 24
27	21.4.2009	Kontaktna oddaja - EU teden cepljenja	Radio Gorenje
28	23.4.2009	HIV in testiranje	Radio Belvi
29	7.5.2008	10. maj - Svetovni dan gibanja	Gorenjski mediji
30	9.5.2009	10. maj - Svetovni dan gibanja - Prireditev na stadionu Kranj	GTV
31	28.5.2009	31. maj - Svetovni dan brez tobaka	Gorenjski mediji
32	31.5.2008	Biti trezen ne pomeni biti brezvezen	Ministrstvo za zdravje
33	1.6.2009	Nepravilno rokovanje s hrano	Gorenjski glas
34	1.6.2009	Porast črevesnih nalezljivih bolezni, ki jih povzroči salmonela	TV Slovenija
35	10.6.2009	ESPAD 2007	GTV RTV Slovenija Radio Sora Radio Triglav
39	30.6.2009	Nova gripa	Gorenjski glas

40	3.7.2009	Za odgovoren odnos mladih do spolnosti: spodbujamo t.i. dvojno metodo	IVZ RS
41	3.7.2009	Spodbujamo T.I. dvojno metodo - ali vsaj dosledno rabo kondoma	IVZ
42	3.7.2009	Država bi morala oblikovati spolno politiko	RTV SLO / STA
43	6.7.2009	Mladi si želijo informacij o varni spolnosti, ki jo izpodkopavajo poletne avanture	Častnik Dnevnik
44	7.7.2009	Nova gripa	Radio Triglav
	13.7.2009	Aditivi v pehrani otrok	Otrok in držžina
45	14.7.2009	Okužbe s hrano	Gorenjski glas
46	17.7.2009	Vzgoja za zdravo spolnost	ABC Zdravja
47	22.7.2009	Kakovost kopalnih voda	Gorenjski glas
48	22.7.2009	Novi virus gripe	Radio Belvi
49	24.7.2009	Kako se zaščititi pred vročino	Gorenjski glas
50	3.8.2009	Varna priprava hrane na piknikih	Radio Ena
51	3.8.2009	Svetovni teden dojenja (1.7. - 7.7.2009)	Gorenjski mediji
52	4.8.2009	Svetovni teden dojenja (1.7. - 7.7.2009)	Radio Sora
53	11.8.2009	Obolenja za mikrosporijo	Gorenjski glas
55	31.8.2009	Mladi bi želeli o spolnosti vedeti več	Častnik Večer
56	11.9.2009	Dr. Peterk »Novi virus pandemske gripe A (H1N1)«	Radio Triglav
57	23.9.2009	Pričetek cepljenja proti sezonski gripi 2009/10	Gorenjski mediji
58	24.9.2009	Pričetek cepljenja proti sezonski gripi v sezoni 2009/2010	Radio Tržič
59	25.9.2009	Izjava o ukrepih pri zastrupitvah z gobami	TV SLO 1
61	9.10.2009	10. oktober - Svetovni dan duševnega zdravja	Gorenjski mediji
62	15.10.2009	16. oktober - Svetovni dan hrane	Gorenjski mediji
63	15.10.2009	16. oktober - Svetovni dan hrane	Radio Kranj
64	27.10.2009	Cepljenje proti novi gripi	Radio Sora
65	27.10.2009	Cepljenje proti gripi	Gorenjski mediji
66	27.10.2009	Cepljenje proti novi gripi	Radio Gorenjc
67	28.10.2009	Pričetek cepljenja proti novi gripi	Radio Belvi
68	2.11.2009 – 6.11.2009	Pričetek cepljenja proti novi gripi	Gorenjski glas TVS RTV Slovenija GTV Radio Belvi Radio Gorenjc Radio Ekspres
76	11.11.2009	Prehladna in gripi podobna obolenja pri osnovnošolcih na Gorenjskem	Gorenjski mediji
77	12.11.2009	Prehladna obolenja osnovnošolcev	Gorenjski glas
79	14.11.2009– 24.11.2009	Aktualnosti o novi gripi	Delo Gorenjski mediji GTV Radio in TV Slovenija Radio Kranj Radio Slovenija Radio Blevi Časopis Delo
86	24.11.2009	Izbruh nove gripe v eni od gorenjskih socialno varstvenih ustanov	RTV Slovenija
87	25.11.2009	Cepljenje proti virusni pljučnici	Radio Sora
88	26.11.2009	Širjenje nove gripe	Radio Slovenija
89	27.11.2009	Aktualnosti o novi gripi	Gorenjski mediji
90	27.11.2009	Cepljenje proti novi gripi na Gorenjskem	Radio Slovenija
91	27.11.2009	Svetovni dan aidsa 2009	Gorenjski mediji
92	30.11.2009	Gripa in gripi podobna obolenja	GTV
93	30.11.2009	Cepljenje proti novi gripi	Radio Kranj
94	30.11.2009	Svetovni dan aidsa 2009	Radio Trbovlje Radio Celovec Radio Sora Radio Belvi
98	2.12.2009	Cepljenje proti novi gripi	Delo, dopisništvo Kranj
99	7.12.2009	Hepatitis C	Gorenjski mediji

100	8.12.2009	Informiranje prebivalstva o dostopu do informacij o novi gripi ter novosti o novi gripi	Gorenjski mediji
101	8.12.2009	Plavalni tečaj in prenos nove gripe	Radio Sora
102	10.12.2009	Gripa in prehlad	Radio Belvi
103	11.12.2009	Zdravje na krožniku	Revija Mama
104	15.12.2009	Odraščanje in spolno vedenje mladostnikov	ABC Zdravja
105	23.12.2009	Odraščanje in spolno vedenje mladostnikov	Radio Center

Tabela: Izvedene novinarske konference

Zap. št.	Datum	Oddelek	Naslov	Medij
1.	27.5.2009	SM	Javno zdravstveni vidik gospodarske recesije - Novinarska konferenca	Gorenjski mediji
2.	11. 6. 2009	HIG	Novinarska konferenca na Mestni občini Kranj - kakovost površinskih kopalnih voda v MO Kranj	Gorenjski mediji
3.	23. 9. 2009	HIG	Novinarska konferenca: Mercator – prenova linije Lumpi	Slovenski mediji
4.	3.7.2009	SM	Vzgoja za zdravo spolnost (sodelovanje na tisk. konferenci na IVZ RS)	Slovenski mediji

Dogodki in ogledi zavoda

Zap. št.	Datum	Oddelek	Vrsta dogodka	Vabljeni
1.	2.11.2009	ZZV	Predstavitve dejavnosti ZZV in LMM	Srednja šola Jesenice (skupin izrednih dijakov)
2.	4.12.2009	HIG	Ogled LSK	Predstavniki MORS
3.	15.12.2009	ZZV	Biotehniški center Naklo	predstavitve dejavnosti ZZV ter ogled LSK in LSM

SPREMLJANJE IN ANALIZA ODPADKOV

Obremenjevanje okolja

Z našo dejavnostjo delno tudi obremenjujemo okolje. V spodnji tabeli so zbrani podatki o količini odpadkov, ki so nastali na ZZV Kranj kot posledica dejavnosti v letu 2009.

Tabela: Količina nastalih odpadkov kot posledica opravljanja dejavnosti

VRSTA ODPADKOV	2008 (kg/leto)	2009 (kg/leto)	Indeks 2009 /2008
INFEKTIVNI - NN ("avtoklavirani" na ZZV)	10.948	9.461	0,86
OSTRI - N	118	130	1,10
FARMACEVTSKI - N	/	/	/
KEMIJSKI TEKOČI - N	494	564	1,14
KEMIJSKI TRDNI - N	88	124	1,41
ODPADNA EMBALAŽA IN KOMUNALNI ODPADKI - NN	4.565	4.797	1,05
Plastika	1.000	1.000	1,0
Steklo – ločeno zbrano, odvoz Alpkem / Interseroh	565	797	1,41
Papir - odvoz Surovina	300	300	1,0
Mešani odpadki	2.700	2.700	1,0
OSTALI ODPADKI IZ DEJAVNOSTI – LOČENO ZBRANI	119	91	0,77
Tiskarski tonerji – NN	81	53	0,65
Fluorescentne žarnice - N	38	38	1,0
SKUPAJ PROIZVEDENO	16.332	15.167	0,93
Infektivni odpadki - trdni, avtoklavirani in odpeljani na deponijo	8.648	7.161	0,83
Infektivni odpadki - tekoči iz steklovine, avtoklavirani in odvajanje v kanalizacijo	2.300	2.300	1,0

Opomba: N ... nevarni odpadek, NN ... nenevarni odpadek.

4.2. REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA

4.2.1. Letni program javnega zdravja

Financiranje programa javnega zdravja v letu 2009 je potekalo na podlagi podpisane pogodbe konec meseca aprila, ki nam je prinesla znižanje sredstev glede na preteklo leto za 1,31 %. V mesecu avgustu je bil k pogodbi podpisan aneks za dodatna sredstva za odpravo plačnih nesorazmerij za zaposlene na letnem programu javnega zdravja, dodatno smo dobili odobrena sredstva zaradi povečanega obsega dela zaradi pojava nove gripe, zmanjšali pa so se materialni stroški, kar nam je skupno prineslo povečanje pogodbenih sredstev za 8.668,65 €.

Tabela: Opredelitev vsebine in namena nalog, izvedbenih ciljev ter indikatorjev dosežkov

Vsebina nalog	Namen naloge	Izvedbeni cilji	Indikatorji dosežkov
<p>Izvajanje poročevalskih nalog za zagotavljanje zdravstveno statističnih podatkov na nacionalni ravni v skladu z Zakonom o zbirkah podatkov na področju zdravstvenega varstva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zdravstveno varstvo v regiji: Spremljanje in poročanje • Organizacija zdravstvene službe: Spremljanje in poročanje Zdravstveno vzgojna dejavnost v 	<ul style="list-style-type: none"> • Spremljali smo dejavnost ambulantno specialističnih služb, bolnišnično dejavnost, patronažno varstvo, reševalno službo, službo medicine dela, prometa in športa, službo splošne medicine, zdravstveno varstvo predšolskih otrok, zdravstveno varstvo šolskih otrok in mladine, zdravstveno varstvo žensk in materinsko šolo ter zobozdravstveno službo. Tako zbrane podatke smo preverili in v predpisanih rokih izdelali letna poročila za leto 2008 za gorenjsko območje in jih posredovali na IVZ RS. • Konec prvega polletja 2009 smo obveščali izvajalce omenjenih zdravstvenih dejavnosti o posredovanju statističnih podatkov v skladu z zakonom, konec leta 2009 pa smo jim posredovali metodološko gradivo za leto 2010 ter jih obvestili o posredovanju zdravstveno statističnih podatkov za leto 2009. • Sestanek z glavno sestro ZD Kranj in informatikom iz ZD Kranj na temo kakovostne priprave podatkov zunajbolnišnične zdravstvene statistike v povezavi s posodobitvijo informacijskega sistema v ZD Kranj (6.8.). • Zbirali smo podatke o spremembah pri organizaciji zdravstvene službe na Gorenjskem ter zaposlenih zdravstvenih delavcih in sodelavcih v javnih in zasebnih zdravstvenih zavodih ter pri zasebnih izvajalcih zdravstvene dejavnosti na Gorenjskem in s podatki polnili BPI. V predpisanih rokih smo pripravili letna poročila za leto 2008. • Zaradi potrebe smo začeli pripravljati mrežo izvajalcev ZV na primarni ravni za Gorenjsko (avgust-oktober 2009). • Za RSK za pediatrijo (Prof. T. Batellino in P. Brcar) MZ smo pripravili mrežo ZV otrok in mladostnikov na primarni in sekundarni ravni ter organizacijo dežurne službe (september-oktober 2009). • Konec leta 2009 smo izvajalcem zdravstvene dejavnosti posredovali izpise iz BPI ter jih obvestili o posredovanju zdravstveno statističnih podatkov za leto 2009. • Zbirali smo poročila o zdravstveno vzgojni dejavnosti v osnovnem 	<p>Izdelana poročila</p> <p>Izdelana poročila, mreža izvajalcev ZV otrok in</p> <p>Izdelana poročila</p>

Vsebina nalog	Namen naloge	Izvedbeni cilji	Indikatorji dosežkov
	<p>regiji: Spremljanje in poročanje</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poškodbe pri delu: Spremljanje in poročanje • Začasna zadržanost z dela: 	<p>zdravstvu ter spremljali zdravstveno vzgojne dejavnosti in dejavnosti materinskih šol v regiji. Poročila za leto 2008 smo posredovali na IVZ RS in na OZG Kranj.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vsak mesec smo zbirali in preverjali podatke o poškodbah pri delu za regijo ter jih šifrirali in zbrane podatke posredovali na IVZ RS (januar-december). • Mesečno smo zbirali podatke o začasni zadržanosti z dela, jih preverjali, pripravili območni mesečni zbirnik in jih posredovali na IVZ RS. Pripravili smo letno poročilo za leto 2008 in poletno za leto 2009 ter trimesečna za prvo trimesečje, polletno in devetmesečno za dolgotrajne bolniške staleže za leto 2009 ter jih posredovali na IVZ RS. • Udeležili smo se strokovnega posveta »Primeri dobre prakse pri obvladovanju zdravstvenega absentizma« na ZZZS v Ljubljani (15.4.2009). • Udeležili smo se strokovnega posveta »Obvladovanje zdravstvenega absentizma« v organizaciji OE ZZZS Kranj, Zavarovalnica Triglav, 30.9. 2009. • Za MZ smo pripravili poročilo aktivnostih ZZV Kranj na področju absentizma v letu 2008 (oktober). 	<p>Preverjeni, šifrirani podatki, posredovani na IVZ</p> <p>Območni zbirnik, poročila, dopis MZ</p>
<p>Spremljanje in ocenjevanje zdravstvenega stanja prebivalstva v regiji z analizo ključnih podatkov (umrljivost, zdravstveno opravičena odsotnost z dela in poškodb pri delu, vedenjski slog in dejavniki tveganja...) in izvedbo posameznih regijskih raziskav</p>	<p>Zdravstveno statistični letopis za leto 2006, 2007</p> <p>Raziskava ESPAD (marec, maj, junij, oktober, november):</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pripravili in izdali smo Zdravstveno statistični letopis Gorenjske za leto 2006 in 2007 (marec – november); • V teku je izdelava Zdravstveno statističnega letopisa Gorenjska 2008 (november – december). • Pregledali smo podatke evropske raziskave, pripravili predstavitev rezultatov in jih predstavili javnosti na novinarski konferenci 10.6.2009 na ZZV Kranj; • pripravili smo izjavo za medije; • pripravili smo publikacijo o Razširjenosti alkohola in ostalih drog med dijaki gorenjskih srednjih šol, ki smo jo izdali kot posebno tematsko številko GBJZ. 	<p>Zdravstveno statistični letopis Gorenjska 2006 in 2007</p> <p>Članki o zdravstvenem stanju Gorenjcev</p>

Vsebina nalog	Namen naloge	Izvedbeni cilji	Indikatorji dosežkov
	<p>Analiza umrljivosti na Gorenjskem:</p> <p>Kazalnik prezgodnje umrljivosti za leto 2007</p> <p>Obiski v zunajbolnišničnem zdravstvenem varstvu na Gorenjskem v letu 2007</p> <p>Podatki o samomoru na Gorenjskem</p> <p>Zdravstveno stanje na Gorenjskem –</p>	<ul style="list-style-type: none"> Izdelali smo analizo za leto 2007 (april, junij - avgust); pričeli smo z izdelavo analize umrljivosti za gorenjsko regijo za leto 2008 (december). Priprava podatkov za strategijo MO Kranj (marec) Priprava podatkov (maj). Prispevki za izjavo ob svetovnem dnevu samomora (september). Priprava in posredovanje podatkov OE ZZS Kranj (september 2009). 	<p>Publikacija</p> <p>Poročilo</p> <p>Poročilo</p> <p>Zdravstveno statistični letopis, novinarska konferenca, prispevki v medijih, Analiza umrljivosti prebivalcev Gorenjske za leto 2007</p>
<p>Spremljanje podatkov o nalezljivih boleznih (NB), okoljskih dejavnikov in drugih dejavnikov, ki predstavljajo grožnje zdravju, vključno z zagotavljanjem hitrega odzivanja</p>	<p><i>Upravljanje in vodenje podatkovnih zbirk o NB</i></p> <p>Epidemiološko poizvedovanje</p>	<ul style="list-style-type: none"> Obravnavali smo 9597 primerov nalezljivih boleznih (NB) iz območja Gorenjske (morbidity 476,9/10 000 prebivalcev). Večino prijav NB prejemamo od leta 1994 preko računalniških izpisov, nato jih vnašamo v program SUR 2000. Zbrane podatke enkrat na teden posredujemo po elektronski pošti na IVZ RS. Obolenja so se pojavljala sporadično in v obliki epidemij. Najpogosteje so bile prijavljeni: eneterokolitis neznanega povzročitelja, sledijo norice, akutni tonzilitis, lymška borelioza, enterokolitis virusnega povzročitelja, akutni faringitis, škrlatinka, šen, herpes zoster in bakterijske črevesne nalezljive bolezni. Prijave NB smo obravnavali v skladu s sprejeto doktrino. IVZ RS smo prijavili 15 primerov izbruhov nalezljivih boleznih. Naredili smo tudi epidemiološko poizvedovanje v primeru hospitalne legioneloze, legioneloze v primeru epidemiološke povezave z enim od zdravilišč, legioneloze povezane s hotelom Lovca in legioneloze povezane z bivanjem v manjšem penzionu ter 	<p>Poročilo</p> <p>Zapisi</p>

Vsebina nalog	Namen naloge	Izvedbeni cilji	Indikatorji dosežkov
	<p data-bbox="555 866 815 890">Obravnavna incidentov</p> <p data-bbox="555 1050 797 1074">Sodelovanje z mediji</p> <p data-bbox="555 1297 828 1321">Antirabična obravnavna</p>	<p data-bbox="1077 220 1809 336">v domu upokojencev. Pri epidemiološki obravnavi legioneloze pri imunsko kompromitirani osebi smo posumili, da bi bil lahko vir okužbe predimenzioniran bojler, v katerem je bila zaradi varčevanja temperatura prenizka. Predpisali smo potrebne ukrepe.</p> <ul data-bbox="1032 376 1809 1426" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1032 376 1809 831">• Od julija dalje, smo aktivno sodelovali z IVZ pri spremljanju nove gripe, gripi podobnih boleznih in akutnih respiratornih infektov. Od julija do oktobra 2009, je bilo odvzetih na Gorenjskem 87 brisov nazofarinksa s sumom na novo gripo. Vsi odvzeti brisi so se pošiljali v Virološki laboratorij IVZ, kjer je bilo od 87 brisov 19 pozitivnih. V mesecu novembru smo intenzivno zaznali kroženje virusa nove gripe tipa A(H1N1)v predvsem pri otrocih in šolarjih. Dobili smo 76 prijav laboratorijsko potrjene gripe tipa A(H1N1)v in 15 prijav, kjer je bil potrjen le virus tipa A. Obravnavali smo preko 40 omejenih izbruhov v osnovnih šolah in vrtcih in en večji izbruh nove gripe v Centru za usposabljanje, delo in varstvo otrok, mladostnikov in odraslih z zmerno, težjo in najtežjo motnjo v duševnem razvoju. Od 174 varovancev in 130 zaposlenih je zbolelo 52 oseb, od tega 32 varovancev in 20 zaposlenih. <li data-bbox="1032 871 1809 1018">• Obravnavali smo 12 oseb (poklicno izpostavljeni in drugi), pri katerih je prišlo do poškodbe s potencialno okuženimi ostrimi predmeti. Pri vseh smo izvedli ustrezne preventivne ukrepe (vprašalnik, odvzem vzorca krvi za laboratorijske preiskave, sledenje, cepljenje). <li data-bbox="1032 1058 1809 1174">• Redno sodelujemo z mediji, preko katerih posredujemo sporočila za laično javnost. Prispevki v letu 2009: Bolezni, ki jih prenašajo klopi, Stanje ARI, gripe in GPO, nova gripa ter Okužbe s HIV in AIDS. Skupno smo imeli za medije 66 prispevkov. <li data-bbox="1032 1182 1809 1270">• Redno mesečno izdajamo Epidemiološka sporočila o trenutni situaciji in tveganju za nalezljivimi boleznimi z vsemi podatki o gibanju nalezljivih boleznih in navodili. <li data-bbox="1032 1310 1809 1426">• V antirabični ambulanti smo obravnavali 157 oseb, ki so jih poškodovale znane in/ali neznane živali, sumljive na steklino in s cepljenjem pričeli pri 34 osebah, 2 osebama smo dali še imunoglobuline. 	<p data-bbox="1832 403 1910 427">Zapisi</p> <p data-bbox="1832 866 1910 890">Zapisi</p> <p data-bbox="1832 1050 2112 1201">Prispevki v letu 2008: Bolezni, ki jih prenašajo klopi, Stanje ARI, gripe in GPO ter rotavirus na Gorenjskem.</p> <p data-bbox="1832 1297 1910 1321">Zapisi</p>

Vsebina nalog	Namen naloge	Izvedbeni cilji	Indikatorji dosežkov
	<p>Epidemiološko spremljanje okužbe s HIV/SPO</p> <p>Epidemiološko spremljanje okužb z RSV</p> <p>Epidemiologija invazivnih obolenj, povzročenih z bakterijami <i>Haemophilus influenzae</i>, <i>Neisseria meningitidis</i> in <i>Streptococcus pneumoniae</i> pri odraslih in otrocih</p> <p>Pitna voda: priprava doktrinarnih stališč in navodil, monitoring pitne vode:</p>	<ul style="list-style-type: none"> Spremljali smo tudi okužbe z EHEC na gorenjskem, spremljali odpornost sevov za antibiotike, shranjevali seve in podatke ter seve posredovali koordinatorici na IVZ RS. Za projekt EARSS smo seve, določene v protokolu po potrebi dodatno analizirali, jih evidentirali in shranjevali. Zbirali smo podatke in izpolnjene vprašalnike redno pošiljali koordinatorici naloge. Pripravljali smo tudi obdobja poročila in spremljali rezultate za Slovenijo. Rezultate smo predstavili tudi zdravnikom v sodelujoči Splošni bolnišnici Jesenice v okviru mikrobiološkega posnetka stanja za bolnišnico in primerjavo s podatki za Slovenijo za leto 2008. Redno izvajamo epidemiološko spremljanje SPO in podatke posredujemo IVZ RS. V Laboratoriju za medicinsko mikrobiologijo smo pripravili letno poročilo rezultatov preiskav na okužbo s HIV in druge SPO za leto 2008. Za namen epidemiološkega spremljanja okužbe s HIV z nevezanim anonimnim testiranjem različnih opazovanih skupin smo redno zbirali vzorce serumov v skladu z navodili IVZ RS. V Laboratoriju za medicinsko mikrobiologijo smo sodelovali pri laboratorijskem spremljanju RSV okužb pri otrocih in podatke tedensko vnašali na spletno stran v skladu z navodili IVZ RS. Sodelovali smo pri nalogi programa IVZ RS. Izolirane seve vrst <i>S. pneumoniae</i> in <i>N. meningitidis</i> smo po opravljeni diagnostiki shranjevali in sproti pošiljali v tipizacijo koordinatorju naloge na IVZ RS. Skupaj s sevi smo pošiljali tudi dogovorjene podatke. Posredovanje podatkov za pripravo plana monitoringa pitne vode 2010. Sodelovanje z upravljavci glede sprememb na terenu – spremembe na vodooskrbnih sistemih, spremembe mest vzorčenj, odvzemnih mest, priprave vode... Sprotna obravnava problematike, ki nastaja ob pripravi letnega 	<p>Poročila</p> <p>Poročila</p> <p>Poročila</p> <p>Poročila</p> <p>Poročila</p> <p>Poročila, zapisi</p> <p>Posredovani podatki za plan monitoringa pitne vode 2010 Izvedeno vzorčenje pitne</p>

Vsebina nalog	Namen naloge	Izvedbeni cilji	Indikatorji dosežkov
	<p>Kopalne vode:</p> <p>Higiena in varnost živil:</p> <p>Zrak, tla, vode, hrup, odpadki:</p>	<p>plana in ob poteku izvajanja monitoringa pitne vode. Uvedba novega računalniškega sistema v kemijskem laboratoriju in računalniške povezave z glavnim izvajalcem monitoringa. Redno permanentno komuniciranje med člani bivše komisije za pitno vodo na uradnih sestankih in sprotno po telefonu in e pošti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stalni stiki z upravljavci: obveščanje o neskladnih vzorcih monitoringa, svetovanje pri sanacijah, obveščanje o novih doktrinarnih navodilih, objavljenih na spletni strani. • Objava novih in ažuriranih doktrinarnih dokumentov na zavodskem spletu. • Sprotno reševanje problematike z različnimi upravljavci glede mikrobioloških neskladnosti. • Sodelovanje pri pripravi doktrinarnih razlag in navodil, objava na spletni strani IVZ in zavoda. • Priprave, načrtovanje, komunikacija z IVZ in upravljavci za izvedbo naloge z vzorčenjem in laboratorijskimi preiskavi vzorcev pitne vode na viruse. • Aktivna udeležba s prispevkom Dezinfekcija pitne vode s klorovim dioksidom na strokovnem posvetu Obvladovanje legioneloz v zdravstvenih ustanovah (9. 4. 09), ki ga je organizirala NKOBO pri MZ. <ul style="list-style-type: none"> • Vodenje in ažuriranje zbirke podatkov za kopalne vode v regiji. • Redno sprotno posredovanje rezultatov laboratorijskih preskusov odvzetih vzorcev na IVZRS, ki vodi register kopalnih voda. • Redno sodelovanje z upravljavci kopališč. • Priprava ocen o primernosti vode za kopanje za ZIRS. • Skupni sestanek na IVZ <ul style="list-style-type: none"> • Priprava – nadaljevanje - doktrinarnih strokovnih stališč za usposabljanje živilskih delavcev na področju higiene živil in doktrinarnih strokovnih stališč za širše potrošnike. <ul style="list-style-type: none"> • Sodelovanje pri reševanju problematike lokalnega onesnaženja tal s kromom. 	<p>vode po planu</p> <p>Zapisi</p> <p>Zapisi</p> <p>Zapisi</p> <p>Zapisi</p> <p>Zapisi</p> <p>Zapisi</p> <p>Zapisi</p> <p>Zapisi</p> <p>Zapisi</p> <p>Zapisi</p> <p>Objavljeni poljudni članki in obvestila prebivalcem na temo kakovosti pitne vode</p> <p>Zapisi</p> <p>Izdelana mnenja za ZIRS</p> <p>Izvedene analize in svetovanje.</p>

Vsebina nalog	Namen naloge	Izvedbeni cilji	Indikatorji dosežkov
	<p>Opozarjanje županov in drugih ključnih javnosti na pomembne javno-zdravstvene probleme v regiji</p> <p>Zagotavljanje potrebnih informacij in priporočil s področja javnega zdravja za strokovno in splošno javnost v regiji</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Priprava ocene k rezultatom meritev parametrov onesnaženosti zunanjega zraka za omejeno območje v občini Škofja Loka. • Priprava in objava prispevka o hrastovem sprevodnem prelcu. • Udeležba na delavnici Projekt "Prehodni vir - Reorganizacija zavodov za zdravstveno varstvo in laboratorijev na področju kemijske varnosti • Sodelovanje z upravljavcem vodooskrbnega sistema pri reševanju problematike izhajanja nitroražredčila v tla. • Sodelovanje z MO Kranj in občino Škofja Loka – problematika kakovosti kopalnih voda ob bregovih rek in jezer, kjer ni urejenih kopališč, a se kopalci po tradiciji vsako poletje kopajo. Predlagani in objavljeni ukrepi. • Izvedeni sestanki na občinah. • Sodelovanje z RRA Gorenjske – Higienске smernice za podeželske tržnice. • Aktivna udeležba na novinarski konferenci na MO Kranj. • Seznanitev lokalnih skupnosti in široke javnosti z rezultati analiz vzorcev kopalnih voda v naravnih kopališčih ob bregovih rek in jezer. • Priprava mnenja o pogojih bivanja za otroke v enoti Vrta Škofja Loka – za inšpektorat RS za šolstvo in šport. • Vsakodnevno nudimo informacije in odgovore na vprašanja prebivalcev o kakovosti dejavnikov okolja, po telefonu in pisno. • Pripravili smo več člankov o kakovosti pitne vode in kopalnih voda v regiji, o preprečevanju legioneloz, o kakovosti zraka v notranjih bivalnih prostorih, o varni hrani v izrednih razmerah. • Aktivna udeležba s prispevkom Dezinfekcija pitne vode s klorovim dioksidom na strokovnem posvetu Obvladovanje legioneloz v zdravstvenih ustanovah (9. 4. 09), ki sta ga organizirali NAKOBO pri MZ ni Splošna bolnišnica Jesenice. • Priprava prispevka oz. odgovorov na novinarska vprašanja glede peskovnikov v Kranju 	<p>Skupni delovni sestanek.</p> <p>Objavljen prispevek na spletu zavoda</p> <p>Udeležba na delavnici in skupni skype sestanki z mentoricama z Nizozemske.</p> <p>Izdelana letna poročila o kakovosti pitne in kopalne vode za leto 2008 in prva poročila o kakovosti kopalnih voda naravnih kopališč 2009, Objave: seznanitev javnosti z rezultati spremljanja stanja na področju pitne in kopalne vode v regiji</p> <p>Zapisi</p> <p>Zapisi</p> <p>Posodobljena navodila za preprečevanje širjenja črevesnih okužb v kolektivih prispevek Zastrupitve z vodo in hrano mnenje in priporočila</p>

Vsebina nalog	Namen naloge	Izvedbeni cilji	Indikatorji dosežkov
	<p>Promocija duševnega zdravja</p> <p>Vzgoja za zdravo spolnost</p> <p>Vzgoja za zdravje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Navezali smo stike z Ozaro (junij). • Obeležili smo svetovni dan preprečevanja samomora in svetovni dan duševnega zdravja (glej svetovne dneve). • Udeležili smo se okrogle mize Duševno zdravje in socialna vključenost Zavoda Moja Soseska - multimedijski avtobus pred TUŠ Kranj (19.11. 2009). • Glejte regijsko specifično nalogo na kocu poročila • Evalvavirali smo izvajanje preventivnih programov v OŠ in SŠ na Gorenjskem - IVZ RS (januar). • Naredili smo evalvacijsko študijo »Pregled izvajanja dejavnosti Vzgoje za zdravje v posamezni regiji«: seznanitev izvajalk ZV z evalvacijsko študijo, izvedba fokusne skupine (09. 09. 2009, na ZZV Kranj), transkript ter posredovanje na IVZ (september, oktober). 	<p>Poročila</p> <p>Evalvacijska študija</p> <p>Pripravili smo regijsko poročilo o stanju na področju promocije zdravja, preventive in vzgoje za zdravje za ZZS (direkcijo)-september 2009.</p>
<p>Spremljanje, koordinacija in spodbujanje razvoja preventivnega zdravstvenega varstva na primarni ravni</p>	<p>Preventivnega zdravstvenega varstva odraslih na področju kardio-vaskularnih bolezni</p> <p>Preventivnega zdravstvenega varstva otrok in mladostnikov</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Koordinirali in vodili smo sestanke z izvajalci preventive v zdravstveno vzgojnih centrih, priprava gradiv za sestanke in pošiljanje zapisnika (10.2.in 6.10.2009). • Udeležili smo se letnega srečanja izvajalcev NP primarne preventive SŽB »Skupaj varujemo zdravje« v Ljubljani (25.11.2009). • Organizirali smo sestanke timov zdravnikov iz šolskih dispanzerjev in izvajalk ZV ob sistematiki na ZZV Kranj (13. 1., 2. 6. in 31.8. 2009). • Organizirali in vodili smo sestanke izvajalcev sistematskih pregledov iz ZD Radovljica, ZZV Kranj in OŠ Lipnica na OŠ Lipnica (17.3., 9.6.2009). • Pripravili smo poročilo o izvajanju ZV programa »Odraščanje« in »Za zdravo in varno ljubezen« pri zdravstveni vzgoji ob sistematskih pregledih v šolskih dispanzerjih na Gorenjskem (maj, 	<p>Zapisniki sestankov z izvajalci ZV v ZVC-jih, sestanki z ostalimi subjekti, strokovni prispevki.</p> <p>Zapisniki sestankov</p>

Vsebina nalog	Namen naloge	Izvedbeni cilji	Indikatorji dosežkov
	Preventivnega zdravstvenega varstva na področju reproduktivnega zdravja	<ul style="list-style-type: none"> • junij). • Na prošnjo ZZZS OE Kranj in šolske zdravnice koncesionarke Jelke Hostnik, dr. med., smo pripravili podatke o ZV evidencah Zasebne šolske ordinacije za leta 2006-2008 (maj, junij). • Sestanek s predstavnicama IVZ RS (Helena Koprivnikar, Vesna Pucelj) na ZZV Kranj na temo Vzgoje za zdravje v šolskem obdobju (24.6.2009). • Udeležili smo se sestanka na IVZ na temo cepljenja proti HPV (3.7.2009). • Distribuirali smo zloženke in gradiva za izvajanje programa ZORA (januar-december) 	Uporabnikom dostopna gradiva, stiki z izvajalci
Spremljanje, koordinacija in spodbujanje razvoja zdravstveno promocijskih programov v lokalnih skupnostih za različne skupine prebivalcev		<ul style="list-style-type: none"> • Pripravili smo ulične akcije ob FOV Kranj in VŠZN Jesenice za spodbujanje varnega in odgovornega vedenja v spolnosti - kondom z ZV sporočilom, • Pripravili smo tekste za spletno stran in medije. 	Ulična akcija, zapisniki sestankov
Izvajanje promocijskih aktivnosti, kjer ni drugih izvajalcev		<ul style="list-style-type: none"> • Delavnice Tak/a sem, pa kaj! v OŠ Tržič (12.1.09), v OŠ M. Čopa Kranj (23.1., 04.12.09), v OŠ Bohinj (20. in 21.4.2009), OŠ Bled (17.3. 2009, 12.5. 2009, 17.5.2009, 04.11., 06.11.09), OŠ T. Čufar Jesenice (6. in 13.3.09), OŠ Stražišče (5.5., 6.5. in 15.5.09), OŠ Orehek (08.10.09), OŠ S. Jenka Kranj (10.11., 16. 11., 18.11 in 19.11.09). 	Evalvacija zadovoljstva udeležencev, medijski prispevki
Spremljanje in vzpodbujanje nevladnih organizacij za izvajanje zdravstveno preventivnih aktivnosti		<ul style="list-style-type: none"> • Sestali smo se z urednico Hiše zdravja (6.5.09). • Sodelovanje z Zvezo slovenskih društev za boj proti raku: udeležba na slavnostni seji v Ljubljani (2.3.2009) in na sestanku v Kopru (8. 5. 2009). • Sodelovali smo z zavodom Korak – zavodom za rehabilitacijo oseb po možganski poškodbi (maj, junij, okt., dec.) 	Zapisi
Mreženje vladnega (zavodi, koncesionarji in druge ustanove) ter nevladnega sektorja na področju preventivne dejavnosti v regiji in smiselno medregijsko		<ul style="list-style-type: none"> • Sodelovali smo z OZG - sestanek s strokovnim direktorjem (februar). • Preučili smo ponudbo za partnerstvo v EU projektu »Zasvojenost z internetom«, in jo predstavili na MO Kranj (31.3.) s prošnjo za sofinanciranje projekta (marec). 	Poročila, predstavitev

Vsebina nalog	Namen naloge	Izvedbeni cilji	Indikatorji dosežkov
<p>povezovanje aktivnosti in programov</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Skupne aktivnosti za organizacijo tiskovne konference ob Tednu neenakosti v zdravju z Zavodom za zaposlovanje Kranj, Centrom za socialno delo Kranj, Bolnišnico Begunje – glej »Teden neenakosti« (april, maj). • Sodelovanje z GDBPR pri podeljevanju nagrad podpisnikom (učence gorenjskih OŠ) Slovesne prisege o nekajenju. • sodelovanje na mednarodni delavnici «Vlaganje za zdravje in enakost v zdravju» (29.5.2009). • Sestanek predstavnikov gorenjskih bolnišnic in ZD na temo pandemije gripe (3.6.2009). • Sestanek s predstavniki podjetja OIKOS za občinski program varstva okolja v MO Kranj na ZZV Kranj (9.6.2009). • Udeležili smo se predstavitev Državnega programa obvladovanja raka v Sloveniji na Uradu za kemikalije v Ljubljani (17.6.2009). • V sodelovanju z VŠZN Jesenice smo pripravljali prijavo na Javni razpis Ministrstva za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo za spodbujanje projektov vzpostavitve e-vsebin in e- storitev javnih in zasebnih neprofitnih organizacij 2009 in 2010 - projekt »Promocija zdravja za starostnike preko e-vsebin« (avgust). • Udeležili smo se predstavitev Nacionalnega programa za obvladovanje sladkorne bolezni v Ljubljani (11.11.2009). • Predstavitev programa zmanjševanja škode zaradi alkohola v lokalnem okolju (ECAT) za deležnike na občini Bohinj v okviru meseca preprečevanja zasvojenosti (23.11.2009). • Udeležili smo se Interaktivnega foruma za iskanje možnosti za zmanjševanje neenakosti v zdravju z ukrepanjem na področju socialnih determinant v Novi Gorici (26.-27.11.2009). 	
<p>Informiranje javnosti o ključnih vsebinah javnega zdravja vključno s problematiko nalezljivih boleznih in o okoljskih dejavnikih, ki vplivajo na zdravje, v medijih ter preko spletnih strani</p>	<p>Gorenjski bilten javnega zdravja (jan.-december);</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pripravljali iz izdajali smo Gorenjski bilten javnega zdravja (januar.- december): • sestanki uredniškega odbora (5.1., 12.2., 17.4., 28.5.,10.9.,12.10.,18.12.2009); • stiki z avtorji prispevkov za nove številke GBJZ, študij literature, analiza podatkov in priprava prispevkov; • distribucija biltena na naslove prejemnikov. • Pripravljali smo nove vsebine za internetne strani Zavoda, organizirali sestanke (16. in 27.3.09) za prenovo spletne strani ZZV Kranj (januar-december). • Organizirali smo sestanke javno-zdravstvenega tima ZZV Kranj 	<p>Gorenjski bilten javnega zdravja (5 številkk),</p> <p>medijski prispevki,</p> <p>novinarske konference na temo Brezposelnost kot pomembna družbena determinanta zdravja (27.5.2009), ESPAD (10.6.2009) in ZDRAVA SPOLNOST (3.7.2009 –</p>

Vsebina nalog	Namen naloge	Izvedbeni cilji	Indikatorji dosežkov
		<p>(6.3., 17.4., 28.5., 1.9., 12.10., 20.11., 18.12.09).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pripravljali smo akcije in sporočila za medije ob svetovnih dnevih (Valentinovo – promocija varne in odgovorne spolnosti, Svetovni dan raka, Teden boja proti raku, SDZ, Svetovni dan gibanja, Teden neenakosti v zdravju, Svetovni dan brez tobaka, Svetovni teden dojenja, Svetovni dan duševnega zdravja, Svetovni dan hrane, Svetovni dan aidsa). • Pripravljali smo prispevke za lokalne in nacionalne medije (januar – december); 	IVZ).
Izobraževanje splošne in strokovne javnosti	Kontinuirana pedagoška dejavnost na področju javnega zdravja (informiranje širše javnosti in pedagoška dejavnost za dijake, študente, pripravnike, specializante):	<ul style="list-style-type: none"> • Sodelovali smo z VŠZN Jesenice (januar-marec, maj, junij, september, december): • sestanki z nosilko predmeta JZ (27.1. in 2.9.09); • priprava opisa seminarjev in klinične prakse za študente 1. in 2. letnika; • priprava vsebine in gradiv seminarja Javno zdravje I, priprava nastopnega predavanja, priprava predavanj in vaj za predmet Javno zdravje 2; • študij literature. • Sodelovali smo z Medicinsko fakulteto univerze v Ljubljani - mentorstvo študentom MF pri seminarskih nalogah »Družbeni ukrepi za zmanjševanje škode, povezane z rabo alkohola« in »Oglaševanje alkoholnih pijač« iz Javnega zdravja (februar – april). • Mentorstvo Doroteji Kuhar pri diplomski nalogi na podiplomskem študiju javnega zdravja ter sodelovanje pri pripravi članka »Razširjenost tobaka, alkohola in drugih drog med dolensskimi mladostniki na podlagi raziskave ESPAD« za objavo v reviji Zdravstveno varstvo (februar, april, november). • Mentorstvo študentom in dijakom pri pripravi seminarskih nalog s področja motenj hranjenja in spolnosti (jan.-dec.) • Organizirali smo predstavitev ZZV Kranj z ogledom laboratorijev za sanitarno mikrobiologijo in kemijo dijakom Srednje zdravstvene šole Jesenice, BTS Naklo, učencem OŠ Simona Jenka (22. 3., 14. 5., 2.11., 15.12. 2009). • Predstavili smo oddelek za SM in PZ ZZV Kranj pripravniku na oddelku za higieno ZZV Kranj (20.11.) • Predstavitev področja javnega zdravja, promocije zdravja, analize zdravstvenega stanja prebivalcev, poškodb pri delu specializantki 	Strokovni članki, objave na spletu in v GBJZ, poročila, seminarji, okrogle mize

Vsebina nalog	Namen naloge	Izvedbeni cilji	Indikatorji dosežkov
	<p>b.) Strokovni in znanstveni prispevki za kongrese, simpozije, konference, itd.</p>	<p>javnega zdravja (julij, avgust).</p> <ul style="list-style-type: none"> • mentorstvo pripravnici univ. dipl. mikrobiologinji v LMM, • mentorstvo srednješolcem v LMM pri redni praksi • delo s pripravniki iz drugih ustanov (srednji laboratorijski tehnik – delo v laboratoriju za medicinsko mikrobiologijo) • sodelovanje pri izvajanju strokovnih izpitov za srednje laboratorijske tehnike <ul style="list-style-type: none"> • Prispevek o zdravju otrok in mladostnikov na srečanju <i>Vloga šole in vrtca pri varovanju, ohranjanju in krepitvi zdravja otrok in mladostnikov</i> na ZZV Kranj, 26.3.2009 (Marjetka Hovnik Keršmanc); • prispevek »Telesna teža in preprečevanje debelosti pri otroku in mladostniku« za srečanje <i>Vloga šole in vrtca pri varovanju, ohranjanju in krepitvi zdravja otrok in mladostnikov</i> na ZZV Kranj, 26.3.2009 (Alenka Hafner); • prispevek na srečanju medicinskih sester »Zobozdravstvena in zdravstvena vzgoja z roko v roki« z naslovom »Spolna vzgoja osnovnošolcev in srednješolcev«, Strunjan, 23.4.2009 (Alenka Hafner, Tanja Torkar); • prispevek na srečanju Zdravih šol »Načrtovanje in evalvacija programa Zdrave šole«, Kranj, 10.6.2009 (Tanja Torkar); • prispevek »Utemeljitev in potek dela« na izobraževanju za izvajalce nove naloge s področja zdravstvene vzgoje, Ljubljana, 28.09. 2009 (Alenka Hafner); • prispevek »Izobraževanja za zdravo in varno spolnost – od teorije k praksi« na V. kongresu šolske in visokošolske medicine, Ljubljana, 10.10. 2009 (Alenka Hafner); • prispevek o epidemiologiji astme pri otrocih na Gorenjskem na strokovni delavnici »Alergija v vrtcih in šolah«, v sodelovanju z Bolnišnico Golnik in Pediatrično kliniko v Ljubljani, na ZZV Kranj, 1.10.2009 (Irena Grmek Košnik, Marija Ješe); • prispevek »Zmanjševanje škode, ki jo predstavlja raba alkohola v lokalnem okolju« (Predstavitev in širjenje koncepta ECAT) na Sekciji preventivne medicine, Portorož, 6.11.2009 (Marjetka Hovnik Keršmanc). • prispevek »Utemeljitev in potek dela na področju koordinacije preventive SŽB na Gorenjskem« na sestanku za vodje socialno- 	

Vsebina nalog	Namen naloge	Izvedbeni cilji	Indikatorji dosežkov
		<p>družbena determinanta zdravja« na ZZV Kranj (27.5.2009);</p> <ul style="list-style-type: none"> • novinarska konferenca Razširjenost alkohola in preostalih drog med gorenjsko srednješolsko mladino 2007 na ZZV Kranj in strokovno srečanje Zdravih šol gorenjske regije (10.6.2009); • strokovno srečanje Spregovorimo o samomoru med mladostniki na ZZV Kranj (14. 10. 2009). <p>V organizaciji drugih</p> <ul style="list-style-type: none"> • sodelovanje na strokovnem seminarju Zdravstvena in zobozdravstvena vzgoja z roko v roki (23.4.2009); • sodelovanje na novinarski konferenci IVZ RS s področja varne spolnosti (3.7.2009). 	

Doseganje ciljev:

Vsa poročila in zbirniki so bili posredovani IVZ RS v skladu z roki, ki jih določajo metodološka navodila.

1. REGIJSKO SPECIFIČNE NALOGE

Posebne naloge, ki jih je izvajal ZZV Kranj:

OTROCI IN MLADOSTNIKI

I. Motnje hranjenja

- Spremljanje razširjenosti motenj hranjenja v Sloveniji in širše
 - Študij literature in ocena knjig Motnje hranjenja (Ocene zdravljenja in obravnave AN, BN in sorodnih motenj hranjenja) in Motnje hranjenja v otroškem obdobju.
 - Udeležba na Eating disorder v Londonu (30.3.- 3.4. 2009).
 - Priprava in distribucija mnenja o merjenju kožne gube v šolskem okolju ministrstvu za zdravje in ministrstvu za šolstvo in šport (maj).
 - Priprava in izvedba nastopnega predavanja: Epidemiologija motenj hranjenja (19.5. 2009).
 - Korekcija teksta o Motnjah hranjenja za NP o duševnem zdravju (junij).
 - Podpora različnim projektom (jan.- dec.)

Kazalniki: pisno poročilo, predavanje
- Nadaljevanje aktivnosti na področju primarne in sekundarne preventive motenj hranjenja.
 - Sodelovanje z dispanzerjem za mentalno zdravje (januar-dec.).
 - Izvedba roditeljskih sestankov na temo Motnje hranjenja na OŠ Matija Čopa (27.1. 2009) in na OŠ Koroška Bela (10.2. 2009).

Kazalniki: srečanja, izobraževanja
- Oblikovanje ključnih zdravstveno vzgojnih informacij o motnjah hranjenja za laično javnost
 - Ponatis in distribucija tiskanih zloženek Motnje hranjenja (januar, junij).
 - Popravki spletne zloženke Motnje hranjenja (maj, dec.).

Kazalniki: objava na spletni strani, ponatis zloženke
- Sodelovanje v ekspertni skupini za motnje hranjenja na nacionalni ravni
 - Sestanek nacionalne ekspertne skupine za motnje hranjenja (12.3.2009 in 15.10.2009)

Kazalniki: zapisnik sestanka

II. Spolnost mladostnikov

- Analiza stanja izobraževanj s področja spolnosti mladostnikov v gorenjskem (slovenskem) prostoru
 - Pregled dejavnosti gorenjskih osnovnih in srednjih šol na področju spolnosti mladostnikov: telefonsko anketiranje šolskih svetovalnih služb vseh OŠ in SŠ, analiza stanja (marec, april).
 - Identifikacija NVO, ki ponujajo programe s področja spolnosti mladostnikov - kontakti z RK OE Kranj glede izvajanja preventivnih programov (marec, april).
 - Identifikacija drugih ponudnikov programov s področja spolnosti mladostnikov na Gorenjskem (marec, april).

Kazalniki: mreža izvajalcev izobraževanj s področja spolnosti na Gorenjskem
- Nadaljevanje razvoja ZV gradiv na temo zdrave in odgovorne spolnosti za 3. letnike SŠ (naloge je usklajena z IVZ RS)
 - Pilotno testiranje pripravljenih gradiv (januar)
 - Končna priprava in korekture tekstov za zloženko Za zdravo in varno ljubezen (januar, marec, april).

Kazalniki: ZV gradivo
- Senzibiliziranje, informiranje in usposabljanje šolskih svetovalnih in pedagoških delavcev, zdravnikov, medicinskih sester in staršev za izobraževanje mladostnikov s področja spolnosti
 - Izvedba roditeljskega sestanka na temo Odraščanja na OŠ Matija Čopa (20.1. 2009);
 - Študij literature, priprava abstrakta in ppt prezentacije za V. kongres šolske in visokošolske medicine (julij – okt. 2009).

Kazalniki: izobraževanja
- Povezovanje z vladnimi in nevladnimi ustanovami ter posamezniki, ki se ukvarjajo s področjem spolnega in rodnega zdravja mladih.
 - Udeležba na otroškem parlamentu z naslovom »Ljubezen in spolnost« v MOK (25.2.09).
 - Navezava stikov z Zavodom za šolstvo Kranj in dogovor o sodelovanju (februar).
 - Sestanek na MZ (direktorica direktorata Mojca Gruntar Činč, Agata Zupančič, Evita Leskovšek in Alenka Hafner) (8.4.2009),
 - Koordinacijski sestanek na IVZ RS v zvezi z uvedbo cepljenja deklavic proti HPV in izvajanjem zdravstveno vzgojnih aktivnosti ob cepljenju (1.6.2009)

Kazalniki: zapisniki sestankov

- Priprava pregleda stanja na področju Vzgoje za zdravo spolnost na Gorenjskem, v Sloveniji in v posameznih državah EU za Ministrstvo za zdravje
Kazalniki: dokument Vzgoja za zdravo spolnost (maj, junij)
- Koordinacija in izvedba delavnic za učence in dijake
 - Spolnost mladostnikov (OŠ Bled 10.3. in 17.3.2009, OŠ Tone Čufar Jesenice 26., 27., 30. in 31. 3. 2009, OŠ A.T.Linharta– 7.4.2009, OŠ Bohinj 20. in 21.4.2009, OŠ Stražišče 12. in 15.5.2009), OŠ Mojstrana (25.09., 30.9.2009) in OŠ Cerklje na Gorenjskem (05. 10. in 06.10.09), OŠ Kranjska Gora (3., 17.12.2009) in OŠ M. Čopa Kranj (4.12.2009).
 - Imava se rada (Ekonomska in Srednja ekonomska gimnazija Kranj 28.5. in 29.5. 2009, BTC Naklo – 22. in 29. 5. 2009)
- Kazalniki:** izvedene delavnice
- Pregled in korekcija besedila (scenarija) za lutkovno igrico Dobili bomo dojenčka, ki jo pripravlja ZZV Ljubljana (maj)
Kazalniki: mnenje o tekstu
- Koordinacija sestanka ožje skupine za spolnost mladostnikov in udeležba na sestanku (ZZV Kranj, 16.3.2009), distribucija knjižic Za zdravo in varno ljubezen članicam skupine
Kazalniki: zapisnik sestanka

III. Alkohol

- **Projekt ECAT:**
 - Pripravili, pregledali in dopolnili smo končno finančno poročilo za projekt ECAT in ga posredovali nosilcu projekta (januar, februar).
 - Promovirali smo program ECAT – pripravili smo prispevek o projektu ECAT za predstavitev na spletni strani v okviru projekta MOSA, izpolnili smo vprašalnik o poteku projekta ECAT v Sloveniji kot primera dobre prakse za projekt European Building Capacity Project na prošnjo Dutch Institute for Alcohol Policy, predstavili smo projekt ECAT in promovirali program na območju Slovenije na Sekciji preventivne medicine (februar, april, junij, november);
 - Načrtovali smo preventivne aktivnosti za šole na področju alkohola, pripravili smo promocijsko gradivo za stojnico »ECAT« ob Tednu mladih v Kranju, v sodelovanju z Gorenjskim društvom za boj proti raku in Klubom študentov Kranj smo 8. in 9. 5. 09 izvedli stojnici ECAT (marec, april, maj).
 - Pripravili smo osnutek programa (ECAT) za izvedbo v sklopu izobraževanja za kemijsko varnost za dr. Ireno Grmek Košnik (marec).
 - **Sodelovanje s šolami in ostalimi deležniki:**
 - Delavnice »Alkohol«: OŠ Bled za učence 8. razredov (20.10.2009), OŠ Bohinjska Bistrica za učence 9. razredov (11.11.2009), ESIC – Ekonom.trgov.šola Kranj za dijake 2. letnikov (24.,26.,27.11., 22.12.).
 - Pripravili in izvedli (16.11.2009) smo delavnico o odgovorni strežbi alkohola za dijake Srednje gostinske šole Radovljica v sodelovanju s Policijsko postajo Radovljica (oktober, november).
 - Opravili smo pregled spletne strani MOSA in posredovali pripombe ter popravke M. Zorko na IVZ RS (december).
 - Organizirali smo sestanek s predstavnikoma Policijske postaje Kranj in kriminalistične službe za načrtovanje skupnih aktivnosti na področju alkohola in drugih drog v letu 2010 (10.12.2009).
- Kazalniki:** poročilo, izvedene stojnice, predstavitev, delavnice

IV. Ektoparaziti v vrtcih in šolskih kolektivih

Z nalogo smo želeli vzpostaviti enoten pristop in doktrino v primeru pojavljanja uši v vrtcih in šolskih kolektivih z namenom odprave pojavljanja uši v kolektivu, ki so potencialni vektor še za druge nalezljive bolezni. V začetku leta 2009 smo izvedli anketo v vrtcih in osnovnih šolah na Gorenjskem. S pomočjo vprašalnikov smo poskušali identificirati ključne probleme pri odpravljanju ušivosti v kolektivu. Ankete smo obdelali in na rezultatih ankete vzpostavili enoten pristop in doktrino v primeru pojavljanja uši v vrtcih in šolskih kolektivih. 26. marca smo organizirali skupni strokovni in posvetovalni sestanek s predstavniki šol, vrtec, zdravstvenih organizacij in OE ZIRS, kjer smo predstavili strokovne prispevke na temo ušivosti in razuševanja, prikaz epidemiološke situacije ušivosti na Gorenjskem in primere dobrih praks pri reševanju ušivosti. Skupaj z drugimi partnerji- zdravstveni, vzgojni in šolskimi delavci in zdravstveno inšpekcijo smo oblikovali enoten postopek pri obravnavi ušivosti v šolah in vrtcih. V nadaljevanju smo nalogo prenesli na nacionalni nivo- Pristop odpravljanja uši je bil sprejet in pohvaljen na sestanku epidemiologov v Ljubljani. Tematiko ušivosti smo predstavili v Gorenjskem biltenu javnega zdravja in preko objave informirali splošno javnost. Na nas so se obrnili tudi mediji – Radio Belvi, ki bodo v poletnih mesecih predstavljali tematiko ušivosti splošni javnosti.

Kazalniki: Zapisniki, analiza anketnega vprašalnika, Gorenjski bilten javnega zdravja.

V. *Alergikom prijazni vrtci in šole*

Z nalogo želimo vzpostaviti sistem zagotavljanja varnega bivanja alergičnih otrok v vrtcih in šolah ter ustrezno ukrepanje učiteljev in vzgojiteljev ob pojavu alergijske reakcije. Navezali smo stike z bolnišnico Golnik in Pediatrično kliniko v Ljubljani. V oktobru 2009 smo s strokovnjaki omenjenih institucij izvedli prvo delavnico za šolske delavce in vzgojitelje na Gorenjskem.

Kazalniki:

- Rezultati obdelave podatkov iz nacionalnih zbirk o umrlih, o hospitalizacijah in zunaj-bolnišničnem zdravstvenem varstvu, zaradi alergijskih bolezni in astme po spolu in po starostnih skupinah (0-6 let, 7-14 let, 15-19 let) za Slovenijo in Gorenjsko za obdobje 2003-2007.
- Zapis o pripravi delavnice.
- Posebna tematska številka Gorenjskega biltena javnega zdravja posvečena astmi in alergijam.
- Gradivo delavnice.

Udeležba na sestanku z direktorico direktorata za JZ na MZ 22.10.2009 za izvajanje naloge Zdravstvenega varstva otrok in mladostnikov.

Doseganje ciljev na specifičnih nalogah Zavoda za zdravstveno varstvo Kranj: delo je potekalo po planu.

2. PROGRAMI/ PROJEKTI v letu 2009

2.1 *European Antimicrobial Resistance Surveillance System* (EARSS), Centre for Infectious Disease Epidemiology, RIVM- The Netherlands. Nacionalnemu upravljalcu podatkov pošiljamo podatke o občutljivosti bakterij iz hemokultur in likvorjev.

2.2 *Projekt motnje hranjenja – Kdo in kakšno pomoč nudi v Ljubljani*

V prvem polletju leta 2008 smo na razpisu Mestne občine Ljubljana pridobili sredstva za izvajanje 2-letnega raziskovalnega, v katerem poleg oddelka za socialno medicino, analitiko in promocijo zdravja sodelovali še zunanji sodelavci s Kliničnega oddelka za mentalno zdravje in Fakultete za družbene vede. ***Namen projekta je bil izboljšati ponudbo programov s področja motenj hranjenja v MOL in uporabnikom povečati dostopnost do njih.***

V letu 2008 smo uspešno izvedli 1. fazo projekta, ki je obsegal izdelavo pregleda stanja na področju motenj hranjenja. Na osnovi pozitivnega mnenja financerja projekta smo v letu 2009 nadaljevali z 2. fazo projekta, ki je potekala od januarja do septembra 2009 in je obsegala: Potrebe uporabnic in uporabnikov ter analizo ustreznosti obstoječih programov pomoči glede odgovorov na stiske uporabnic in uporabnikov za MOL. Oblikovanje mreže ponudnikov pomoči, identificiranje potreb uporabnikov (anketiranje), Oceniti skladnosti ponudbe s potrebami.

V okviru 2. faze projekta smo oblikovali mrežo ponudnikov storitev na področju motenj hranjenja v MOL in se dogovorili za nadaljnji potek dela na projektu. ZZV Kranj je nato vzpostavil stik z vsemi desetimi institucijami (nevladnimi organizacijami in zdravstvenimi institucijami), ki naj bi delovale na področju pomoči in zdravljenja oseb z motnjami hranjenja v MOL, in jih prosili za sodelovanje v projektu.

Vse sodelujoče institucije smo evalvirali s pomočjo intervjuja, ki so mu je osnovo predstavljali vprašalniki Uporabniki so izpolnjene vprašalnike vračali po pošti direktno na ZZV Kranj.

Vse posnete intervjuje in prejete vprašalnike smo na ZZV Kranj pregledali, obdelali in analizirali ter ocenili skladnost ponudbe s povpraševanjem. O rezultatih smo obveščali tudi zunanje sodelavce, dokončno pa smo zaključke in predloge sprememb uskladili na in po e- mailu.

V decembru 2009 smo prejeli pozitivno mnenje recenzenta o zaključenem dvoletnem projektu.

2.3 *Za zdravje in varnost pri delu*

V letu 2009 smo sodelovali v programu kot partnerji ZZV Nova Gorica.

Namen projekta je okrepiti zavest o pomenu vlaganj v boljše zdravje zaposlenih s ciljem spodbuditi podjetja k izvajanju promocije zdravja pri delu ter tako prispevati k boljšemu zdravju in varnosti zaposlenih. Njegovi cilji pa so: doseči boljše zdravje in počutje zaposlenih, večjo produktivnost, motivacijo za delo, ***zmanjšati število poškodb pri delu,***

poklicnih boleznih in boleznih, na katerih nastanek je vplivalo tudi delo, zmanjšati odstotek bolniškega staleža in število delovnih invalidov zaradi določenih boleznih, izobraževati in osveščati o zdravem delovnem in življenjskem slogu nosilce procesa, izobraževanja in usposabljanja (svetovalci za promocijo zdravja na delovnem mestu), razvoj sistematičnega povezovanja izobraževalnih, javnozdravstvenih in drugih ustanov kot ponudnikov znanja z gospodarstvom (mreža), spodbuditi podjetja k izvajanju promocije zdravja pri delu ter tako prispevati k boljšemu zdravju in varnosti zaposlenih.

Program je potekal preko usposabljanja svetovalcev za promocijo zdravja v podjetjih.

Aktivnosti: V juliju 2009 smo naredili nabor podjetij za vključitev v izobraževanje za svetovalce za promocijo zdravja pri delu, pripravili dopise, kontaktirali in informirali podjetja na Gorenjskem. V novembru 2009 smo izbranim podjetjem, zdravnikom medicine dela, prometa in športa ter zbornicam na Gorenjskem posredovali vabila za strokovno srečanje ob zaključku projekta. Pripravili smo tudi izjave za gorenjske medije in objavo na spletni strani. 3.12. 2009 smo se udeležili strokovnega srečanja v Goriških Brdih ter v decembru pripravili končno poročilo za nosilca projekta.

2.4 Raziskovalni program Celostna obravnava astme: Od epidemiologije do genetike 2009-2014

V letu 2009 smo kot partnerji sodelovali v programu, katerega nosilec je Bolnišnica Golnik. Program je financiran s strani Agencije za raziskovalno dejavnost. V letu 2009 smo v ZZV Kranj izvedli retrospektivno študijo na obstoječih podatkih za ugotavljanje prevalence in incidence s poudarkom na astmi in rinitisu. Prvi del študije se je osredotočil na 5 gorenjskih regij: Kranj, Škofja Loka, Tržič, Radovljica in Jesenice.

3. LABORATORIJ ZA MEDICINSKO MIKROBIOLOGIJO

Tabela: Poročilo o delu LMM za leto 2009 po naročnikih preiskav (v točkah) in drugi prihodki (v evrih)

Naročnik	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real.09/ real 08	Indeks real.09/ plan 09
Bolnišnice	207.881	212.040	219.116	105	103
OZG	167.383	169.060	150.001	90	89
Ostalo	82.039	82.860	80.968	99	98
Tržni del (živilci)	1.132	1.000	1.782	157	178
Skupaj (točke)	458.435	464.960	451.867	99	97
Drugi prihodki (EUR)	60.079	62.287	58.177	97	93
terciar (EUR)	15.421	18.916	3.972	26	21
EU raziskava GRACE(EUR)		6.000	3.084		51
Skupaj (EUR)	75.500	87.203	65.233	86	75

Tabela: Poročilo o delu LMM za leto 2009 po podenotah v točkah

Podenota LMM	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real 09/ real 08	Indeks real 09/ plan 09
Serologija	190.691	194.505	186.065	98	96
Splošna	189.207	193.600	199.692	106	103
Črevesna	71.214	71.930	65.019	91	90
Skupaj	451.112	460.035	450.776	100	98

Prihodek laboratorija, merjen v točkah, se je v dveh podenotah v letu 2009 v primerjavi z letom 2008 zmanjšal (serologija: indeks 97, črevesna: indeks 91), v podenoti Splošna pa se je prihodek povečal za 106 %, v primerjavi s planom je večji za 3,1 %.

V podenoti Črevesna je vzrok za zmanjšanje števila preiskav predvsem v epidemiološki situaciji, ki je bila v letu 2009 v primerjavi z 2008 drugačna. V letu 2009 je bil namreč glede na leto 2008 **indeks prijav črevesnih nalezljivih boleznih 92**. V prvih šestih mesecih je ta indeks znašal 132; v zadnjih 6 mesecih pa samo 64.

V podenoti Serologija ocenjujemo, da je zmanjšanje števila preiskav deloma zaradi pošiljanja vzorcev posameznih naročnikov v Ljubljano, zaradi opravljanja preiskav s strani neverificiranih laboratorijev na Gorenjskem in deloma na račun varčevanja.

Glede na posamezne naročnike se je prihodek v letu 2009 povečal s strani bolnišnic, s strani primarnega zdravstva pa se je zmanjšal na Gorenjskem (OZG: brez preiskav, ki so zajete v področnem dogovoru (PD) je indeks 86; s preiskavami,

ki so v PD pa je indeks 92, nekoliko povečalo pa se je število preiskav s strani primarnega zdravstva severne ljubljanske regije (indeks 102). Na splošno se je, podobno kot v letu 2008, še nekoliko povečal obseg preiskav, ki so opredeljene v PD (indeks 105), število ostalih preiskav iz primarnega zdravstva pa se je zmanjšalo.

Ostale aktivnosti Laboratorija za medicinsko mikrobiologijo

V letu 2009 smo, kljub temu da od aprila dalje sredstva za nalogo CA-MRSA s strani IVZ RS niso bila nakazana, z nalogo nadaljevali. Ocenili smo, da bi prekinitev naloge predstavljala nepopravljivo škodo, smo z zbiranjem sevov v Sloveniji nadaljevali, ostalih načrtovanih aktivnosti (del molekularne diagnostike) v zvezi z nalogo pa nismo izvajali.

Nadaljevali smo s sodelovanja v projektih: v EU GRACE projektu kot pod-izvajalec Osnovnega zdravstva Gorenjske za mikrobiološko diagnostiko. Prihodek s strani projekta je odvisen predvsem od pošiljanja vzorcev iz določenih ambulant OZG in na število opravljenih preiskav nimamo vpliva. Sodelovali smo v projektu Lab-poštar Ministrstva za zdravje RS za elektronsko izmenjavo dokumentacije z Splošno bolnišnico Jesenice in v evropskem projektu EARSS za spremljanje odpornosti bakterij iz krvi in likvorja proti antibiotikom.

Kazalniki kakovosti

1. Poslovna uspešnost

Prihodek laboratorija je v letu 2009 v primerjavi z letom 2008 podoben, glede na plan pa je manjši za 3 %. Razlog os predvsem varčevalni ukrepi v zdravstvu v letu 2009 in epidemiološke razmere.

2. Število preiskav

Podenota Splošna: v primerjavi z letom 2008 je bilo število vzorcev v Podenoti Splošna v 2009 večje za 4,8 %, število preiskav pa večje za 4,2 %. V letu 2009 je bilo v primerjavi z 2008 več vseh vzorcev razen vzorcev urina (indeks 99) in vzorcev iz dihal (indeks 95). Več je bilo vzorcev:

- nadzornih vzorcev (indeks 107),
- vzorcev hemokultur (indeks 121)
- vzorcev ran in kože (po MBL laboratorij 05: indeks 100) in
- vzorcev na glive (indeks 137).

Zvišanje števila nadzornih kužnin je posledica epidemioloških razmer, predvsem potreb po aktivnem iskanju nosilcev MRSA, proti vankomicinu odpornega enterokoka (VRE) in gramnegativnih bacilov z encimi ESBL.

Podenota Serologija: v primerjavi z letom 2008 je bilo število vzorcev v Podenoti nekoliko manjše; indeks 0,984.

Znižalo se je število preiskav:

- na *C. trachomatis*, in sicer na račun preiskave DIF (indeks 62) in na račun PCR na CT (indeks 88)
- testiranje pri nosečnicah: protitelesa na toksoplazmozo (indeks 99)
- testov na sifilis (indeks 96)
- potrditvenih testov na boreliozo (indeks 71)
- protitelesa HCV (indeks 91)
- protitelesa na HIV (indeks 98)
- CRP (indeks 87),
- revmatoloških preiskav (indeks 85 - 87) in
- seroloških testov za diagnostiko *H. pylori* (indeks 85)

Povečalo se je število preiskav:

- na respiratorne viruse (indeks 147)
- presejalnih testov na boreliozo (indeks 126); ELISA – indeks 134; IFT indeks 96)
- HBsAg (indeks 100)
- testov na protitelesa HBV (indeks 106)

Obrazložitev: v ambulantah izven bolnišnic koristijo mikrobiološke preiskave še nekoliko redkeje, kar ima za rezultat manj testiranje na klamidijo. Testiranje na boreliozo je odvisno od epidemioloških razmer. Tudi število drugih seroloških preiskav je deloma odvisno od razmer v regiji, deloma pa od migracije bolnikov v Ljubljano, na kar nimamo vpliva.

Podenota Črevesna:

V letu 2009 je bilo manjše število preiskav na skoraj vse črevesne patogene (bakterije, viruse, parazite; indeks 2009/08 je 93, januar-junij 2009/08 je 98, julij-december 2009/08 je 88). Porast smo zaznali edino pri i bakteriji *Helicobacter pylori* (indeks 2009/08 je 127).

Vzrok za zmanjšanje števila preiskav je predvsem v epidemiološki situaciji, ki je bila v letu 2009 v primerjavi z 2008 drugačna (glej »Prihodek laboratorija«).

V letu 2009 smo nadaljevali z dobrim sodelovanjem z naročniki preiskav (številni telefonski klici z željami naročnikov po dodatnih informacijah in interpretaciji rezultatov preiskav). V novembru 2009 smo sodelovali na strokovnem srečanju v ZD Medvode na temo Lymška borelijoza. Sodelovali smo pri organizaciji strokovnega srečanja »Obvladovanje legioneloz v zdravstvenih ustanovah«, ki sta ga 9. aprila 2009 organizirala NAKOBO pri Ministrstvu za zdravje in Splošna bolnišnica Jesenice.

Sodelovanje laboratorija je zelo intenzivno z osebjem Splošne bolnišnice Jesenice (SBJ) in Bolnišnice za ginekologijo in porodništvo, kjer so razgovori po telefonu vsakodnevni. V obeh bolnišnicah tudi aktivno sodelujemo v Komisijah za obvladovanje bolnišničnih okužb, v SBJ tudi v Komisiji za antibiotike. Podobno kot v letu 2009 so bili zdravnikom SBJ predstavljeni rezultati mikrobiološkega posnetka stanja vključno s spremljanjem odpornosti bakterij in gliv na protimikrobna zdravila. Sprotno seznanjanje in izobraževanje v zvezi z aktualnimi problemi na področju nalezljivih bolezni je (podobno kot v letu 2008) prispevalo k boljši ozaveščenosti o pomenu ustrezne diagnostike in ciljnega protimikrobnega zdravljenja.

3. Uvedba novih preiskav v letu 2009

V letu 2009 smo se v Laboratoriju za medicinsko mikrobiologijo pripravljali na verifikacijski pregled. Kot je razvidno iz dokumentacije v laboratoriju, smo izvedli številne izboljšave pri delu in organizaciji dela, pripravili smo Navodila za odvzem kužnin za mikrobiološko diagnostiko za naročnike preiskav in jih objavili na spletni strani Zavoda, in drugo. Verifikacijsko presojno smo uspešno prestali in v oktobru prejeli dovoljenje Ministrstva za zdravje za delo na področju klinične mikrobiologije za dobo petih let. V letu 2009 smo uvedli eno novo preiskavo na področju virologije, in sicer preiskavo na viruse gripe vključno z virusom gripe A (H1N1)v; na področju Črevesne pa smo izboljšali sistem dela na področju črevesnih patogenih bakterij, spremenili smo pripravo vzorca.

4. Poročilo zunanje kontrole v letu 2009

Analiza rezultatov zunanje kontrole kakovosti dela:

Rezultati so bili v vseh podenotah dobri. V Podenoti Splošna smo sodelovali v petih shemah medlaboratorijskih kontrol. V treh (splošna bakteriologija, antibiogrami, glive) je bil rezultat v skladu s pričakovanji. Pod planom 90 % je bil rezultat pri glivah. Razlog: v zunanjo kontrolo so vključene tudi vrste gliv, ki jih v našem laboratoriju nikoli ne osamimo. Če bi dobili redko glivo iz kliničnih vzorcev, bi jo v identifikacijo ali v potrditev v vsakem primeru poslali v referenčni laboratorij na Inštitut za mikrobiologijo in imunologijo Medicinske fakultete v Ljubljani. Sevi, ki jih dobimo iz vzorcev zunanje kontrole pa so zelo dobro izhodišče za učenje in pridobivanje izkušenj.

Na novo smo se v letu 2009 vključili v shemo detekcije MRSA (rezultat je bil 100 % uspešnost) in poskusno v shemo za anaerobe, ki pa ni bila točkovana – rezultat je bil zadovoljiv.

V Podenoti Serologija poročil za celo leto 2009 še ni. Delni rezultati kažejo, da je bil uspeh zadovoljiv. Na novo smo sodelovali v shemi QCMD (quality control in molecular diagnostics).

V podenoti Črevesna je bil rezultat v letu 2009 odličen, v vseh treh shemah (črevesne bakterije, črevesni paraziti in *C. difficile* je bila uspešnost 100%)

Podenota SPLOŠNA BAKTERIOLOGIJA je vključena v štiri sheme UK NEQAS (št. našega laboratorija je 1967):

- splošna bakteriologija
- testiranje občutljivosti bakterij za antibiotike
- ugotavljanje MRSA
- identifikacija gliv

V letu 2009 smo sodelovali tudi v poskusni shemi UK NEQAS za identifikacijo anaerobov in testiranje občutljivosti anaerobov za antibiotike

Tabela: Shema UK NEQAS - 1. shema: Splošna bakteriologija (identifikacija bakterij in gliv)

1. shema:	Datum prispele pošiljke	Število vzorcev	Število vseh možnih točk	Naše točke	Povprečen % uspešnosti
Splošna bakteriologija (identifikacija bakterij in gliv)	5 Januar	2	4	4	100
	2 Februar	2	4	3	75
	2 Marec	2	4	4	100
	13 April	2	4	4	100

	11 Maj	2	2	2	100
	8 Junij	2	4	4	100
	6 Julij	2	2	2	100
	3 Avgust	2	4	4	100
	31 Avgust	2	4	4	100
	28 September	2	4	4	100
	26 Oktober	2	4	4	100
	23 November	2	4	2	50
Skupaj	12 pošiljk	24	44	41	93,2

Tabela: Shema UK NEQAS - 2. shema: Testiranje občutljivosti- antibiogrami

2. shema:	Datum prispele pošiljke	Število vzorcev	Število vseh možnih točk	Naše točke	Povprečen % uspešnosti
Testiranje občutljivosti- antibiogrami	5 Januar	2	30	30	100
	2 Februar	2	44	44	100
	2 Marec	2	36	36	100
	13 April	2	36	35	97
	11 Maj	2	30	30	100
	8 Junij	2	36	36	100
	6 Julij	2	22	22	100
	3 Avgust	2	40	40	100
	31 Avgust	2	30	30	100
	28 September	2	38	36	95
	26 Oktober	2	46	46	100
	23 November	2	32	32	100
	Skupaj	12 pošiljk	24	420	417

Tabela: Shema UK NEQAS - 3. shema: Identifikacija anaerobov in testiranje občutljivosti

3. Shema:	Datum prispele pošiljke	Število vzorcev	Število vseh možnih točk	Naše točke	Povprečen % uspešnosti
Identifikacija Anaerobov in testiranje občutljivosti	8 Junij	6	Ni točkovano	Ni točkovano	
Skupaj	1 pošiljka	6			

Tabela: Shema UK NEQAS – 4. shema: Identifikacija gliv

4. shema:	Datum prispele pošiljke	Število vzorcev	Število vseh možnih točk	Naše točke	Povprečen % uspešnosti
Identifikacija gliv	2 Marec	4	4	2	50
Skupaj	1 pošiljka	4	4	2	50

Tabela: Shema UK NEQAS - 5. shema: Identifikacija MRSA

5. shema:	Datum prispele pošiljke	Število vzorcev	Število vseh možnih točk	Naše točke	Povprečen % uspešnosti
Identifikacija MRSA	11 Maj	2	4	4	100
	6 Julij	2	4	4	100
	31 Avgust	2	4	4	100
	24 Oktober	2	4	4	100
Skupaj	4 pošiljke	8	16	16	100

Podenota ČREVESNA je bila v letu 2009 vključena v sheme:

1. UK NEQAS - splošna bakteriologija-v njenem okviru so črevesne patogene bakterije
2. UK NEQAS - črevesni paraziti
3. UK NEQAS – *Clostridium difficile*

Tabela: Shema UK NEQAS - 1. shema: Črevesne patogene bakterije

1. shema:	Datum planirane pošiljke	Število vzorcev	Število vseh možnih točk	Naše točke	Povprečen % uspešnosti
Črevesne patogene	5 Januar	1	2	2	100
	2 Februar	1	2	2	100

	2 Marec	1	2	2	100
	13 April	1	Ni točkovano	Ni točkovano	/
	11 Maj	1	2	2	100
	8 Junij	1	2	2	100
	6 Julij	1	2	2	100
	3 Avgust	1	2	2	100
	31 Avgust	1	Ni točkovano	Ni točkovano	/
	28 September	1	2	2	100
	26 Oktober	1	2	2	100
	23 November	1	Ni točkovano	Ni točkovano	/
Skupaj	12 pošiljk	12	18	18	100

Tabela: Shema UK NEQAS - 2. shema: Črevesni paraziti

2. shema:	Datum prispele pošiljke	Število vzorcev	Število vseh možnih točk	Naše točke	Povprečen % uspešnosti
Črevesni paraziti	2 Februar	2	4	4	100
	2 Marec	2	4	4	100
	13 April	2	6	6	100
	8 Junij	2	8	8	100
	6 Julij	2	6	6	100
	3 Avgust	2	4	4	100
	28 September	2	2	2	100
	23 November	3	6	6	100
Skupaj	8 pošiljk	17	40	40	100

Tabela: Shema UK NEQAS - 3. shema: Clostridium difficile

3. shema:	Datum planirane pošiljke	Število vzorcev	Število vseh možnih točk	Naše točke	Povprečen % uspešnosti
Clostridium difficile	11 Maj	2	4	4	100
	3 Avgust	2	4	4	100
	26 Oktober	2	2	2	100
Skupaj	3 pošiljke	6	10	10	100

Podenota SEROLOGIJA je bila v letu 2009 vključena v 3 mednarodne sheme:

- QCMD (Velika Britanija)
- LABQUALITY (Finska)
- INSTAND (Nemčija)

Tabela: Shema QCMD, LABQUALITY in INSTAND

	Preiskava	Shema	Datum	Število vseh možnih točk	Naše točke	Odstotek uspešnosti
1	CT-PCR	QCMD	05.02.2009	10	7	70 %
2	SIFILIS	LABQUALITY	20.02.2009	9	9	100 %
3	HBV	INSTAND	26.03.2009	12	12	100 %
4	HCV	INSTAND	26.03.2009	4	4	100 %
5	HIV	INSTAND	26.03.2009	4	4	100 %
6	HIV Ag	INSTAND	26.03.2009	2	2	100 %
7	TOKSOPLAZMA	INSTAND	02.04.2009	8	8	100 %
8	BORELIJA	LABQUALITY	02.04.2009	12	12	100 %
9	REVMA TESTI	LABQUALITY	02.04.2009	6	6	100 %
10	TOKSOPLAZMA	LABQUALITY	24.04.2009	14	15	93 %
11	CRP	INSTAND	07.05.2009	4	3	75 %
12	AST	INSTAND	20.05.2009	4	2	50 %
13	CT-DIF	INSTAND	20.05.2009	4	4	100 %
14	HELIKOBakter	INSTAND	20.05.2009	6	6	100 %
15	BORELIJA	LABQUALITY	28.08.2009	12	12	100 %
16	HBV	INSTAND	03.09.2009	12	12	100 %
17	HCV	INSTAND	03.09.2009	4	4	100 %
18	HIV	INSTAND	03.09.2009	4	4	100 %
19	HIV Ag	INSTAND	03.09.2009	2	2	100 %
20	CRP	INSTAND	22.10.2009	4	2	50 %

21	SIFILIS	LABQUALITY	01.10.2009	9	9	100 %
	Skupaj					92 %

5. Trajanje preiskav

Trajanje preiskav smo v letu 2009 podobno kot v letu 2008 spremljali na področju Serologije. Rezultati spremljanja in primerjava so prikazani v tabeli.

Tabela: Trajanje preiskav od sprejema do izdaje v letu 2009 in primerjava z letom 2008 in 2007

LETO	0 (isti dan) v %			1 dan v %			2 dni v %			3 dni v %			4 dni in več v %							
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009					
Borelija	0,96	1,67	5,16	▲	27,8	16,7	30,6	▲	35,3	18,8	24,97	▲	24,0	31,8	23,73	▼	12,0	31,1	15,5	▼
Toksoplazma	0,60	0,20	1,05	▲	65,3	41,2	38,3	▼	11,4	27,8	31,7	▲	14,8	13,3	12,2	▼	8,0	17,6	16,2	▼
HBsAg	5,4	9,6	11,7	▲	72,0	50,0 0+	37,8	▼	3,3	17	23,5	▲	17,6	9,7	15,2	▲	1,64	13,7	11,9	▼
Lab. 73	11,67	27,63	43,29	▲	45,6	40,2	42,0	▲	9,3	9,9	1,8	▼	26,5	14,4	12,7	▼	6,9	7,8	0,3	▼
Skupaj	1,71	2,29	4,34	▲	62	40,4	37,5	▼	12,4	25,2	28,9	▲	16,5	14,3	14,3	▼	7,5	17,8	15	▼

Laboratorij 73 vključuje preiskave na antiHBs, HIV, HCV in del preiskav na HBs Ag, ki jih pošiljajo v kompletu z antiHBs, HIV in HCV.

Pri vseh obravnavanih preiskavah se je povečalo število tistih, ki so bile zaključene (vključno z izdajo izvida) še isti dan (dan prejema vzorca) in zmanjšali število tistih, ki so bile zaključene 4. dan (ali več) po sprejemu.

Razlika v času trajanja preiskav med letoma 2008 in 2007 je nastala zaradi uporabe novega aparata BEP 2000. Zaradi racionalizacije smo v letu 2008 nekoliko spremenili način dela. V določenih primerih, če je to z vidika klinike sprejemljivo, počakamo, da se nabere dovolj serumov za preiskavo, kar nekoliko podaljša čas do izvida. Primer je preiskava na borelije, kjer, posebno v zimskem času, serumov ni veliko in je zaradi zbiranja vzorcev čas trajanja preiskave nekoliko daljši. To ne vpliva na zadovoljstvo naročniku. V primeru, če dobimo informacijo, da se s preiskavo mudi, jo namreč naredimo takoj.

6. Delež zavrženih gojišč v LMM

V letu 2009 smo kot kazalnik kakovosti procesa v LMM zbirali in analizirali podatke o gojiščih, ki so bila pripravljena v podenoti gojišča. Določili smo delež neustreznih in zavrženih gojišč zaradi neustreznosti postopkov pred oddajo gojišča v uporabo v podenote. Pripravljenih je bilo skupaj 5655 litrov gojišč, od tega je bilo zaradi neustreznosti zavrženih 0,46 % gojišč. Gojišča smo razdelili glede na pripravo na gojišča brez dodane krvi, gojišča z dodano govejo krvjo in gojišča z dodano ovčjo krvjo. Razloge za zavrženje gojišč smo razdelili v tri skupine: nesterilna gojišča, neustrezna rast na gojiščih in skupina drugo. Rezultati so razvidni v tabeli. Podrobnejša analiza razlogov za zavrženje gojišč in opredelitev kritičnih točk postopka priprave gojišč je podlaga za izboljšave.

Tabela: Neustrezna in zavržena gojišča zaradi napak pred uporabo v laboratoriju v obdobju 1.1 do 31. 12. 2009

Količina izdelanih gojišč (L)		Gojišča brez krvi	Gojišča z govejo krvjo	Gojišča z ovčjo krvjo	Gojišča skupaj
		3.965	1.462	228	5.655
Količina neustreznih in zavrženih gojišč (L) glede na razlog	nesterilnost	1,79	19,62	1,87	23,28
	nerastnost	1,30	0	0	1,30
	drugi razlogi	1,25	0	0	1,25
	zavrženo skupaj	4,34	19,62	1,87	25,83
Delež zavrženih gojišč		0,11%	1,34%	0,82%	0,46%

4.2.2. Glavne značilnosti pogodbe z ZZZS

Po pogodbi z ZZZS, smo za redno dejavnost prejeli 145.442,54 €, kar je 0,37 % manj kot leto 2008 in 4,28 % manj od planiranih. Od tega smo 40 % porabili za laboratorijsko diagnostiko, 60 % pa za storitve epidemiologije. Storitve laboratorijske diagnostike vključujejo obravnavo kužni ob pojavu epidemij in izvajanje določenih nalog spremljanja. Te naloge izvajamo skupaj z IVZ RS in ostalimi regionalnimi zavodi. Storitve epidemiologije obsegajo antirabično obravnavo, epidemiološko anketiranje in poizvedovanje v primeru epidemij ter določena cepljenja. Opravljene storitve so podrobneje prikazane v obrazcu 1b – Poročanje o opravljenih storitvah po pogodbi z ZZZS. Po pogodbi z zavarovalnico izvajamo tudi epidemiološko pripravljenost.

Tabela: Storitve, ki jih plača ZZZS

Vrsta storitve	Število 2008	Plan 2009	Število 2009	Indeks real. 09/ 08	Indeks real. 09/plan 09
Cepljenje proti steklini	184	190	131	71	69
Cepljenje proti VHB (doz)	178	180	103	58	57
Cepljenje proti Hib	4	4	9	225	225
Cepljenje proti otroški paralizi	6	6	11	183	183
Di-Te	6	6	13	217	217
Cepljenje pneumokoku	12	14	10	83	71
Skupaj	390	400	277	83	69

Komentar: Storitve so bile opravljene v skladu z veljavnim Programom imunoprofilakse in kemoprofilakse.

Obrazec 1b: Poročanje o opravljenih storitvah po pogodbi z ZZZS

Območni Zavod za zdravstveno varstvo: **KRANJ**

Poročanje za obdobje: **Letno poročilo 2009**

13. ČLEN, OPREDELITEV DEJAVNOSTI	ŠTEVILO PLANIRANEGA KADRA-EPIDEM.	DEJANSKO ŠTEVILO KADROV-EPIDEM.	ŠTEVILO PLANIRANEGA KADRA-MIKROB.	DEJANSKO ŠTEVILO KADROV-MIKROB.	OPRAVLJENE STORITVE	ŠTEVILO STORITEV	ŠTEVILO OSEB
	2,11	2,11	1,42	1,42			
13.1.1. ugotavljanje nalezljivih bolezni, za katere je z zakonom določeno prijavljanje*, ki vključuje epidemiološko poizvedovanje zaradi odkrivanja virov okužbe in poti širjenja nalezljivih bolezni ter mikrobiološko laboratorijsko diagnostiko povzročiteljev;					Poizvedovanje o viru okužbe in poteh širjenja, odvzem vzorcev, svetovanju bolniku in kontaktom, vodenje evidenc	512	512
					Mikrobiološke preiskave vzorcev oseb, ki jih naroči epidemiolog ob sumu na navedene okužbe pri bolniku	119	73
13.1.2. izvajanje usmerjenih ukrepov za preprečevanje širjenja ob pojavu posameznih nalezljivih bolezni, izbruhov in epidemijah;					Odvzem vzorcev, svetovanju bolniku in kontaktom, nadzor klicenoscev	417	411
					Mikrobiološke preiskave vzorcev oseb, ki jih naroči epidemiolog ob sumu ali raziskovanju epidemije (izven ali v zdravstveni ustanovi)	154	73
					Načrtovanje odvzema vzorcev in vrste preiskav	107	107
13.1.3 zdravstveni nadzor oseb v skladu z epidemiološkimi indikacijami ali odločbo zdravstvene inšpekcije;					Epidemiološko poizvedovanje in obravnava oseb v živilski stroki	3	2
					Mikrobiološke preiskave vzorcev oseb, ki jih naroči epidemiolog ali zdravstveni inšpektor pri osebi, ki je pod zdravstvenim nadzorom.	61	40
13.1.4 varstvo pred steklino in izvajanje določenih cepljenj in zaščite z zdravili skladno z letnim programom;					Antirabična obravnava	160	161
					Cepljenje in imunoglobulini proti steklini	134	57
					Druge cepljenja po programu po epidemioloških indikacijah.	236	187
13.1.5 zgodnje zaznavanje prisotnosti povzročiteljev nalezljivih bolezni in njihove antibiotične odpornosti.					Dodatni antibiogrami in shranjevanje in/ali pošiljanje izolatov za: shranjevanje in pošiljanje EARSS invazivnih izolatov (<i>S. pneumoniae</i> , <i>S. aureus</i> , <i>Enterococcus faecalis</i> in <i>Enterococcus faecium</i> , <i>E. coli</i> , <i>K. pneumoniae</i> , <i>P. aeruginosa</i>)	132	112
					Posredovanje invazivnih izolatov na IVZ (<i>S. pneumoniae</i> , <i>N. meningitidis</i> in <i>H. influenzae</i>)	21	21
					Salmonele (poleg antibiograma določene serotipizacije)	88	88
					Salmonela-dodatna serotipizacija – (pošiljanje na ZZV Celje)	15	
					Antibiogram kampilobakter	102	102
					Antibiogram CA-MRSA	/	/

4.2.3. Storitve na trgu

Tabela: Zbirni pregled nekaterih storitev na trgu

Storitve na trgu	Realizacija v obdobju 1.1.2009 - 31.12.2009			
	Število storitev	Št. točk za storitve	Vrednost točke	Skupaj
Cepljenje- samo storitev cepljenja, brez cepiva	12.842		8,60	110.503
Kemične preiskave pitne vode	1.230	45.359	1,89	85.729
Mikrobiološke preiskave pitne vode	4.862	95.176	1,86	177.274
Kemične preiskave kopalne vode	876	52.440	1,84	96.578
Mikrobiološke preiskave kopalne vode	885	17.344	1,81	31.445
Kemične preiskave odpadne vode	1.755	192.768	1,89	364.331
Kemične preiskave odpadkov	128	19.469	1,89	36.796
Mikrobiološke preiskave za zdravstvene organizacije	599	8.085	1,87	15.117
Ostalo – kemične preiskave	488	28.141	2,05	57.630
Ostalo – mikrobiološke preiskave	12.934	121.128	1,77	214.141
Ostalo				1.189.544
Skupaj prihodki od prodaje storitev na trgu				2.543.428

a) Dejavnost oddelka za socialno medicino

Tečajji higijene živil

V letu 2007 je prišlo na področju izobraževanj iz higijene živil do velike spremembe, saj je 19.6. 2007 prenehal veljati Pravilnik o higieni živil, ki je zelo natančno opredeljeval, kdo od zaposlenih v proizvodnji in prometu z živili se mora izobraževati oz. katere vsebine morajo poznati. Ne glede na preklic tega pravilnika pa so nosilci živilske dejavnosti in podjetja še vedno dolžni skrbeti za stalno strokovno izpopolnjevanje svojih zaposlenih, vendar pa način izvajanja usposabljanja in strokovna usposobljenost izvajalcev izobraževanj ni zakonsko opredeljena. Izobraževanje iz higijene živil v podjetjih lahko izvaja odgovorna oseba za notranji nadzor, ki ima ustrezna znanja ali pa zunanji sodelavci ali podjetja. Na osnovi naših izkušenj opažamo, da je strokovnost oseb, ki izvajajo ta interna usposabljanja, pogosto vprašljiva, vendar žal na to nimamo ustreznega vpliva.

Glede na navedeno smo v letu 2009 planirali, da se bo naših izobraževanj udeležilo 740 udeležencev, udeležilo pa se jih je 686, kar je nekoliko manj od planiranega števila. Vendar pa je vzpodbudno dejstvo, da beležimo manjše število udeležencev pri krajših izobraževanjih – 2 urnih. Tečajev smo planirali 44, izvedli pa smo jih 50. Glede na to, da moramo izvajati usmerjana izobraževanja za posamezna podjetja, smo imeli v posameznih tečajih tudi manjše število udeležencev.

Ocenjujemo, da je realizacija glede na veljavno zakonodajo in situacijo, s katero smo se soočili na trgu v letu 2009, še primerna.

Tabela: Organizacija in izvedba izobraževanj s področja higijene živil – število tečajnikov

Vrsta tečaja	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real 09/ 08	Indeks real 09/ plan 09
2 - urni tečaj iz higijene živil	271	280	194	71	69
3 - urni tečaj iz higijene živil	19	60	60	315	100
4 - urni tečaj iz higijene živil	260	200	240	92	120
5 – urni tečaj iz higijene živil	/	200	192	/	96
6 -urni tečaj iz higijene živil za osebe odgovorne za interni nadzor	273	/	/	/	/
Skupaj	823	740	686	83	93

b) Dejavnost higijene in zdravstvene ekologije

Na oddelku za higieno smo v letu 2009 poleg rednega dela za izpolnitev pogodbenih obveznosti in sprotih naročil največ dela vložili še v naslednja področja:

- pripravam za **razširitev obsega akreditacije** in priprava na **ponovni obisk akreditacijske komisije** na področjih:
 - kemijskih analiz odpadnih voda in živil
 - vzorčenja odpadnih voda
 - mikrobioloških preiskav
 - meritev hrupa v zunanjem okolju
 - meritev emisij škodljivih snovi iz točkovnih virov
 - vzorčenja kopalnih voda
- na področju dobre higienske prakse in sistema HACCP smo opravljali presoje v okviru notranjega nadzora v živilskih obratih glede na potrebe in naročila pogodbenih strank. Ponudili smo dodatno še novo obliko presoje s pregledom same dokumentacije brez higienskega pregleda obrata.
- naprej smo razvijali področje varstva zraka (emisije snovi v zrak) in izvajali meritve za naročnike
- Na področju ekologije novo storitev: izdelava okolje-varstvenih dovoljenj še nadalje razvijamo.
- V obeh laboratorijih smo sodelovali v slovenskih in mednarodnih medlaboratorijskih testih, kjer smo dosegli zelo dobre rezultate.

Enota za higieno prehrane

Proces Prehrana

Tabela: Realizacija - proces Prehrana

	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real 09/ 08	Indeks real 09/ plan 09
Presoje	226	200	243	108	122
Pregledi	668	680	683	102	100
Skupaj (presoje in pregledi)	894	880	926	104	105
Odvzeti vzorci brisov	5.651	5.700	5195	92	91
Odvzeti vzorci živil (MB)	1.078	1.000	1196	111	120
Odvzeti vzorci pitne vode (MB)	80	75	101	126	135
Obroki	87	70	229	263	327
Izobraževanja, svetovanja, učne delavnice	25	25	29	116	116

Pod obroki za kemijski laboratorij so zajeti brisi na prisotnost detergentov, ki jih odvezamo po naročilu.

Kazalniki kakovosti procesa Prehrana

Poslovna uspešnost

V letu 2009 smo realizirali vse pogodbene obveznosti v skladu z njihovimi željami in naročila, ki jih pošljejo posamezni naročniki.

Število odpovedanih pogodb zaradi kakovosti dela

Število odpovedanih pogodb zaradi kakovosti ni, 5 strank je podalo pisne odpovedi brez navedbe razloga.

Število novih pogodb je 12. Natančno evidenco o strankah vodimo v seznamu pogodbenikov.

Čas od opravljenega pregleda/vzorčenja do poslanega poročila

Postavili smo si za cilj 15 delovnih dni. Ta cilj dosegamo skozi celo leto razen v decembru smo stranke pri obisku zaprosili za odmik od zastavljenega cilja zaradi praznikov, dopusta in nujnih pogodbenih obveznosti.

Zadovoljstvo strank

Prejeli smo reklamacijo s strani naše stranke zaradi računa in obsega dela. Reklamacijo smo rešili v dogovoru s stranko z obrazložitvijo obsega.

Proces Pitne vode

Tabela: Realizacija - proces Pitne vode

Storitev (število)	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real 09/ 08	Indeks real 09/ plan09
Odvzeti vzorci za MB (skupaj z monitoringom)	2.286	3.500	3.835	168	110
Odvzeti vzorci za KE	813	1.300	1.053	130	81

Storitev (število)	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real 09/ 08	Indeks real 09/ plan09
Izdelava mnenj	433	500	498	115	100
*ogledi zajetij	155	230	210	135	91
*ogledi ostalih objektov (rezervoarji...)	157	220	185	118	84
Letna poročila – manjša	3	10	15	500	150
Letna poročila – večja	9	15	10	111	67
Kloriranja	76	100	111	146	111
Sodelovanje pri sanacijah vodovodov, določanju VVP	0	10	10	/	100
Svetovanja na področju legionel	80	100	135	169	135
Učne delavnice, izobraževanja	6	10	7	117	70

Kazalniki kakovosti procesa Pitne vode

V letu 2009 smo si za procesno vodenje področja pitnih voda postavili dva kazalnika:

- Poslovno uspešnost: pozitiven finančni rezultat in opravljeno delo po planu
- Rok od vzorčenja do oddaje poročila (za vzorčenja za mikrobiološke redne in občasne preiskave): 10 delovnih dni in 15 delovnih dni za vzorčenja za kemijske analize.

Ta kazalnik smo napram kazalniku iz leta 2007 spremenili (v letu 2007 smo spremljali rok od prejema laboratorijskih izvidov do priprave poročila).

Za boljše obvladovanje procesa smo v letu 2009 spremljali rok od začetka do konca procesa. Naredili smo analizo naključno izbranih primerov, rezultate katere prikazujemo v spodnjih 2 tabelah.

Poslovno uspešnost

Opravljeno delo: opravljeno delo na področju odvzema vzorcev za MB preiskave, za KE analize, število ogledov zajetij in ostalih objektov na terenu ter še zlasti vzorčenje in svetovanje na področju legionel, je bilo večje od planiranega. Ne koliko manjše od planiranega pa je bilo opravljeno delo na področju kloriranja, predvsem zaradi zelo velike konkurence na trgu, ki izvaja kloriranje brez odvzema vzorcev, kar ji seveda omogoča nižjo ceno.

Rok od vzorčenja do priprave poročila

Tabela: Čas od vzorčenja do priprave poročila

Št. poročila	Datum odvzema	Datum poročila	Datum pridobitve zadnjega izvida	Čas od prejema zadnjega izvidov do odposlanega poročila (delovnih dni)	Čas od odvzema vzorca do prejema zadnjega izvida (delovnih dni)	Čas od odvzema vzorca do odposlanega poročila (delovnih dni)
522-5 /2009	15.01.2009	26.01.2009	26.01.2009	0	7	7
522-10 /2009	23.01.2009	30.01.2009	26.01.2009	4	1	5
522-20 /2009	30.01.2009	05.02.2009	02.02.2009	3	1	4
522-46 /2009	19.02.2009	27.02.2009	27.02.2009	0	6	6
522-53 /2009	26.02.2009	04.03.2009	04.03.2009	0	4	4
522-72 /2009	19.03.2009	25.03.2009	23.03.2009	2	2	4
522-91 /2009	31.03.2009	07.04.2009	03.04.2009	2	3	5
522-108 /2009	17.04.2009	24.04.2009	21.04.2009	3	2	5
522-123 /2009	22.04.2009	05.05.2009	04.05.2009	1	6	7
522-152 /2009	21.05.2009	26.05.2009	25.05.2009	1	2	3
522-175 /2009	10.06.2009	17.06.2009	17.06.2009	0	5	5
522-190 /2009	15.06.2009	23.06.2009	23.06.2009	0	6	6
522-206 /2009	02.07.2009	07.07.2009	07.07.2009	0	3	3
522-231 /2009	16.07.2009	30.07.2009	29.07.2009	1	8	9
522-250 /2009	06.08.2009	11.08.2009	11.08.2009	0	3	3
522-277 /2009	20.08.2009	26.08.2009	24.08.2009	2	2	4
522-291 /2009	26.08.2009	08.09.2009	07.09.2009	1	8	8
522-306 /2009	10.09.2009	21.09.2009	17.09.2009	3	5	5
522-342 /2009	08.10.2009	14.10.2009	13.10.2009	1	4	5
522-350 /2009	14.10.2009	22.10.2009	19.10.2009	3	3	6

Št. poročila	Datum odvzema	Datum poročila	Datum pridobitve zadnjega izvida	Čas od prejema zadnjega izvidov do odposlanega poročila (delovnih dni)	Čas od odvzema vzorca do prejema zadnjega izvida (delovnih dni)	Čas od odvzema vzorca do odposlanega poročila (delovnih dni)
522-365 /2009	26.10.2009	04.11.2009	04.11.2009	0	7	7
522-422 /2009	16.11.2009	24.11.2009	23.11.2009	1	5	6
522-470 /2009	30.11.2009	16.12.2009	14.12.2009	2	10	12
522-486 /2009	22.12.2009	29.12.2009	29.12.2009	0	5	4

Tabela: Ustreznost / neustreznost roka priprave poročil

Število naključno izbranih poročil v letu 2009	Rok priprave poročila ustrezen	Rok priprave poročila ne ustrezen		
	Do 10 delovnih dni (MB) Do 15 delovnih dni (KE)	Zamuda 1 dan	Zamuda 2 dni	zamuda 3 dni
24	23 = 96%	0	1	0

Zastavljeni rok priprave poročila je bil 96 % dosežen. Pri zamudah opazamo razloge v delu procesa: čas od prejema izvidov do priprave poročila.

Proces Kopalne vode

Tabela: Realizacija - proces Kopalne vode

Storitev (število)	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real 09/ 08	Indeks real 09/ plan09
Odvzeti vzorci za MB	760	730	844	111	116
Odvzeti vzorci za KE	777	770	837	108	109
Terenske meritve	754	730	839	111	115
Izdelava mnenj	323	300	336	104	112

V času kopalne sezone 2009 smo pripravili pisna sporočila za medije o kakovosti kopalnih voda na Gorenjskem, podatke o kvaliteti površinske kopalne vode smo tudi redno objavljali na naši spletni strani.

Za ARSO smo v okviru monitoringa kopalne vode Bohinjskega in Blejskega jezera opravljali vzorčenja, meritve na terenu, senzorične analize, tekoče posredovali rezultate analiz predstavnici ARSO, podajali smo ocene primernosti kopalne vode za kopanje ter na informacijskih tablah ob jezeru objavljali podatke o primernosti kopalne vode za kopanje.

Pripravili smo letno poročilo za ARSO za vsa odzemna mesta, kjer se je izvajal monitoring kopalnih voda.

Naročnike naših storitev smo v primerih, ko je bil vzorec ocenjen kot neprimeren oz. so bile predpisane vrednosti za posamezne parametre močno presežene, telefonsko takoj obveščali in jim svetovali ukrepanje.

Kazalnik kakovosti procesa Kopalne vode

Poslovna uspešnost

Realizacija v letu 2009 je razvidna iz zgornje tabele, kaže pa, da smo število planiranih storitev za leto 2009 presegli, saj se indeksi posameznih storitev gibljejo v območju 109 – 116. Razvidno pa je tudi precejšnje povečanje števila odvzetih vzorcev v letu 2009, v primerjavi z letom 2008.

Pri sodelovanju s strankami opazamo vedno večjo zahtevnost, zato na terenu vlagamo veliko truda, da izpolnimo njihova pričakovanja in na ta način ohranjamo število pogodbenikov in poskušamo pridobiti nove.

Na število odvzetih vzorcev iz zunanjih bazenov močno vplivajo tudi vremenske razmere, saj veliko bazenov v času slabega vremena ne obratuje in vzorci zato niso odvzeti.

Čas od izvedbe vzorčenja do oddaje poročila

Za cilj smo si postavili, da čas od izvedbe vzorčenja do oddaje poročila ne presega 10 delovnih dni. Cilja nismo dosegli v 11,6% primerov.

Vzroki za zamudo se vodijo v obrazcu: Kazalnik – čas od vzorčenja do oddaje poročila.

Enota za varstvo okolja

Proces Odpadki

Tabela: Realizacija - proces Odpadki

	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real 09/ 08	Indeks real 09/ plan09
Ocena odpadkov (klasifikacija in/ali odlaganje) <i>z analizo</i>	41	40	58	141	145
Ocena odpadkov (klasifikacija in/ali odlaganje) <i>brez analize</i>	97	120	105	108	88
Skupaj	138	160	163	118	102

Kazalniki kakovosti procesa odpadki

Tabela: Podatki o spremljanju kazalnikov v obdobju januar – december 2009

Kazalniki	Cilji	Realizirano
Poslovna uspešnost	Doseganje plana in spremljanje realizacije naročil in pogodb	Realizirani prihodki v letu 2009 dosegajo plan
Število ponudb – dane/dobljene	Min 50 %	16/11 dobljenih 69 % oddanih ponudb
Rok priprave poročil	Do 30 dni	163 ocen – velika večina v roku
Zadovoljstvo strank	80 % odgovorov - zadovoljen in do 1 % pritožb	- spremljanje na letni ravni v okviru zavoda: izpostavljena je naša občasna nedostopnost, - pritožb malo (<1 % poročil); predvsem na vsebino računa ali rok izvedbe; strokovnih pripomb praktično ni bilo
Zadovoljstvo zaposlenih	80 % odgovorov- zadovoljen	- spremljanje na letni ravni v okviru zavoda: iz letnih razgovorov je zadovoljstvo nas zaposlenih nižje od cilja

Cilji so bili v povprečju uspešno realizirani; za naprej več pozornosti na krajših rokih izvedbe storitev in na delu s kadri – zaposlenimi.

Proces Odpadne vode

Tabela: Realizacija - proces Odpadne vode

Storitev (število)	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real 09/ 08	Indeks real 09/ plan09
ODVZETI VZORCI – ZZV	946	1.200	1058	112	88
Odvzeti vzorci – zunanji	1.169	800	962	82	120
Skupaj vzorci	2.115	2.000	2020	96	101
Letna poročila	141	140	144	102	103

Kazalniki kakovosti procesa odpadne vode

Tabela: Podatki o spremljanju kazalnikov v obdobju januar – december 2009

Kazalniki	Cilji	Realizirano
Poslovna uspešnost	Doseganje plana in spremljanje realizacije naročil in pogodb	Realizacija del na OV v 2009: vzorčenje in poročila, je dokaj uspešna: odvzeti vzorci 1.058 / plan 1.200 in poročila 144 / plan 140 (pozna se splošna kriza na trgu in prenehanje obratovanja naših strank kot so Aquasava, LTH, Zvezda, ipd).
Število ponudb – dane/dobljene	Min 50 %	Izdano 45 ponudb: izbranih 36 (80 % - OK), 9 ne (nekaj ponudb zgolj za informacijo o delovanju konkurence).
Rok priprave poročil	Do 30 dni	~570 poročil – velika večina v roku (na nekaj daljši rok je vplivala tudi uvedba novega laboratorijskega rač. programa Orbita)

Zadovoljstvo strank	80 % odgovorov - zadovoljen in do 1 % pritožb	- spremljanje na letni ravni v okviru zavoda: izpostavljena je naša občasna nedostopnost, - pritožb malo (<1 % poročil); predvsem na vsebino računa ali rok izvedbe; strokovnih pripomb praktično ni bilo
Zadovoljstvo zaposlenih	80 % odgovorov-zadovoljen	- spremljanje na letni ravni v okviru zavoda: iz letnih razgovorov je zadovoljstvo nas zaposlenih nižje od cilja

Proces Hrup

Napori na področju meritev hrupa so usmerjeni v izboljšanje kakovosti dela in povečanja števila storitev.

Na procesu Hrup nadaljujemo z izvajanjem del na področju gradbene akustike (aktivna in pasivna zaščita). Veliko časa je namenjenega izobraževanju na tem področju. Poleg tega smo v postopku začetka izvajanja meritev absorpcije zvoka v odmevnici.

Tabela: Realizacija - proces Hrup

Storitev (število)	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real 09/ 08	Indeks real 09/ plan09
Hrup	81	70	69	85	99

Na področju meritev hrupa vzdržujemo in izpopolnjujemo zahteve pridobljene akreditacije.

Kazalniki kakovosti procesa Hrup

Poslovna uspešnost: Finančni rezultat je razviden iz finančnega poročila ZZV Kranj.

Tabela: Kazalniki kakovosti procesa Hrup za leto 2009

Kazalniki	Cilji	Realizirano
Poslovna uspešnost	Doseganje plana	NE
Finančna uspešnost	Doseganje plana	DA
Razmerje: ponudbe-storitve	min. 50% dobljenih ponudb	33 poslanih ponudb, od tega 21 dobljenih ponudb, kar je 64 % uspešnost pri ponudbah
Pretečen čas od prejete potrdila o stopnji varstva pred hrupom do izdelave poročila	7 delovnih dni od prejete potrdila do izdelave poročila	pri 69 % poročil so bila poročila izdelana prej kot v 7 delovnih dneh po prejete potrdila o stopnji varstva pred hrupom

Proces Varstvo in zdravje pri delu

V letu 2009 smo aktivno delali na pridobljenih ponudbah in tudi razvijali področje požarne varnosti, predvsem v delu izdelave požarne dokumentacije za pogodbeno stranke.

Tabela: Realizacija – proces Varstvo in zdravje pri delu

Meritve	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real 09/ 08	Indeks real 09/ plan09
Osvetlitev	241	190	276	115	145
Mikroklima	268	190	199	74	105
Prezračevanje	15	5	5	33	100
Hrup	36	40	170	472	425
Kemične škodljivosti	119	85	88	74	104
Biološke škodljivosti	0	/	-	-	-
Izobraževanja (skupine)	19	20 (OZG; GBD...)	64	337	320
Vibracije*	0	2	-	-	-
Ocene tveganja, evidence	41	50 (OZG, GBD...)	164*	400	328

*Opomba: Realizacija je presežena zaradi pridobitve pogodbe z OZG.

Kazalniki kakovosti procesa Varstvo in zdravje pri delu

Rok izvedbe od naročila do poročila

Področje Varnosti in zdravja je zelo razgibano (izvedba različnih meritve). Meritve se med seboj tudi zelo razlikujejo. Zato smo na tem področju postavili dva roka in sicer:

- v kolikor gre za meritve osvetlitve, mikroklima, hrupa, vibracij in prezračevanja ter izobraževanja je rok od naročila do poročila 1 mesec.
- v kolikor se izvaja kemične in biološke škodljivosti je rok od naročila do poročila 2 meseca.
- Pri izvajanju pogodb se naloge izvajajo v skladu s predpisanimi roki tako, da se odzivnost pri tem ni merila.
- Plan dela pri pogodbenih strankah smo v celoti izpolnili.

Tabela: Kazalniki kakovosti procesa Varstvo in zdravje pri delu

Storitev	Število storitev	% odstopanje
Meritve, izobraževanje ter ocena tveganja z evidencami	71	1,4

Opomba: Vzrok odstopanja je bil, zaradi naročila filtra. Filter se dobi le v USA in se jih zelo poredko uporablja tako, da jih nimamo na zalogi.

Število ponudb – danih/dobljenih

V letu 2009 je bil 40 % izplen poslanih ponudb. To je boljši rezultat od zastavljenega cilja.

V letu 2009 na področju Varnosti in zdravja pri delu – požarne varnosti je bila ena pritožba, nepravilno strokovno izdelana dokumentacija s strani zaposlenega (Kumar B.). Stranki smo povrnili stroške.

Proces Zrak

Tabela: Proces Zrak - meritve emisij snovi v zrak

Storitev (število)	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real 09/ 08	Indeks real 09/ plan09
Meritev pretoka in hitrosti	88	70	74	84	106
Meritve dimnih plinov	27	30	25	93	83
Meritev TOC	41	40	36	88	90
Vzorčenje skupnega prahu z določitvijo v LSK*	43	40	43	100	108
Vzorčenje kovin v prahu z določitvijo v LSK ali zunaj	18	5	6	33	120
Vzorčenje in analiza anorganskih parametrov (kisline, lugi)	7	5	0	/	/
Vzorčenje organskih topil z določitvijo v LSK*	0	0	1	/	/
meritev kisika ipd, neakreditirana metoda	1	2	10	1000	500
Poročila o meritvah in druga poročila	29	30	41	141	137
Letna poročila	3	0	3	100	/

Kazalniki kakovosti procesa Zrak

Tabela: Proces Zrak - cilji 2009

Vhod	Izvajanje	Izhod	Kazalniki	Cilji
povpraševanja za meritve, naročila	Planiranje, ogledi meritve, poročila	Ponudbe Poročila Izračuni	Izvedeni korektivni ukrepi Poslovna uspešnost Čas od izvedbe meritev do oddaje poročila	Izvedba v določenem roku Doseganje plana in spremljanje realizacije naročil in pogodb 2 meseca

Kazalniki se za področje emisij spremljajo glede na zgoraj napisane cilje.

Korektivni ukrepi, ki so dobljeni na osnovi notranjih ali zunanjih presoj, so izvedeni v določenem roku. Evidenca se hrani v mapi Korektivni ukrepi v sobi 206b.

Doseganja zastavljenega plana se spremlja v obliki fizičnih kazalnikov in finančnih.

Fizični kazalniki:

- prvo trimesečje: s številom meritev sledimo zastavljenim - planiranim številom meritev
- drugo trimesečje: s številom meritev sledimo zastavljenim - planiranim številom meritev;
- tretje trimesečje: ni bilo planiranih meritev, obenem je bil čas priprave na akreditacijo
- četrto trimesečje: pri planiranih meritvah presežemo plan.

Rok izvedbe od izvedbe meritev do izdelave do poročila je v postavljenih mejah, ki so določena z novo zakonodajo na 2 meseca.

Tehnični pregledi

Tabela: Realizacija – Tehnični pregledi

Opravljeni tehnični pregledi	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real 09/ 08	Indeks real 09/ plan09
Število tehničnih pregledov	48	40	47	98	118

Enota Laboratorij za sanitarno mikrobiologijo (LSM)

V Laboratoriju za sanitarno mikrobiologijo veliko truda vlagamo v zagotavljanje kakovosti mikrobioloških preiskav in ohranjanju števila mikrobioloških preiskav iz preteklih let. Sledimo novostim v zakonodaji in jih vključujemo v delo laboratorija. Glede na aktualno povpraševanje strank iz različnih področij širimo ponudbo različnih mikrobioloških preiskav.

Tabela: Število mikrobiološko preiskanih vzorcev

Vrste vzorcev (število)	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real 09/ 08	Indeks real 09/ plan09
Živila	3.324	3.000	3.277	99	109
Brisi	8.099	8.000	7.882	97	99
Pitne vode	4.817	4.800	4.862	101	101
Kopalne vode	808	800	885	110	111
Okolje	60	60	121	202	202
Predmeti splošne rabe - kozmetika	114	114	131	115	115
Zdravstvo	203	250	599	295	240
Sterilnost	1.834	1.800	1.523	83	85
Skupaj	19.259	18.824	19.280	100	102

*V planu niso upoštevani preiskani vzorci v sklopu notranjega in zunanjega nadzora

Tabela: Število opravljenih točk po posameznih vrstah vzorcev

Vrste vzorcev (točke)	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real 09/real 08	Indeks real 09/plan 09
Živila	51.642	48.000	61.051	118	127
Bris	48.331	48.000	47.041	97	98
Pitne vode	93.007	93.000	95.176	102	102
Kopalne vode	15.775	16.000	17.344	110	108
Okolje	1.112	1.112	1168	105	105
Predmeti splošne rabe - kozmetika	2.034	2.034	2340	115	115
Zdravstvo	2.855	3.000	8085	283	270
Sterilnost	11.614	11.600	9528	82	82
Skupaj	226.370	222.770	241.733	107	109

Skupno število mikrobiološko preiskanih vzorcev v letu 2009 je glede na leto 2008 enako (indeks 100), glede na plan pa je nekoliko višje (indeks 102). Glede na posamezne vrste vzorcev je število preiskav v porastu za vzorce iz zdravstva (indeks na leto 2008 je 295 na plan 240). K temu je prispevala predvsem prerazporeditev vzorcev čajev iz vrste vzorcev živil v vzorce iz zdravstva. V porastu je število vzorcev kozmetike (indeks 115 glede na plan in glede na leto 2008). Ostale vrste preiskanih vzorcev so približno na enakem nivoju kot v letu 2008.

Skupno število opravljenih točk za mikrobiološko preiskane vzorcev je v porastu (indeks na leto 2008 je 107, na plan 109). Največje odstopanje je pri vzorcih iz zdravstva zaradi prerazporeditve iz skupine živil (indeks na leto 2008 je 283 na plan 270) in zaradi spremenjene metodologije. V porastu je tudi število opravljenih točk za vzorce živil (indeks na leto 2008 je 118 na plan 127). Povečanje je nastalo zaradi večjega števila preiskanih vzorcev mletega mesa in mesnih pripravkov iz mesnic trgovskih mrež.

Tabela: Ostale storitve LSM

Storitve (število)	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real 09/real 08	Indeks real 09/plan 09
Odvzemi vzorcev (število obiskov)	43	40	46	107	115
Odvzeti vzorci - pitne vode	11	10	14	127	140
Odvzeti vzorci brisov	486	450	471	97	105
Odvzeti vzorci živil	MB:152	MB:152	MB:113	74	74

Vzroke za upadanje števila odvzetih vzorcev v primerjavi z enakim obdobjem v letu 2009 lahko iščemo v odločitvah strank v novejši zakonodaji. Stranke se odločajo za zmanjšan obseg notranjega nadzora v obliki laboratorijskih preiskav. Zaradi varčevalnih ukrepov pa v dogovoru z laboratorijem vzorce živil prinašajo stranke v laboratorij v večji meri same.

Kazalniki kakovosti LSM

Poslovna uspešnost

Prihodki laboratorija planirane presegajo za 8,13 %, glede na leto 2008 pa so višji za 9,7 %. Laboratorij je v letu 2009 posloval s pozitivnim poslovnim uspehom.

Zunanji medlaboratorijski testi leta 2009 (cilj : 90% uspešnih testiranj)

Poročilo o sodelovanju v medlaboratorijskih testiranjih

Tabela: Shema HPA Food EQA Standard Scheme

SHEMA TESTIRANJA (za živila)	Št. vzorcev	Število možnih točk / število doseženih točk		
		Patogeni mikroorganizmi	Indikatorski mikroorganizmi	Skupno število mikroorganizmov
HPA Food EQA Standard Scheme	12	132/132 (100%)	24/21 (87,5%)	24/24 (100%)
Skupno 96 %				

Tabela: Shema HPA Drinking Water EQA Scheme

SHEMA TESTIRANJA (za vode)	Št. vzorcev	Število možnih točk / število doseženih točk						
		Skupne koliformne bakterije	<i>E. coli</i>	Enterokoki	<i>Pseudo-monas aeruginosa</i>	<i>Clostridium perfringens</i>	Število mikroorganiz. (37°C)	Število mikroorganiz. (22°C)
HPA Drinking Water EQA Scheme	18	24/24 (100%)	24/23 (96%)	24/24 (100%)	22/22 (100%)	22/22 (100%)	24/24 (100%)	24/24 (100%)
Skupno 99 %								

Opomba: Pri nobenem od parametrov ni prišlo do sklopa visokih ali nizkih rezultatov v isti distribuciji, kar organizator testiranja ocenjuje kot dober rezultat.

Tabela: Shema HPA Legionella EQA Scheme

SHEMA TESTIRANJA (za legionele)	Št. vzorcev	Število možnih točk / število doseženih točk
HPA Legionella EQA Scheme	9	108/105 (97,2%)
Skupno 97 %		

Laboratorij preverja kakovost dela poleg interne kontrole tudi s sodelovanjem v medlaboratorijskih primerjalnih shemah: HPA Food EQA Standard Scheme, HPA Drinking Water EQA Scheme, HPA Legionella EQA Scheme.

Rezultati testiranja vzorcev v medlaboratorijskih primerjalnih shemah kažejo, da so rezultati laboratorija nad mejo ukrepanja, ki jo je določil organizator (70%) in tudi nad mejo, ki so si jo za uspešnost določili sami v laboratoriju (80%).

Rezultati testiranja pitnih vod tudi kažejo, da pri nobenem parametru ni prišlo do sklopa visokih ali nizkih rezultatov v isti distribuciji, kar organizator ocenjuje kot dober rezultat.

Novosti v laboratoriju

V Letu 2009 smo v Laboratoriju za sanitarno mikrobiologijo na področju mikrobioloških preiskav nesterilnih farmacevtskih preparatov uvedli v delo harmonizirane metode.

Enota Laboratorij za sanitarno kemijo (LSK)

Tabela: Število analiziranih vzorcev v LSK

Vrste vzorcev	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real 09/real 08	Indeks real 09/plan 09
Živila	346	300	295	85	98
Pitne vode	1.287	1.770	1.230	96	69
Kopalne vode	825	800	876	106	110
Odpadne vode	2.131	2.100	1.755	82	84
Predmeti splošne rabe	217	100	76	35	76
Odpadki, blata CCN	154	150	128	83	85
Delovno okolje	101	150	35	35	23
Zrak – emisije	68	45	62	91	138
Drugo (podtalne, tehnol., površin. vode)	292	290	619	212	213
Skupaj	5.421	5.705	5.076	94	89

Število vzorcev živil v letu 2009 je ostalo skoraj enako kot v letu v letu 2008.

Pri živilih se je povečalo število vzorcev na analizo hranilne vrednosti, v samem številu vzorcev pa ni bistvenih razlik.

Pri vzorcih odpadnih vod se kaže manj vzorcev zato, ker smo del vzorcev, ki so bili v letu 2008 v odpadnih vodah, v letu 2009 vodili kot tehnološke vode.

V letu 2009 je bilo manj vzorcev predmetov splošne rabe, ker ni bilo več vzorcev za izbiro tenderjev. Število vzorcev predmetov splošne rabe je zelo nepredvidljivo, nismo pa vključeni v državni monitoring, ki ga izvaja MZ.

Število vzorcev kopalnih vod se je povečalo za 10%.

Število vzorcev odpadkov se periodično spreminja, ker veljajo ocene odpadkov tri leta.

Iz istega razloga se spreminja tudi število vzorcev delovnega okolja in emisije.

Pomemben prihodek za laboratorij so pregledi in prevodi deklaracij za živila, ki so na slovenskem trgu.

Tabela: Število opravljenih točk po posameznih vrstah vzorcev v LSK

Vrste vzorcev	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real 09/real 08	Indeks real 09/plan 09
Živila	20.587	21.500	22.027	107	102
Pitne vode	46.086	46.500	45.359	98	98
Kopalne vode	54.972	55.500	52.440	95	95
Odpadne vode	189.758	195.700	192.768	102	99
Predmeti splošne rabe	7.590	7.700	3.550	47	46
Odpadki, blata CCN	9.439	9.200	19.469	206	212
Delovno okolje	1.975	1.900	559	28	29
Zrak - emisije	1.989	1.900	1.365	69	72
Drugo (podtalne, tehnol., površin. vode)	7.368	7.400	640	9	9
Skupaj	339.764	347.300	338.177	100	97

Tabela: Število pripravljenih deklaracij

Število pripravljenih deklaracij	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real 09/real 08	Indeks real 09/plan 09
Pregled in popravki deklaracij	7.932	7.900	7.553	95	96

Kazalniki kakovosti LSK

Poslovna uspešnost

V laboratoriju smo dosegli pozitiven poslovni uspeh. Realizirani prihodki so višji od planiranih za 1 %, glede na preteklo leto pa 2 %.

V letu 2009 smo razširili obseg akreditiranih metod na odpadkih na svinec. Ponovno smo pripravili za širitev metodo peroksidno število v olju. Po nadzornem obisku akreditacijske komisije smo izboljšali delo na več metodah.

V letu 2009 smo bili vključeni z deležem, ki se nanaša na akreditirane kemijske parametre, v pridobitev pooblastil za merjenje parametrov onesnaženosti in drugih lastnosti nevarnih odpadkov za tekoče in trdne odpadke in mulje ter pooblastilo za izvajanje obratovalnega monitoringa pri vnosu nevarnih snovi in rastlinskih hranil v tla.

Hitrost analiz (cilj: opraviti analize pitnih vod KR in KO1 v petih delovnih dneh po sprejemu)

V LSK preskušamo pitne vode v obsegih : KR – kemijska redna preiskava, KO-1-kemijska občasna preiskava 1, KO-2-kemijska občasna preiskava 2, KO-3-kemijska občasna preiskava 3, KO-4 kemijska občasna preiskava 4.

Za KR- kemijsko redno preiskavo imamo določen rok za preskušanje 5 delovnih dni, prvi dan je dan sprejema vzorca, zadnji dan pa vnos rezultatov analiz v laboratorijski računalniški program.

V letu 2009 smo za 5% vzorcev pitnih vod z obsegom KR in KO1 oddali rezultate analiz po roku, to je 5 dni.

Zunanji medlaboratorijski testi leta 2009 (cilj: 90% uspešnih testiranj) (spodnja tabela)

Kakovost dela v LSK potrjujemo s sodelovanji v MPP. V obsegu za preverjanje kakovosti večino parametrov, ki jih izvajamo. Uspeh akreditiranih je 95,5%, v ciljih imamo 90% uspešnost. Vzroki odstopanj od privzetih vrednosti parametrov so opisani.

Tabela: Vsi parametri

Vrsta sheme	Število vseh test. parametrov / Število neuspešno test.			% uspešnosti
	Vode	Odpadki	Živila	
AQUACHECK	76/2	38/3		95,6
KI	42 / 4			90,5
NIVA	12/0			91,7
FAPAS	2/0		22/2	100
% uspešnosti	95,5	92,1	90,9	94,3

Tabela: Samo akreditirani parametri

Vrsta sheme	Število vseh test. parametrov / Število neuspešno test.			% uspešnosti
	Vode	Odpadki	Živila	
AQUACHECK	44/2	18/1	/	95,2
KI	40/4	/	/	90,0
NIVA	-	/	/	/
FAPAS	2/0	/	15/1	94,1
% uspešnosti	93,0	94,4	93,3	93,3

Tabela: Samo neakreditirani parametri

Vrsta sheme	Število vseh test. parametrov / Število neuspešno test.			% uspešnosti
	Vode	Odpadki	Živila	
AQUACHECK	32/0	20/2	/	96,2
KI	2/0	/	/	100
NIVA	12/0	/	/	100
FAPAS	/	/	7/1	85,7
% uspešnosti	100	90,0	85,7	95,9

Vzrokov odstopanj nismo našli petih primerih, ostali vzroki odstopanj so: oddan lanski rezultat (1), premalo meritev (3), v enem primeru še ne dodelana metoda, predvidoma nečist pribor v enem primeru.

Novosti v LSK:

- V letu 2009 smo razširili obseg akreditiranih metod na matriksu odpadki, akreditirali smo določevanje svinca v odpadkih.
- V letu 2009 smo uvedli laboratorijski računalniški program Orbita, s katerim spremljamo vzorec od sprejema do poročila o analizi. V določenih delih smo ga dopolnili, uvedli smo tudi nekaj novosti, za katere se nam je zdelo, da bomo omogočili lažje pisanje izvidov v oddelčni administraciji. Poročilo o izidu analize je bilo

ocenjeno tudi s strani SA in nanj ni bilo pripomb. Pripravili smo tudi podlage, ki jih bomo uporabili za izstavljanje računov.

- V redno delo uvajamo aparaturo LC-MS, ki odpira nova področja dela, predvsem bomo strankam ponudili analize pesticidov v sadju in zelenjavi. Za ta namen smo nabavili približno 330 standardov različnih pesticidov.
- Pripravili smo se na analizo produktov, ki nastajajo pri kloriranju pitne vode klorita in klorata.
- Uvedli smo analizo teobromina v čokoladi.
- Odgovorni analitiki smo sodelovali kot mentorji pri diplomski nalogi diplomantki na višji šoli.

Enota Dezinfekcija, dezinfekcija, deratizacija (DDD)

Opravljamo sistematsko deratizacijo v občinah Kranj, Naklo, Preddvor, Cerklje, Šenčur in Tržič ter delno deratizacijo v občinah Kranjska Gora, Jesenice, Žirovnica, Bohinj, Bled, Radovljica, Jezersko, Škofja Loka, Poljane – Gorenja vas, Železniki in Žiri.

Opravljamo dezinfekcijo, dezinfekcijo in deratizacijo po naročilu posameznih strank.

Tabela: Opravljene storitve v enoti DDD v €

Storitve	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real 09/real 08	Indeks real 09/plan 09
Deratizacija	151.966	153.000	157.799	104	103
Dezinfekcija	32.111	33.000	40.025	125	121
Dezinfekcija	3.934	4.000	2.046	52	51
Skupaj	188.011	190.000	199.870	106	105

Kazalniki kakovosti procesa DDD

Realizirani prihodki so višji tako od planiranih kot od doseženih v preteklem letu. Poslovni uspeh enote je pozitiven.

c) Dejavnost epidemiologije nalezljivih bolezni

Delo v ambulanti v letu 2009

Tabela: Število opravljenih cepljenj v letu 2009

Vrsta storitve	Realizacija 2008	Plan 2009	Realizacija 2009	Indeks real 09/real 08	Indeks real 09/plan 09
Cepljenje proti KME (doz)	4.484	4.500	5.319	119	118
Cepljenje proti gripi (doz)	1.936	2.000	2.112	109	106
Cepljenje proti VHB (doz)	477	480	178	37	37
Cepljenje proti VHA (doz)	395	400	418	106	105
Cepljenje pneumo	60	70	61	102	87
Potniki (kemoprofilaksa)	126	140	241	191	172
Cepljenje VHA+VHB (doz)	456	460	605	133	132
Ostalo- druga cepljenja (doz)	2.500	2.500	4.072	162	163
MDPŠ-preventivni zdr. pregledi (št.)	304	278	213	70	77

Komentar:

V tabeli so prikazane skupno storitve, ki so bile opravljene za trg in za ZZZS. Za leto 2009 je bilo cepljenje proti pneumokokni pljučnici je še vedno prenizko. Glede na to, da gre za preventivno cepljenje starejših ljudi in kroničnih bolnikov, menimo, da bi bilo potrebno najti nove načine za informiranje starejših in kronični bolnikov. V postavki ostala cepljenja so zajeti: DI-TE: 2, steklina: 34, norice: 18, RM 265, HPV: 107, tifus: 146, meningokok: 58, otroška paraliza 3, ošpice 4 in pandemski gripa: 3.313 doz.

4.3. POSLOVNI IZID

Tabela: Poslovni izid po letih v EUR, brez centov

	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	INDEKS 09/08
PRIHODKI	3,822.159	4,147.196	4,450.584	107
ODHODKI	3,722.733	4,105.540	4,339.033	106
POSLOVNI IZID	99.426	41.656	111.551	268
DELEŽ IZGUBE / PRESEŽKA V CELOTNEM PRIHODKU	2,61	1,01	2,51	249

Podrobnejša obravnava posamezne kategorije je prikaza v računovodskem delu in na obrazcu 3 – Izkaz prihodkov in odhodkov, ki je v prilogi.

5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA

V letu 2009 v zvezi z izvajanjem programa ni bilo nedopustnih ali neobvladljivih dogodkov.

6. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Zavod v zadnjih letih uspešno dosega oz. presega zastavljene cilje, kar se kaže v rasti realiziranih prihodkov. Poslovanje zavoda je kljub težkim razmeram na trgu pozitivno, uspešno obvladuje tudi denarno politiko, ki zagotavlja tekočo likvidnost zavoda, da se ni bilo potrebno zadolževati.

7. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

ZZV Kranj je javni zavod, katerega poslovanje deluje v tržnih zakonitostih, saj so le prihodki od izvajanja programa JZ in storitve, ki jih opravimo za ZZZS, direktno vezane na proračun. Na drugi strani, pa smo dolžni spoštovati predpise, ki so vezani na javne zavode, tukaj predvsem mislimo na stroške dela, ki v strukturi celotnih stroškov predstavljajo 60,98 %. Podrobnejšo oceno poslovanja v letu 2009 pa smo prikazali s finančnimi kazalniki.

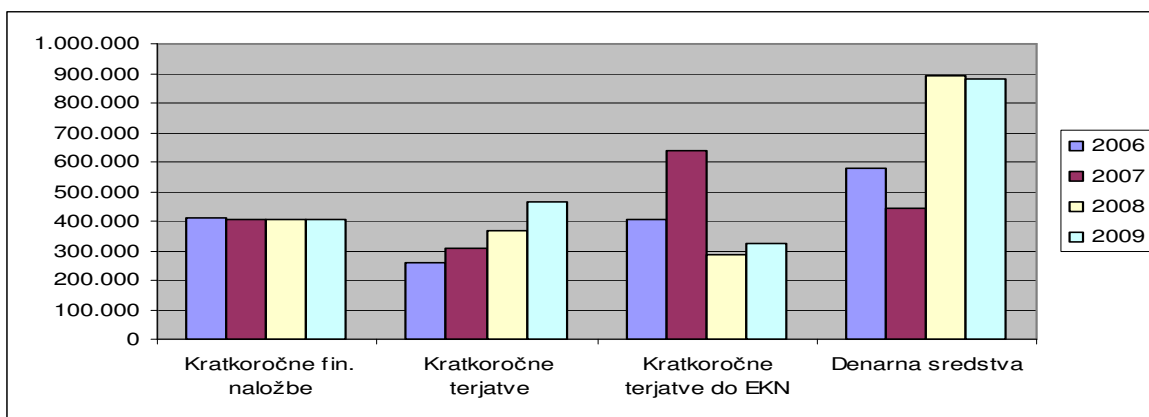
7.1. FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA

Tabela: Kazalniki

	Leto 2007	Leto 2008	Plan 2009	Leto 2009	Indeks 2009/2008
Delež dolgoročnih sredstev in sredstev v upravljanju v sredstvih, v %	53,5	51,2	53,3	50,2	98
Odpisanost osnovnih sredstev	62,5	64,1	65,0	65,2	101
Delež kratkoročnih sredstev v sredstvih, v %	46,5	48,9	46,7	49,8	102
Delež kratkoročnih obveznosti v virih sredstev, v %	9,6	11,3	11,2	11,9	105
Delež amortizacije v celotnem prihodku	8,71	7,77	8,4	7,62	98
Delež terjatev v celotnem prihodku	36,2	26,2	33,9	27,2	104

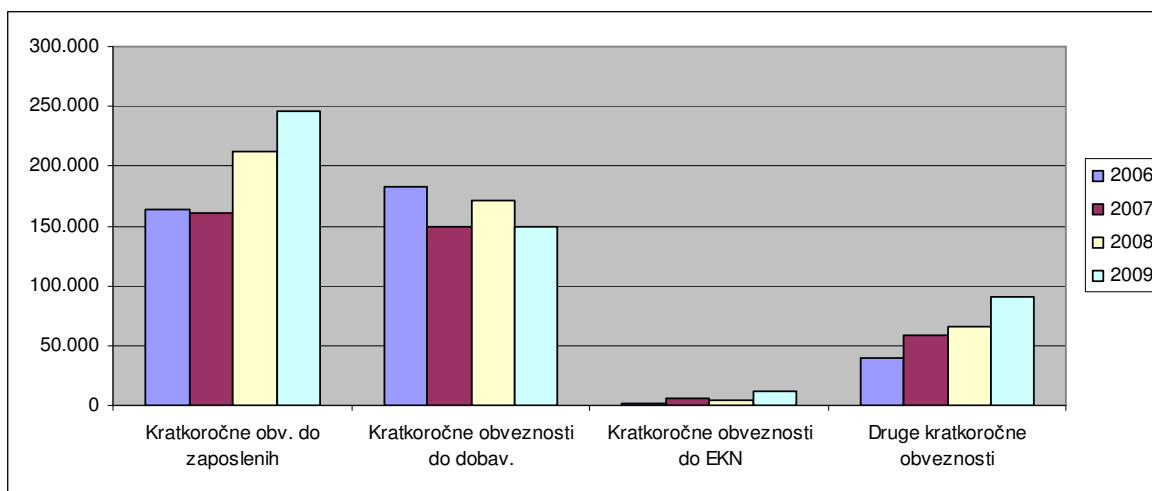
Med obratnimi sredstvi ne izkazujemo sredstev vezanih v zalogah, ker material nabavljamo sproti. Sestava obratnih sredstev se po letih bistveno ne spreminja. Kratkoročne terjatve do poslovnih partnerjev so višje od leta 2008, prav tako terjatve do kupcev EKN. Razloge za povišanje oziroma zmanjšanje terjatev smo razložili pri pojasnilih izkaza bilance stanja. Glede na dobro likvidnostno stanje smo del denarnih sredstev med letom plasirali v depozite pri poslovnih bankah in pri Zakladnici Banke Slovenije, za kar imamo izkazane finančne prihodke, ki pa so zaradi znižanja obrestnih mer nižji od leta 2008.

Slika: Sestava obratnih sredstev v BS v letih 2006 do 2009 - v €



Vir: BS v prikazanih letih

Slika: Sestava kratkoročnih obveznosti v BS v letih 2006 do 2009 – v €



Vir: BS v prikazanih letih

Likvidnostni kazalniki

Likvidnostnih težav Zavod v zadnjih desetih letih ni imel, zato nismo najemali kreditov. Zavod v letu 2009 beleži višja povprečna denarna sredstva, kot so povprečne kratkoročne obveznosti, koeficient znaša 1,31, planiran pa je bil 1,1. Odnos med kratkoročnimi sredstvi in obveznostmi kaže, da so sredstva 4,2-krat večja kot obveznosti, kar je skladno s planiranimi.

Tabela: Koeficient likvidnosti

	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009
Povprečna denarna sredstva (v €)	583.479	331.221	537.357	612.587
Kratkoročne obveznosti (v €)	327.362	365.960	382.044	468.555
Hitri koeficient	1,78	0,91	1,41	1,31

Vir: Zaključni listi po letih

Kazalniki gospodarnosti in donosnosti

Kazalnik gospodarnosti poslovanja nam prikazuje razmerje med prihodki in odhodki iz poslovanja in v letu 2009 znaša 1,02, kar pomeni, da je Zavod ustvaril več prihodkov iz osnovne dejavnosti, kot je imel odhodkov iz te dejavnosti in le teh ni pokrival iz drugih virov.

Donosnost sredstev je razmerje med čistim dobičkom in vrednostjo sredstev in v letu 2009 znaša 0,03, v preteklih treh letih povprečno 0,02. Z analizo kazalnikov donosnosti ugotavljamo, da je poslovanje zaradi pozitivnega poslovnega izida rentabilno. Produktivnost (presežek prihodkov na zaposlenega) znaša 1.243 €, v preteklem letu 461 € in je višji od planiranega kar za 1.132 € na zaposlenega.

8. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Pravna podlaga za notranje revidiranje pri posrednih proračunskih uporabnikih je 100. člen Zakona o javnih financah. Ker v okviru zavoda nimamo ustreznega kadra, da bi lahko zagotavljali ustrezen notranji nadzor, smo se priključili zbiranju ustreznih zunanjih izvajalcev preko Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije, ki je potem izvedlo javni razpis. Med ponujenimi temami smo se odločili, da izvedemo postopke notranjega revidiranja za leto 2008 na področju popisa osnovnih sredstev. Revidiranje je potekalo v septembru 2009 na sedežu ZZV Kranj. Revizijo je opravila revizijska družba JPA- Abeceda REVIZIJA, podjetje za revizijo in sorodne storitve d.o.o.

Zaključek opravljene revizije posredujemo v celoti in se glasi:

»Na osnovi opravljene notranje ocenjujemo, da imate na področju izvedbe popisa vzpostavljene ustrezne notranje kontrole. Pregledana dokumentacija daje ustrezno revizijsko sled o izvedbi popisa. Ocenjujemo, da je bil popis izveden kvalitetno ter v skladu z obstoječo zakonodajo.

V poročilu smo opozorili na naslednje pomanjkljivosti:

- Popis v letnem poročilu ni ustrezno razkrit,
- Predlagamo, da se preveri stroškovna učinkovitost izvedbe popisa s črtnimi kodami in čitalcem
- Odpisana osnovna sredstva se morajo računovodsko izločiti ob dejanskem uničenju/odprodaji
- Več pozornosti se naj posveti dokumentiranju razlogov za odpis. »

Notranji nadzor javnih financ

Vodstvo je izpolnilo **samoocenitveni vprašalnik notranjega nadzora javnih financ**. Ugotovili smo, da nam sistem vodenja kakovosti zelo pomaga pri obvladovanju tveganj. V primeru ne spoštovanja predpisov se izvajajo korektivni ukrepi. V Zavodu negujemo etične vrednote, ki so opisane v Etičnem kodeksu in so zavezujoče za vse zaposlene. Sistemizacijo delovnih mest smo posodobili. Imamo Strateški načrt ZZV Kranj 2007-2011, letne načrte zaposlovanja, merila za ugotavljanje uspešnosti kadrovanja. Zaposleni se redno strokovno izobražujejo. Za vsakega zaposlenega obstaja Plan izobraževanja, ki se posodablja najmanj dvakrat letno. Vodstvo Zavoda je prepričano, da je upravljanje s tveganji, notranje kontroliranje in revidiranje na celotnem poslovanju Zavoda nujno potrebno za doseganje ciljev. Vodje oddelkov, enot in odgovorni nosilci posameznih področij načrtujejo izvajanje svojih nalog. Enkrat mesečno na kolegiju obravnavamo doseganje finančnih ciljev kot tudi ciljev sistema kakovosti. Za vsako posamezno nalogo imamo določeno odgovorno osebo. Število zaposlenih in njihova usposobljenost zadoščata za izvajanje vseh poslovnih aktivnosti področja. Zaposleni so najmanj enkrat letno seznanjeni s kratkoročnimi kot tudi dolgoročnimi cilji Zavoda. Za merjenje doseganja ciljev imamo na pretežnem delu poslovanja izdelana merila. V strategiji imamo evidentirana tudi poslovna tveganja. V letu 2008 smo pripravili register tveganj. Največjo notranjo kontrolo našemu delu predstavljajo notranje presoje, ki so bile posebno na nekaterih področjih zelo temeljite. Pretok informacij je vzpostavljen (zapisniki kolegijev, oddelčni sestanki po kolegiju). V ZZV Kranj imamo določenih 11 osnovnih procesov ter pet podpornih. Določene imamo kazalnike spremljanja procesov kot tudi cilje. Za vsak proces imamo predpisane delovne postopke, ki so dostopni vsem zaposlenim, cilje in spremljamo kazalnike procesa. Omogočeno imamo tudi razmejevanje nalog, tako da onemogočimo zlorabe. Dokumentacijo vodimo po navodilu standarda ISO 9001/2008. Tudi računovodski sistem vključuje ustrezne kontrole. Na posameznih področjih poslovanja je vzpostavljena funkcija notranjega revidiranja. Vodstvo upošteva in se odziva na ugotovitve notranje in zunanje revizijske službe. Neskladij s strani Računskega sodišča RS še nismo imeli.

9. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI

Med nedoseženimi cilji bi omenili investicije, ki niso bile v celoti realizirane do konca leta 2009. Glede na plan nista bila nabavljena aparata za pripravo in nalivanje gojišč, ki pa jih bomo realizirali v letu 2010.

10. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

Glej Cilji Zavoda točka 8. Vključitev našega dela v širše družbeno okolje

11. DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

11.1. ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE

Obrazec 2: Spremljanje kadrov v prilogi

Po stanju na dan 31.12.2009 je bilo na Zavodu za zdravstveno varstvo Kranj zaposlenih 93 delavcev, kar je skladno s planiranim številom. Planirana je bila ena upokojitev, dejansko sta bili realizirane dve upokojitvi v mesecu oktobru in decembru. Tekom leta je prišlo do sprememb, zaradi odhoda zaposlenih na porodniški dopust ali zaradi sporazumnih prekinitev zaposlitve. Preko pogodbe o sofinanciranju stroškov dela za pripravnike z ZZZS smo imeli zaposlene tri osebe s VII. stopnjo izobrazbe. Zavod na dan 31.12.2009 zaposluje 1 invalida za krajši delovni čas (6-ur dnevno) od zahtevanih 6 invalidov. Na programu javnega zdravja dela 13 zaposlenih iz ur, na rednem programu storitev za ZZZS pa 3,53 zaposlenih iz ur. Od 1.7.2009 nam ZZZS dodatno financira 2,34 zaposlenih iz ur za naloge programa zdravstvena vzgoja.

Tabela: Število vseh zaposlenih po stopnji izobrazbe na dan 31.12.

Stopnja izobrazbe	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Indeks 2009/2008
VIII. in IX.	13	12	12	100
VII/1. in VII/2.	33	33	36	109
VI.	11	13	12	92
V.	30	30	28	93
do IV.	6	5	5	100
Skupaj	93	93	93	100

V letu 2009 je bilo povprečno zaposlenih po stanju 94,7 delavcev.

Kazalniki kakovosti podpornega procesa Kadrovanje:

Za spremljanje učinkovitosti izobraževanj smo navedli cilj, da bomo v letu 2009 izvedli vsaj 3 izobraževanja s prenosom znanja. Če vodja oddelka presodi, da je izobraževanje, na katero se je prijavil zaposleni, pomembna tudi za ostale zaposlene iz drugih oddelkov, mora udeleženec zunanjega izobraževanja pripraviti interno izobraževanje za ostale sodelavce.

V letu 2009 smo organizirali in izvedli 16 izobraževanj s prenosom znanja za celoten zavod.

11.2. POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

V letu 2009 smo za investicije v opremo namenili 387.250 € sredstev, kar predstavlja 96,1 % planiranih. Nabavili smo za 363.584 € opredmetenih osnovnih sredstev in za 23.666 € drobnega inventarja, ki ga deloma vodimo skupinsko, deloma posamično. Največjo pridobitev predstavlja laboratorijski aparat – tekočinski kromatograf z masnim detektorjem, ki nam bo omogočil določanje pesticidov v sadju in zelenjavi in onesnaževalce v živilih, stal pa nas je 240.936 €. Pomembna pridobitev je tudi elektroagregat v znesku 38.656 €, ki nam bo v primeru izpada električne energije omogočil nemoteno delovanje in neljube okvare vitalnih aparatov. Viri financiranja investicijskih vlaganj so obračunana amortizacija v višini 338.962 €, prejeta donacija v višini 14.597 € in lastni viri (del presežka preteklih let) v višini 33.691 €.

Poročilo o izvedenih investicijskih vlaganjih in vzdrževalnih delih je prikazano na obrazcih 4 in 5, ki smo jih prejeli od MZ in so v prilogi poročila.

RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2009

Oseba, odgovorna za pripravo računovodskega poročila:

Greta Mokorel

Odgovorna oseba zavoda:

Dr. Irena Grmek Košnik

RAČUNOVODSKO POROČILO 2009

Računovodsko poročilo 2009 vsebuje naslednje priloge:

1. Priloge iz Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l. RS 115/02, 21/03, 134/03, 126/04 in 120/07, 124/08):
 - a) Bilanca stanja (priloga 1)
 - b) Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (priloga 1/A)
 - c) Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil (priloga 1/B)
 - d) Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov (priloga 3)
 - e) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (priloga 3/A)
 - f) Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov (priloga 3/A-1)
 - g) Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (priloga 3/A-2)
 - h) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 3/B)

2. Dodatne priloge ministrstva brez bilančnih izkazov:
 - **Obrazec 1a:** Poročanje o programu javnega zdravja
 - **Obrazec 2:** Izkaz prihodkov in odhodkov
 - **Obrazec 3:** Spremljanje kadrov
 - **Obrazec 4:** Poročilo o investicijskih vlaganjih
 - **Obrazec 5:** Poročilo o vzdrževalnih delih

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov
 - 2.1. Analiza prihodkov (konti skupine 76)
 - 2.2. Analiza odhodkov (konti skupine 46)
 - 2.3. Analiza poslovnega izida
 - 2.3.1. Pojasnila k izkazu uspeha po vrstah dejavnosti
 - 2.3.2. Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov – po načelu denarnega toka
 - 2.3.3. Pojasnilo k izkazu računa financiranja
 - 2.3.4. Pojasnilo k izkazu računa finančnih terjatev in naložb

3. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2009 in iz preteklih let

1. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA

Bilanca stanja ZZV Kranj na dan 31.12.2009 izkazuje resnično in pošteno stanje sredstev in obveznosti do virov sredstev. Postavke v bilanci stanja prikazujejo stanje v poslovnih knjigah in so seštevek vknjižb, ki so izdelane na osnovi knjigovodskih listin. Iz skrajšanega prikaza bilance stanja na dan 31.12.2009 je razvidno, da znaša bilančna vsota 4.195.035 € in se je v primerjavi z letom poprej povišala za 4 indekzne točke.

Tabela 1: Skrajšan prikaz bilance stanja – v €

Zap št.	Naziv	Znesek 31.12.08	Znesek plan 09	Znesek 31.12.09	Struktura 2008	Struktura 2009	IND 09/ 08	IND 09/plan
	AKTIVA							
A.	DOLGOROČNA SREDSTVA							
1.	Osnovna sred., naložbe	2.068.050	2.116.050	2.107.580	51,1	50,2	102	100
B.	KRATKOROČNA SREDSTVA	1.976.535	1.855.017	2.087.455	48,9	49,8	106	113
2.	Material							
3.	Ostala kratkoročna sredstva	1.976.535	1.855.017	2.087.455	48,9	49,8	106	113
	Predujmi	419						
	Terjatve do kupcev	369.081	370.200	467.283	9,1	11,1	127	126
	Terjatve do kupcev EKN	287.145	300.000	325.304	7,1	7,8	113	108
	Druge kratkoročne terjatve	17.251	18.000	7.418	0,4	0,2	43	41
	Kratkoročne finančne naložbe	405.179	405.179	404.624	10,0	9,7	100	100
	Denarna sredstva	892.406	761.638	879.337	22,1	20,9	99	115
4.	Aktivne časovne razmejitev	5.054		3.489	0,2	0,1	69	
	AKTIVA SKUPAJ	4.044.585	3.971.067	4.195.035	100,0	100,0	104	106
	PASIVA							
A.	DOLGOROČNE OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV							
1.	Obveznost za sred. prejeta v upravljanje	2.397.869	2.397.869	2.395.860	59,3	57,1	100	100
2.	Ugotovljen poslovni izid	1.168.932	1.128.548	1.276.821	28,9	30,4	109	113
3.	Dolgoročne rezervacije							
4.	Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe	20.748	20.748	20.748	0,5	0,5	100	100
5.	Dolgoročne PČR			3.649		0,1		
	Skupaj dolg. obvez. do virov sredstev	3.587.549	3.526.417	3.697.078	90,5	88,1	103	105
B.	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI	457.036	444.650	497.957	11,3	11,9	109	112
6.	Obveznosti do dobaviteljev	170.527	190.800	149.811	4,2	3,6	88	79
7.	Obveznosti do dobaviteljev EKN	5.047	5.000	11.545	0,1	0,3	229	231
8.	Druge kratkoročne obveznosti	66.120	70.000	90.279	1,6	2,1	137	129
9.	Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	212.842	178.850	246.322	5,3	5,9	116	138
10.	Pasivne časovne razmejitev	2.500			0,1			
	PASIVA SKUPAJ	4.044.585	3.971.067	4.195.035	100,0	100,0	104	106

1.1. SREDSTVA

DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU

Konti skupin 00, 02, 03, 04, 05

Med neopredmetenimi sredstvi so izkazane pravice iz naslova vlaganj v nakup in uporabo uporabniških računalniških programov.

Tabela 2: Pregled neopredmetenih sredstev - v €

Naziv	Sedanja vrednost 31.12.2008	Nabavna vrednost 31.12.2009	Popravek vrednosti 31.12.2008	Sedanja vrednost 31.12.2009	% Odpisanosti
Neopredmetena sred.	52.694	191.171	179.577	11.594	93,9

Za neopredmetena sredstva uporabljamo metodo enakomernega časovnega amortiziranja po stopnji 20 %.

Med nepremičninami sta izkazana zemljišče in gradbeni objekt. Zemljišče ne amortiziramo in ga vodimo po nabavni oziroma ocenjeni vrednosti. Parcelne številka 907/2 na Gosposvetski ulici 12, obsega 2.680 m² od tega zavzema objekt 764 m² in dvorišče 1.916 m², v knjigovodski vrednosti 38.814,29 €. Knjigovodska vrednost zemljišča vključuje tudi zemljišča v vrednosti 21.824,68 € v izmeri 1.837 m² po parcelnih številka 887/1, 887/58 in 887/49, ki se nahajajo na Gosposvetski ulici 9 (stara stavba ZZV-ja), ki še ni lastniško preneseno na OZG. Za zemljišče na Gosposvetski ulici 9 je bilo že v letu 2006 narejena ocenitev, vendar se Ministrstvo za zdravje in Mestna občina Kranj, še nista dogovorila za prenos lastništva.

Za gradbeni objekt, pa uporabljamo metodo enakomernega časovnega amortiziranja po stopnji 3 %.

Tabela 3: Pregled nepremičnin - v €

Naziv	Sedanja vrednost 31. 12.2008	Nabavna vrednost 31.12.2009	Popravek vrednosti 31.12.2009	Sedanja vrednost 31. 12.2009	% Odpisanosti
Zemljišče	60.639	60.639		60.639	
Gradbeni objekt	1.410.710	2.939.684	1.617.164	1.322.520	55,0
Infrastrukturni objekt - parkirišče	87.736	90.449	5.427	85.022	6,0

Med opremo in drugimi opredmetenimi sredstvi je izkazana oprema, drobni inventar in druga osnovna sredstva. Vrednotimo jih po nabavni vrednosti, ki je sestavljena iz nakupne cene, povečane za vse stroške do usposobitve za uporabo. Za obračun amortizacije uporabljamo metodo enakomernega časovnega amortiziranja po stopnjah, ki so določene v pravilniku o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Obračunavamo jo od nabavne vrednosti do njihovega popolnega odpisa. Opremo, ki ustreza varnostnim in drugim zahtevam uporabljamo tudi še potem, ko nima več sedanje vrednosti.

Tabela 4: Pregled opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev - v €

Naziv	Sedanja vrednost 31. 12.2008	Nabavna vrednost 31.12.2009	Popravek vrednosti 31.12.2009	Sedanja vrednost 31. 12.2009	% Odpisanosti	Indeks SV 2009/2008
Oprema	435.523	2.693.336	2.086.280	607.057	77,5	139
Druga opredmetena osnovna sredstva	0	21.758	21.758	0		

Obračunana amortizacija predstavlja vir za vlaganja v nova opredmetena osnovna sredstva. Za financiranje novih nabav uporabljamo tekoča denarna sredstva in ne najemamo kreditov.

Tabela 5: Pregled dolgoročnih finančnih naložb - v €

Naziv	Znesek 31. 12.2008	Znesek 31.12.2009	Indeks 2009/2008
Naložbe v delnice v državi	20.748	20.748	100

Med dolgoročnimi kapitalskimi naložbami imamo evidentirane naložbe v delnice v državi, v znesku 20.748 €. Prevrednotenja te naložbe v letu 2009 nismo opravili v skladu s 7. odstavkom 13. člena Odredbe o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov.

KRATKOROČNA SREDSTVA (RAZEN ZALOG) IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 10, 11

Denarna sredstva v blagajni znašajo 200,00 € na dan 31.12.2009, kar je v skladu z blagajniškim maksimumom.

Stanje denarnih sredstev na podračunu na dan 31.12.2009 znaša 879.138 € in je usklajeno z izpiskom UJP Kranj.

Konti skupine 12, 14

Kratkoročne terjatve zajemajo terjatve do kupcev iz naslova prodaje storitev na podlagi izdanih listin, v znesku 453.012 €. Za terjatve, ki niso bile plačane v enega leta po zapadlosti in za dvomljive in sporne terjatve v višini 141.567 €, ki so nastale pred letom 2009 imamo oblikovan popravek terjatev v skupni vrednosti 139.575 €. Med terjatvami imamo evidentirane tudi terjatve do tujih partnerjev v višini 12.280 €, v letu 2008 pa 18.590 €. Višina odprtih terjatev do poslovnih partnerjev v Sloveniji in tujini je usklajena. Terjatve do domačih partnerjev so se povečale za 15,5 % in predstavljajo 13,4 % celotnega prihodka. Razlog za povečanje terjatev do kupcev so daljši plačilni roki in več izdanih računov za opravljene storitve v mesecu decembru 2009, pa tudi plačilna nedisciplina. Precej truda vložimo v izterjavo

zapadlih terjatev in kupce storitev opozarjamo pisno in telefonsko. V letu 2009 vložili 74 elektronskih izvršb. Uspešno zaključenih v letu 2009 je 24, od tega je bila ena izvršba vložena v letu 2008, kar v znesku pomeni 37.522,73 € izterjanih terjatev brez obresti. 8 predlogov je bilo ustavljenih, neuspešnih od tega 2 iz leta 2008. Za vse ostale oddane izvršbe imamo sklep o izvršbi., sklep o pravnomočnosti in izvršljivosti sklepa pa ima zastaralni rok 10 let. Neplačane terjatve ne ogrožajo likvidnosti zavoda.

Tabela 6: Največje odprte terjatve na dan 31.12.2009 - konto skupine 12

Partner	Znesek terjatve v €
1402 – Sava Tires, d.o.o. Kranj	27.599,47
1386- Rudnik Žirovski vrh	23.223,50
1001 – Upravnik Domplan d.d. Kranj	19.491,28
728 – Komunala Kranj	19.424,98
1578- Acroni, d.o.o. Jesenice	16.738,72

Ločeno izkazujemo kratkoročne terjatve do uporabnikov EKN, ki na dan 31.12.2009 znašajo 325.304 €, kar prikazujemo v tabeli 7:

Tabela 7: Kratkoročne terjatve do uporabnikov EKN – zneski v €

Naziv kratkoročne terjatve	Leto 2008	Leto 2009	Indeks 2009/2008
Kratkoročne terjatve do neposrednih uporabnikov EKN države	43.442	41.274	95
Kratkoročne terjatve do neposrednih uporabnikov EKN države - Zakladnica	0	0	
Kratkoročne terjatve do neposrednih uporabnikov EKN občine	38.687	26.575	69
Kratkoročne terjatve do posrednih uporabnikov EKN države	109.397	169.935	155
Kratkoročne terjatve do posrednih uporabnikov EKN občine	70.547	60.606	86
Kratkoročne terjatve do ZZZS in ZPIZ	25.072	26.914	107

Za te kratkoročne terjatve popravkov nismo oblikovali. Terjatve do uporabnikov EKN so se v primerjavi s preteklim letom povečale za 13,3 %. Najbolj so se povečale terjatve do posrednih uporabnikov EKN države.

Tabela 8: Največje odprte terjatve na dan 31.12.2009 – konti skupine 14

Partner	Znesek terjatve v €
1535 – Splošna bolnišnica Jesenice	105.829,56
1151 – Ministrstvo za zdravje Ljubljana	40.251,81
1125 – OZG Kranj	34.412,81
650 – BGP Kranj	27.893,97
174 – ZZZS OE Kranj	26.913,75

Na kontu skupine 15 - Pri poslovnih bankah imamo naložbe prostih denarnih sredstev v skupni višini 404.624 €. Posamezne depozitne vloge pri banki ne presegajo zneska iz pravilnika o nalaganju prostih denarnih sredstev posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov ter ožjih delov občin, ki so pravne osebe. Sredstva so vezana za dobo od 1. meseca do pol leta, glede na predvidene odlive.

Druge kratkoročne terjatve zajemajo salde **na kontih skupine 16 in 17** in jih prikazujemo v tabeli 9.

Tabela 9: Druge kratkoročne terjatve – zneski v €

Naziv kratkoročne terjatve	Leto 2008	Leto 2009	Indeks 2009/2008
Terjatve za obresti – konto skupine 16	1.856	1.550	84
Terjatve iz naslova nadomestil – ZZZS	441	1.173	266
Terjatve do Sklada za razvoj kadrov in štipendije		2.000	
Terjatve za preveč plačane akontacije DDPO	16.420	0	
Terjatve iz naslova plač porotnikov	37	17	46
Terjatve za vstopni davek na dodano vrednost	250	2.678	1.071
Terjatve – plačilne kartice	103	0	

Konti skupine 19 - AČR pa zajemajo zneske iz tabele 10:

Tabela 10: Aktivne časovne razmejitve – zneski v €

Naziv kratkoročne terjatve	Leto 2008	Leto 2009	Indeks 2009/2008
Vnaprej plačane naročnine	587	602	103
Vnaprej plačani drugi stroški	4.032	2.180	54
Vrednotnice	434	707	163

ZALOGE

Zalog materiala, drobnega inventarja in embalaže nimamo evidentiranih.

1.2. OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV

KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Na kontih skupine 20 - Kratkoročne obveznosti za prejete predujme in varščine

Za prejete predujme in varščine saldo znaša 7 €. Znesek bo v januarju 2010 vrnjen plačniku – Društvo za pomoč VHG, Kranj, ki je račun pomotoma dvakrat plačal.

Na kontih skupine 21 - Kratkoročne obveznosti iz poslovanja zajemajo obveznosti do zaposlenih v skupni višini 246.322 €. Znesek v višini 118.540 € predstavlja v januarju 2010 izplačane plače za mesec december 2009. Znesek 27.932 € je obračunana še ne izplačana razlika uspešnosti za zaposlene iz naslova prodaje storitev na trgu, znesek 6.308 € je še ne izplačana razlika 8/12 redne delovne za leto 2008 za direktorico in pomočnika direktorice ter znesek 3.403 € predstavlja znesek 3/12 redne delovne uspešnosti za leto 2009 za direktorico in pomočnika direktorice. Znesek 41.190 € predstavljajo obveznosti za prispevke iz kosmatih plač, 26.649 € akontacija dohodnine in znesek 22.300 € druge kratkoročne obveznosti do zaposlenih. Kratkoročne obveznosti za stroške plač za mesec december in druge obveznosti za zaposlene za mesec december 2009, so bile poravnane v januarju 2010.

Na kontih skupine 22 - Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev v Sloveniji na dan 31.12.2009 znašajo 149.811 € in so v primerjavi s preteklim letom nižje za 12,1 %. Obveznosti do dobaviteljev so usklajene in jih poravnavamo v roku zapadlosti, zato v letu 2009 nismo plačevali obresti zaradi zamud plačila obveznosti. Na dan 31.12.2009 nimamo odprtih zapadlih obveznosti do dobaviteljev v tujini.

Na kontih skupine 23 - Druge kratkoročne obveznosti za dajatve zajemajo zneske iz tabele 11.

Tabela 11: Druge kratkoročne obveznosti - zneski v €

Naziv druge kratkoročne terjatve	Leto 2008	Leto 2009	Indeks 2009/2008
Kratkoročne obveznosti za dajatve	32.797	38.343	117
Obveznosti za DDV	33.323	43.085	129
Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja - DDPO	0	8.844	

Na kontih skupine 24 - Kratkoročne obveznosti do drugih uporabnikov EKN na dan 31.12.2009 znašajo 11.545 € in jih prikazujemo v tabeli 12:

Tabela 12: Kratkoročne obveznosti do uporabnikov EKN – zneski v €

Naziv kratkoročne terjatve	Leto 2008	Leto 2009	Indeks 2009/2008
Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov EKN države	44	53	120
Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov EKN države	5.003	11.493	230

Konto skupine 92- Prejete donacije, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije na dan 31.12.2009 izkazuje saldo 3.649,18 € za še ne porabljen amortizacijo za medicinski laboratorijski aparat Profi blot 48.

Konti skupine 98

Obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje predstavljajo znesek knjigovodske vrednosti neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev. V breme konta 980 smo knjižili obračunano amortizacijo v znesku 3.026 € za opremo financirano s strani EU, v dobro pa prejeta namenska sredstva s strani ZZZS za informatizacijo v znesku 1.017 €. Saldo na kontu 980 tako na dan 31.12.2009 znaša 2,395.859,93 €.

Konto 981- Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe na dan 31.12.2009 znaša 20.748,33 €.

Stanje na kontu 985 smo zmanjšali za znesek 3.661,89 €, kar predstavlja kritje stroškov za 4/12 redne delovne uspešnosti za direktorico in pomočnika direktorice za leto 2008, povečali pa smo ga za ugotovljeni poslovni izid leta 2009 v znesku 111.551,37 €, kar pomeni, da saldo na kontu na dan 31.12.2009 znaša 1,276.821,34 €.

2. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

Obrazec 3 – Izkaz prihodkov in odhodkov v prilogi

2.1. ANALIZA PRIHODKOV

Izkaz prihodkov in odhodkov vsebuje podatke o prihodkih in odhodkih v letu 2009. Pri ugotavljanju višine prihodkov in odhodkov je upoštevano načelo poslovnega dogodka na podlagi verodostojnih listin. Razčlenjeni so v skladu z EKN za proračunske uporabnike.

Na strani prihodkov smo v letu 2009 ustvarili 4,450.583,69 € prihodkov, kar je 7,32 % več kot v enakem obdobju lanskega leta, v primerjavi s planom pa so prihodki višji za 5,75 %. Cene storitev smo prilagajali zahtevam trga. Cene storitev za sprotne naročila smo uskladili z rastjo cen življenjskih potrebščin, z večino poslovnih partnerjev pa imamo sklenjene pogodbe tako, da se te cene storitev oblikujejo na podlagi dogovora. Cen za medicinske mikrobiološke analize na predlog MZ med letom nismo zniževali, ker imamo s pogodbenimi partnerji sklenjene letne pogodbe v katerih je popust že dogovorjen. S pogodbenimi partnerji smo se tekom razgovorov dogovorili, da bodo cene medicinskih mikrobioloških storitev iz leta 2009 ostale v veljavi tudi v letu 2010. Ko pa bo komisija pri MZ pripravila enoten cenik mikrobioloških preiskav na ravni države, bomo cene uskladili s tem cenikom.

Finančni prihodki se pojavljajo zaradi kratkoročnih finančnih naložb prostih denarnih sredstev in predstavljajo 0,69 % vseh prihodkov. Evidentirani so tudi drugi prihodki iz naslova izterjanih odpisanih terjatev v višini 37.522,73 € in drugi prihodki v višini 29.542,92 €. Drugi prihodki v strukturi vseh prihodkov predstavljajo 1,51 %.

Tabela 13: Prihodki po vrsti v letu 2009 v primerjavi s planom in z letom 2008 – v €

Vrsta	Leto 2008	Leto 2009	Plan 2009	Indeks Real / plan	Indeks 2009/2008	Struktura	
						2009	2008
Poslovni prihodki	4,069.249	4,353.089	4,159.130	405	107	97,8	98,1
Finančni prihodki	57.052	30.429	40.000	76	53	0,7	1,4
Drugi prihodki	17.660	67.066	9.550	702	380	1,5	0,4
Prevrednotovalni prihodki	3.235	0					0,1
Celotni prihodki	4,147.196	4,450.584	4,208.680	106	107	100,0	100,0

Tabela 14: Prihodki glede na vir v letu 2009 v primerjavi s planom in z letom 2008 – v €

Viri	Leto 2008	Leto 2009	Plan 2009	Indeks Real /plan	Indeks 2009/2008	Struktura	
						2009	2008
Ministrstvo (NP)	493.980	496.185	487.516	102	100	11,2	11,9
ZZZS	145.993	232.105	151.942	153	159	5,2	3,5
JS ostalo	1,140.072	1,178.866	1,193.784	99	103	26,4	27,5
Prodaja storitev	2,349.491	2,476.362	2,365.888	105	105	55,7	56,7
Drugi prihodki	17.660	67.066	9.550	702	380	1,5	0,4
Vsi prihodki	4,147.196	4,450.584	4,208.680	106	107	100,0	100,0

Pri vseh prihodkih glede na vir beležimo povečanje. Prihodkih od ZZZS so večji od lanskim zaradi financiranja dodatnega programa – zdravstvena vzgoja od 1. julija 2009 dalje v višini –34.507,02 €. Skupni znesek vključuje tudi sredstva za stroške dela za pripravnike in specializante v višini 52.155,03 €, kar v končni fazi pomeni, da so sredstva za redni program v letu 2009 glede na preteklo leto nižja za 550 €. Prihodki od storitev, ki jih opravimo za program javnega zdravja so se glede na preteklo leto zvišala za 0,45 %, zaradi dodatnih sredstev povečanega obsega dela zaradi pandemske gripe. Povečali so se tudi prihodki od prodaje storitev na trgu, predvsem na področju dela ambulante za cepljenja, laboratorija za sanitarno mikrobiologijo in storitev enote za DDD. Na JS pa je bilo v primerjavi z preteklim

letom več opravljenih storitev v laboratoriju za medicinsko mikrobiologijo. Struktura prihodkov se bistveno ni spremenila.

2.2. ANALIZA ODHODKOV

V letu 2009 smo evidentirali za 4,342.694,21 € stroškov, kar je za 5,60 % več kot preteklo leto in 3,35 % več kot smo jih za leto 2009 planirali. Struktura stroškov se glede na preteklo leto ni bistveno spremenila, še vedno največji delež v strukturi stroškov predstavljajo stroški dela, sledijo jim stroški materiala in storitev. V primerjavi s planiranimi stroški so najbolj porasli stroški materiala.

Tabela 15: Odhodki po vrsti v letu 2009 v primerjavi s planom in z letom 2008 - v €

Vrsta	Leto 2008	Leto 2009	Plan 2009	Indeks real/plan	Indeks 2009/2008	Struktura	
						2009	2008
Stroški materiala	661.923	767.553	669.459	115	116	17,7	16,1
Stroški storitev	514.618	531.350	524.772	101	103	12,2	12,5
Stroški dela	2,546.388	2,648.192	2,582.620	103	104	61,0	61,9
Amortizacija	322.104	332.563	353.486	94	103	7,7	7,8
Ostali odhodki	67.399	63.036	71.728	88	94	1,4	1,7
Celotni odhodki	4,112.432	4,342.694	4,202.065	103	106	100,0	100,0

Pri pregledu posameznih vrst stroškov materiala v tabeli 16, vidimo, da so se v primerjavi s preteklim letom najbolj povečali stroški za DDD storitve in stroški cepiva, ki skupno v strukturi stroškov predstavljajo 26,3 % delež.

Tabela 16: Nekateri stroški materiala po vrsti v primerjavi z letom 2008 – v €

Vrsta materiala	Leto 2008	Leto 2009	Indeks 2009 / 2008	Struktura 2009	Struktura 2008
Laboratorijski material in pribor	101.236	108.475	107	14,1	15,3
Laboratorijski reagenti	213.947	222.517	104	29,0	32,3
Cepivo	136.083	180.815	133	23,6	20,6
Kemikalije	32.230	36.676	114	4,8	4,9
Material za DDD	13.915	20.348	146	2,7	2,1
Plin	6.103	7.503	123	1,0	0,9
Pisarniški material	29.006	35.916	124	4,7	4,4
Elektrika	47.826	56.607	118	7,4	7,2
Ogrevanje	30.754	31.043	101	4,0	4,7
Pogonsko gorivo	17.617	19.840	113	2,6	2,7
Strokovna literatura	7.016	7.308	104	1,0	1,1

V tabeli 17 predstavljamo nekatere stroške storitev v primerjavi s preteklim letom. V letu 2009 so se v primerjavi s preteklim letom najbolj podražile komunalne storitve, zavarovanje in stroški po podjemnih pogodbah, vendar ti stroški ne predstavljajo pomembnega deleža v strukturi stroškov storitev. Stroški po podjemnih pogodbah so porasli na področju medicine dela, kjer smo zaradi sporazumne prekinitve zaposlene, opravljanje teh storitev v letu 2009 zagotovili z zaposlitvijo zdravnice preko podjemne pogodbe. Občutno so se povečali stroški drugih laboratorijev, predvsem storitve drugih kemijskih laboratorijev s področja preiskav odpadkov in odpadnih vod, ki v strukturi stroškov storitev predstavljajo kar 15,9 % delež.

Tabela 17: Nekateri stroški storitev po vrsti v primerjavi z letom 2008 – v €

Vrsta storitev	Leto 2008	Leto 2009	Indeks 2009 / 2008	Struktura 2009	Struktura 2008
Izobraževanje	42.523	28.443	67	5,4	8,3
Potni stroški	21.245	23.819	112	4,5	4,1
Reprezentanca	14.899	10.335	69	1,9	2,9
Zavarovanje opreme, zgradbe	17.642	26.709	151	5,0	3,4
Vzdrževanje računalnikov	5.153	3.830	74	0,7	1,0
Računalniške storitve	37.227	44.802	120	8,4	7,2
Vzdrževanje opreme	39.645	44.873	113	8,4	7,7
Vzdrževanje stavbe	31.447	20.232	64	3,8	6,1
Vzdrževanje, zavarovanje vozil	17.776	15.912	90	3,0	3,5
Storitve drugih laboratorijev	59.200	84.667	143	15,9	11,5
Storitve varovanja	19.921	22.187	111	4,2	3,9
Komunalne storitve	7.905	13.006	165	2,4	1,5
Storitve čiščenja	43.083	50.060	116	9,4	8,4
Mladinski servis	14.650	13.798	94	2,6	2,9

Vrsta storitev	Leto 2008	Leto 2009	Indeks 2009 / 2008	Struktura 2009	Struktura 2008
Najemnina računal. Opreme	9.999	8.637	86	1,6	2,0
Podjemne pogodbe	19.730	29.557	150	5,6	3,8
Avtorske pogodbe	7.748	5.326	69	1,0	1,5
Sejnine	3.717	2.279	61	0,4	0,7
Svetovalne storitve	34.831	22.687	65	4,3	6,8
Telefon, PTT storitve, RTV	38.683	38.165	99	7,2	7,5
Stroški plačilnega prometa	3.290	3.212	98	0,6	0,6
Storitve pranja	6.211	7.762	125	1,5	1,2

AMORTIZACIJA

V letu 2009 smo amortizacijo obračunavali posamično po enakomerni časovni metodi in stopnjah iz Navodila o načinu in stopnjah rednega odpisa neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev. Oblikovali smo amortizacijska sredstva v višini 338.962,45 €, kar je 4,38% več kot v preteklem letu, v primerjavi s planom pa 4,1 % manj. Obračunano amortizacijo v višini 332.562,70 € smo knjižili v breme razreda štiri, razliko 4.210,14 € v breme konta 980 in 2.189,61 € v breme konta 922 – Prejete donacije namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije. Delež stroškov amortizacije v celotnih stroških znaša 7,66 %. Znesek obračunane amortizacije v višini 23.667 € odpade na opremo pod 500 € in drobni inventar, ki ga vodimo skupinsko. Znesek te obračunane amortizacije predstavlja 0,54 % celotnih stroškov.

STROŠKI DELA

Stroške dela smo v letu 2009 izplačevali v skladu s predpisi in so v letu 2009 znašali 2.648.192 €. Stroški dela so se v primerjavi z letom 2008, ko je bil z mesecem avgustom 2008 uveden ZSPJS povečali za 3,99 %, v primerjavi s planom pa za 2,53 %. Stroški dela v celotnih odhodkih predstavljajo 60,98 % kar je 0,94 odstotne točke manj kot v letu 2008.

V preteklem letu je bilo izplačano 63.952 € regresa za letni dopust v višini 672 € na delavca.

Nadomestila plač za boleznine v breme zavoda so bile izplačane v višini 30.507,43 € za 3.949,16 delovnih ur, kar 17,7 % več kot v enakem obdobju preteklega leta. Znesek nadomestila v breme ZZZS je v letu 2009 znašal 12.088,24 € za 1.705,85 delovnih ur, kar je 27,53 % manj kot v letu 2008.

V letu 2009 smo pri izplačilu plač za mesec januar, februar in marec skladno s predpisi za zaposlene izplačali 2 % redno delovno uspešnost v skupni višini 8.071,75 €. Med stroški na kontu redne delovne uspešnosti je tudi neizplačan preostanek redne delovne uspešnosti za direktorje za leto 2008 (8/12 zneska) v višini 6.308,75 € in 3/12 zneska redne delovne uspešnosti za leto 2009 v višini 3.403,16 €.

V planu za leto 2009 smo skladno s Pravilnikom o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaja blaga in storitev na trgu v javnih zavodih iz pristojnosti Ministrstva za zdravje načrtovali uspešnost v višini do 60 % razlike med prihodki in odhodki preteklega leta od prodaje storitev na trgu. V novembru 2009 je bila sprejeta Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu na podlagi katere smo izpolnili obrazec »Elementi za določitev dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu za leto 2009«, ki je v prilogi. Na podlagi izpolnjenega obrazca, smo v stroške leta 2009 obračunali znesek 44.815,56 € uspešnosti iz naslova prodaje storitev na trgu.

V podatek o zaposlenih na podlagi delovnih ur v tabeli 18, so vključeni tudi zaposleni pripravniki in specializantka zdravstvenih poklicev, katerim stroške dela krije ZZZS.

Tabela 18: Podatki o stroških dela v primerjavi z letom 2008 – v €

Vrsta podatka	Leto 2008	Leto 2009	Indeks 2009/2008
Zaposleni na podlagi delovnih ur	90,37	89,86	99
Bruto plače	1,635.404	1,835.815	112
Nadurno delo	69.885	78.406	112
Uspešnost	185.233	65.753	35
Nadomestila bruto plač	31.634	30.507	96
Prispevki za socialno varnost	347.348	326.704	94
Dodatno pokojninsko zavarovanje	34.756	37.004	106
Regres za letni dopust	63.457	63.952	101
Stroški prevoza na delo	99.509	100.081	101
Stroški prehrane	70.089	72.863	104

Vrsta podatka	Leto 2008	Leto 2009	Indeks 2009/2008
Jubilejne nagrade	3.310	4.331	131
Odpravnine	4.063	12.197	300
Solidarnostne pomoči	1.701	578	34
Bruto plača na delavca	1.773	1.864	105
Neto plača na delavca	1.133	1.202	106
Zaposleni po stanju	93	93	100

DAVEK OD DOHODKA PRAVNIH OSEB

Za leto 2009 smo obračunali 21 % davek od dohodka pravnih oseb v višini 15.938,78 €, kar je indeks 214 na preteklo leto. Z letom 2009 so začeli veljati novi predpisi v zvezi z obračunom davka kar pomeni, da so v davčno osnovo vzeti realizirani prihodki iz tržne dejavnosti in tisti prihodki iz naslova javne službe, katerim sami določamo ceno. Pri izračunu smo upoštevali davčno olajšavo za investicije v opremo v višini 30.000 € in olajšavo za zaposlovanje invalidov, ki pa je zaradi zmanjšanja števila invalidov (upokojitev) kar 32 % nižja kot v letu 2008.

OSTALI IN DRUGI STROŠKI

Drugi stroški in dajatve na dan 31.12.2009 znašajo 29.591 €. Med njimi največji del odpade na prispevek za vzpodbujanje zaposlovanja invalidov po ZZRSI, za katerega smo v letu 2009 plačali 16.624,21 € kar je 25,1 % več kot v letu 2008, nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča za leto 2009 znaša 5.626 €, prispevki in članarine združenjem pa 4.290 €, ki pa glede na preteklo leto nista bistveno povečala.

PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI

Na dan 31.12.2009 saldo prevrednotovalnih poslovnih odhodkov znaša 17.506,54 €. Znesek zajema oblikovan popravek vrednosti terjatev, ki niso bile poravnane v roku enega leta po zapadlosti. Glede na preteklo leto je znesek nižji za 38,8 %.

2.3. ANALIZA POSLOVNEGA IZIDA

V letu 2009 smo ugotovili pozitivni poslovni izid v višini 111.551,37 € in smo ga knjižili na povečanje stanja konta presežka prihodkov nad odhodki, ki po stanju na dan 31. 12. 2009 znaša 1,276.821,34 €. Dosežen uspeh je višji tako v primerjavi s preteklim letom, kot v primerjavi s planom.

2.3.1. Pojasnila k IZKAZU USPEHA PO VRSTAH DEJAVNOSTI

Za prikaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti za leto 2009 smo upoštevali enako merilo za delitev prihodkov in odhodkov za izvajanje javne službe in od prodaje blaga na trgu kot v preteklih letih, - t.j. delež prihodkov doseženih pri posamezni vrsti dejavnosti na posameznem stroškovnem mestu. Delež prihodkov na JS se po letih bistveno ne spreminja in se giblje okoli 43 %.

Prihodki in stroški za izvajanje obeh dejavnosti so višji tako v primerjavi s planom, kot s preteklim letom.

Prihodki iz naslova JS in trga so se v letu 2009 povečali za 7 %, v primerjavi s planom so javni prihodki višji za 4 % tržni pa za 7 %. Stroški na javnem delu so se v primerjavi z lanskim letom povečali za 5 %, na tržnem pa za 6 %, v primerjavi s planom pa so stroški na javnem delu višji za 2 %, na tržnem pa za 4 %.

Tabela 19: Izkaz uspeha po vrstah dejavnosti v letu 2009 in 2008 – v €

Vrste	Znesek v letu 2008		Znesek v letu 2009		Indeks	
	Prih. in odh. za izvajanje javne službe	Prih. in odh. o prod. stor. na trgu	Prih. in odh. za izvajanje javne službe	Prih. in odh. od prod. stor. na trgu	JS 2009/ 2008	Trg 2009/2008
Prihodki od poslovanja	1,776.809	2,292.440	1,901.594	2,451.495	107	107
Finančni prihodki		57.052	5.562	24.867		44
Drugi prihodki		17.660		67.066		380
Prevrednotovalni prihodki	3.235					
CELOTNI PRIHODKI	1,780.044	2,367.152	1.907.156	2.543.428	107	107

Vrste	Znesek v letu 2008		Znesek v letu 2009		Indeks	
	Prih. in odh. za izvajanje javne službe	Prih. in odh. o prod. stor. na trgu	Prih. in odh. za izvajanje javne službe	Prih. in odh. od prod. stor. na trgu	JS 2009/ 2008	Trg 2009/2008
Stroški blaga, materiala in storitev	549.209	627.332	558.820	740.083	102	118
Stroški dela	1,103.955	1,442.433	1,183.606	1,464.586	107	102
Amortizacija	117.075	205.029	119.899	212.664	102	104
Rezervacije						
Davek od DP oseb		7.432		15.938		214
Ostali drugi stroški	8.581	14.697	12.516	16.592	146	113
Finančni odhodki						
Drugi odhodki		5.193	324	159		3
Prevrednotovalni poslovni odhodki		31.496		17.506		56
CELOTNI ODHODKI	1,778.820	2,333.612	1,875.165	2,467.529	105	106
PRESEŽEK PRIHODKOV	1.224	33.540	31.991	75.899	2.614	226
PRESEŽEK ODHODKOV						
Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obrač. obdobja	2.987	3.905	1.572	2.089	53	54

2.3.2. Pojasnila k IZKAZU PRIHODKOV IN ODHODKOV – PO NAČELU DENARNEGA TOKA

Prihodke in odhodke po načelu denarnega toka priznamo ob pogoju, da je poslovni dogodek nastal in ima posledico izkazovanja prihodka oziroma odhodka, prišlo pa je tudi do prejema ali izplačila denarja.

Tabela 20: Prihodki po dejavnosti in po načelu denarnega toka – v €

Prihodki javna služba	Leto 2008	Plan 2009	Leto 2009	Indeks real 2009/2008
Sredstva drž. Proračuna	503.752	488.890	511.931	102
Sredstva iz proračuna lokalnih skupnosti	136.734	138.000	150.698	110
Sredstva iz skladov socialnega zavarovanja	136.292	138.900	231.280	170
Sredstva drž. proračuna iz sred. proračuna EU				
Drugi prihodki za izvajanje javne službe	1,200.262	1,212.270	1,096.362	91
Prejeta sredstva iz javnih skladov in agencij	0	0	3.954	
Skupaj prihodki za izvajanje javne službe	1,977.040	1,978.060	1,994.225	101
Prihodki na trgu	2,153.677	2,157.196	2,314.955	107
Odhodki za izvajanje javne službe				
Plače in drugi izdatki zaposlenim	920.512	841.204	1.005.757	109
Prispevki delodajalcev za socialno varnost	148.118	150.339	162.790	110
Izdatki za blago in storitve	614.875	613.230	563.165	92
Investicijski odhodki	239.249	366.820	419.310	175
Skupaj odhodki za izvajanje javne službe	1,922.754	1,971.593	2,151.022	112
Odhodki iz naslova prodaje storitev na trgu				
Plače in drugi izdatki zaposlenim	1,202.929	1.211.958	1.244.761	103
Prispevki delodajalcev	193.562	175.660	201.476	104
Izdatki za blago in storitve	653.785	684.390	726.402	111
Skupaj odhodki iz naslova prodaje storitev na trgu	2.050.276	2,072.008	2,172.639	106

2.3.3. Pojasnilo k IZKAZU RAČUNA FINANCIRANJA

V izkazu beležimo zmanjšanje sredstev na računu v znesku 14.481 €. Zmanjšanje sredstev je posledica večjih investicijskih izdatkov glede na predhodno leto, ko smo beležili še povečanje sredstev na računu.

2.3.4. Pojasnilo k IZKAZU RAČUNA FINANČNIH TERJATEV IN NALOŽB

V izkazu ne izkazujemo na dan 31.12.2009 ne izkazujemo stanj.

3. PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA POSLOVNEGA IZIDA ZA LETO 2009

Na osnovi 17. člena Statuta Zavoda, ki določa, da Svet Zavoda sprejme zaključni račun Zavoda, predlagamo Svetu, da sprejme:

CELOTNI PRIHODEK	4,450.583,69	€
Materialni stroški	767.552,84	€
Amortizacija	332.562,70	€
Stroški storitev	531.349,89	€
Stroški dela	2,648.192,33	€
Drugi stroški in odhodki	47.097,67	€
Davek od dohodka pravnih oseb	15.938,78	€
CELOTNI ODHODKI	4,342.694,21	€
Presežek prihodkov leta 2008, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	3.661,89	€
Presežek prihodkov nad odhodki leta 2009	111.551,37	€

Sredstva poslovnega izida za leto 2009 v znesku 111.551,37 € ostanejo nerazporejena.

Del neporabljenega poslovnega izida preteklih let v znesku 1,165.269,97 € se v znesku 33.691,23 € nameni za nabavo opredmetenih osnovnih sredstev.

Potrjujem izkaze s pojasnili, prikazane v letnem poročilu 2009.

Dr. Irena Grmek Košnik, dr. med.
Direktorica

Letno poročilo za leto 2009 in delitev ugotovljenega poslovnega izida za leto 2009 in pretekla leta je bilo potrjeno na 2. redni seji sveta Zavoda dne 17.03.2010, pod 4. in 6. točko dnevnega reda.